



GUIDA AI SERVIZI ATTIVABILI PER GLI EMPORI DI COMUNITA'

SERVIZI

Prenotazioni visite specialistiche

- Sito <https://prenota.sanita.toscana.it/>
Alcune prenotazioni sono disponibili su CUP 2.0, altri sui siti delle ASL della Toscana:
- USL CENTRO: <https://www.uslcentro.toscana.it/index.php/servizi-online>
- USL NORD OVEST: <https://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>
- USL SUD EST: <https://www.uslsudest.toscana.it/servizi-on-line>

La prenotazione avviene con il possesso di una Ricetta dematerializzata su foglio bianco, il Codice fiscale e il Numero di Ricetta Elettronica.

Le visite specialistiche attualmente prenotabili on line sono: visita urologica, visita pneumologica, visita otorinolaringoiatrica, visita ortopedica, visita oculistica/esame complessivo dell'occhio, visita neurologica, visita ginecologica, visita gastroenterologica, visita endocrinologica, visita dermatologica, visita chirurgica vascolare, visita cardiologica, ecografia ginecologica, elettrocardiogramma, elettrocardiogramma dinamico (holter), rx segmenti ossei

Prenotazione prelievi ed esami

- ZeroCode: <https://zerocode.sanita.toscana.it/>. E' sufficiente essere in possesso del Codice Fiscale e del numero di ricetta elettronica del paziente.
- In alternativa:
 - USL CENTRO: Prenotazione presso gli sportelli Cup territoriali, parafarmacie associazioni di volontariato e attraverso il call center aziendale 055 545454, tasto 2. <https://www.uslcentro.toscana.it/index.php/servizi-e-attivita/615-diagnosi-e-cura/la-prenotazione-di-visite-ed-esami/9602-prelievi;>
 - USL NORD OVEST: <https://www.uslnordovest.toscana.it/come-fare-per/67-effettuare-i-prelievi-di-sangue;>
 - USL SUD EST: <http://usl7.zerocoda.it/>

Consegna a domicilio farmaci ed altri presidi sanitari

- Consegna dei farmaci: il titolare dell'emporio si accorda con la farmacia locale. Questi deve essere in possesso della ricetta dematerializzata del paziente.
- Consegna dei presidi sanitari: il servizio è organizzato in autonomia dalle tre ASL toscane, di solito con prenotazione per mail o telefono, con consegna direttamente presso l'abitazione del paziente. Info disponibili su:
 - USL CENTRO: <https://www.uslcentro.toscana.it/index.php/servizi-e-attivita/diagnosi-e->

[cura/617-i-farmaci/11710-assistenza-farmaceutica-distribuzione-presidi-assorbenti-per-incontinenza-pannoloni-e-traverse](#)

- USL NORD OVEST: <https://www.uslnordovest.toscana.it/notizie/4954-elba-la-farmacia-ospedaliera-attiva-servizio-di-consegna-a-domicilio>
- USL SUD EST: <https://www.uslsudest.toscana.it/cosa-fare-per/farmaci/ambito-senese>

Ritiro referti

Il servizio si attua tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico del richiedente: <http://fascicolosanitario.regione.toscana.it/>.

L'accesso avviene tramite le seguenti credenziali del richiedente il servizio:

- SPID del richiedente (utente e password, poi l'accesso è validato da un codice OTP inviato via SMS al cellulare dell'utente)
- CNS – Carta Nazionale dei Servizi (tessera sanitaria e PIN). La tessera sanitaria va abilitata. Successivamente si può utilizzare inserendola in un lettore di smart card, da collegare al computer via USB.
- CIE - Carta d'Identità Elettronica

Certificati anagrafici

Il Comune informa l'emporio circa la possibilità di ottenere certificati anagrafici, tramite l'accesso a tipologie differenti di servizi informatici (solitamente l'accesso avviene tramite SPID, CIE o CNS). I servizi on line disponibili sono indicati sul sito web del Comune di riferimento.

Ritiro e spedizione pacchi postali

Ci si può recare direttamente presso le Poste per effettuare il servizio per conto dell'utente. Si può attivare un Punto Poste da Te (per info: <https://www.poste.it/puntopostedate> oppure 800 111160) o prendere accordi con società di trasporto private.

Invio resi e-commerce

Ci si può recare direttamente presso le Poste per effettuare il servizio per conto dell'utente. Si può attivare un Punto Poste da Te (per info: <https://www.poste.it/puntopostedate> oppure 800 111160) o prendere accordi con società di trasporto private.

Pagamento bollettini postali

Si può recarsi direttamente alle Poste per effettuare il servizio.

Si può attivare un Punto Poste da Te (per info: <https://www.poste.it/puntopostedate> o 800 111160). Tramite il sito di Poste Italiane <https://www.poste.it/paga-online.html> si può registrarsi con nome utente e password (inserendo nome, cognome e un Codice Fiscale) ed effettuare il pagamento con una carta abilitata ai pagamenti online (Visa, Visa Electron, V-Pay, Mastercard, Maestro, Postepa, conto corrente BancoPosta).

Ricariche carte credito

L'emporio mette a disposizione la connessione Internet e un computer, per permettere all'utente dell'emporio di provvedere, tramite il proprio sistema di home banking, alla ricarica della carta di credito.

SERVIZI DI PAGAMENTO

Pagamento bollette (gas, luce, acqua, rifiuti)

Si può visitare il sito dei singoli fornitori nazionali o locali ed effettuare il pagamento tramite carta di credito o carta prepagata. Quasi tutti i fornitori permettono attualmente di pagare la propria bolletta sia tramite carta di credito che tramite carta prepagata.

Pagamento bollo auto/moto

Portale regionale di Open Toscana IRIS <https://iris.rete.toscana.it/public/linkPageTributi.jsf?faces-redirect=true>. L'utente deve essere in possesso della targa del veicolo, CF/P.IVA dell'intestatario del veicolo, decorrenza bollo). Viene generato un documento di pagamento, poi saldabile tramite bonifico bancario.

Ricariche telefoniche

L'emporio mette a disposizione la connessione Internet e un computer, per permettere all'utente dell'emporio di provvedere, tramite il proprio operatore telefonico, alla ricarica.

Pagamento ticket

- Accedere al Sito Open Toscana - IRIS https://iris.rete.toscana.it/public/addon/ticket_sanitario/insert.jsf?m=4&idEnte=0. L'utente deve essere in possesso del proprio Codice Fiscale e dell'Identificativo Unico del Versamento (IUV)
- In alternativa, il pagamento si può effettuare tramite Fascicolo sanitario elettronico, Totem, invio a casa e da app Smart SST.

Pagamento servizi comunali (scuolabus, mensa, asilo nido, lampade votive, ecc...)

Il Comune informa l'emporio circa la possibilità di effettuare pagamenti per i servizi comunali. I servizi on line disponibili sono indicati sul sito web del Comune di riferimento.