



**DETERMINAZIONE N. 30 DEL 31/12/2014**

**SETTORE Innovazione**

Oggetto:

**Affidamento dei servizi di gestione, assistenza e manutenzione della piattaforma in modalità ASP per i servizi a domanda individuale e la rilevazione presenze alla mensa scolastica per il triennio 2015-2017 – CIG Z7B1251FFE**

Responsabile del procedimento: **DONNINI GIOVANNA**

Responsabile del provvedimento: **DONNINI GIOVANNA**

*"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa"*

---

**PARERI ED ATTESTAZIONI**

Il Responsabile del Servizio Finanziario, visto l'art. 151, comma 4, del D.Lgs. 267/2000 e l'art. 21 del vigente Regolamento di contabilità, appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, conferendo esecutività al presente atto.

Il Direttore del Servizio Finanziario

( Dott. Niccolò Nucci )

*"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa"*

---

*La presente determinazione è pubblicata all'albo pretorio on line nei termini e modi di legge.*



### **Viste**

- la deliberazione del Consiglio Comunale n. 132 del 29 luglio 2014 con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione per l'anno 2014 ed il Bilancio di Previsione Pluriennale 2014 - 2016;
- la deliberazione della Giunta Comunale n. 138 del 2 settembre 2014 che ha approvato il PEG finanziario 2014;

**Visto** che l'informatizzazione dei pagamenti dei servizi a domanda individuale ( mensa e trasporto scolastico, iscrizione agli asili nido ed altri servizi) viene gestita dalla piattaforma School E-Suite, utilizzata a partire dalla fine dell'anno 2011, a seguito di procedura di gara, aggiudicata definitivamente con la determinazione n. 24 del 21 novembre 2011 del Servizio Autonomo Sistemi Informativi Controlli Statistica;

### **Considerato**

- che gli utenti di back office della piattaforma web (dipendenti del 3° Settore Servizi alla Persona, rivenditori autorizzati alla registrazione dei pagamenti, personale del centro cottura comunale) sono soddisfatti del funzionamento del sistema e hanno trovato benefici sia sotto il profilo di razionalizzazione della gestione e delle operazioni manuali, che più in generale di efficienza, efficacia ed economicità della gestione dei servizi a domanda individuale;
- che il sistema ha consentito di offrire il Portale web dei genitori, che possono verificare tramite browser di navigazione in Rete la situazione di iscrizione ai servizi e quella contabile, senza che siano state ricevute lamentele di alcun tipo da parte degli uffici, ma anzi rilevando gradimento per la disponibilità del servizio on line offerto dal Comune;
- che il sistema è stato adeguato alle nuove scelte fatte dall'Amministrazione comunale per il calcolo delle tariffe mensa, da addebitare puntualmente in base ai consumi a partire dall'anno scolastico 2014-2015, senza costi aggiuntivi, ma con il semplice adeguamento delle parametrizzazioni della piattaforma School E-Suite;
- che la rilevazione delle assenze e presenze alla mensa scolastica è stata attivata tramite APP Meal-UP su smartphone Android, gestita direttamente dal personale assegnato alle scuole, opportunamente formato, senza che siano stati registrati inconvenienti o insoddisfazione di questo nuovo tipo di utenza, ma anzi con accorciamento consistente dei tempi totali di rilevazione dati e di comunicazione in tempo reali dei medesimi al centro cottura, per le attività di produzione pasti che di smistamento per turni di mensa;
- che nel 2014 è stata attivata la multicanalità di comunicazione verso i genitori, con l'utilizzo di email e/o SMS di avviso per i casi di morosità, utilizzati insieme al classico canale di solleciti tramite corrispondenza cartacea, ben più costosi;
- che, infine, sono stati attivati canali di pagamento elettronici, tramite sportelli ATM del circuito Intesa San Paolo e tramite grande distribuzione COOP, sulla barriera casse, che consentono ai genitori usufruire di multicanalità di pagamento, e con vantaggi per il Comune per la diminuzione delle spese di incasso;
- che tutto quanto sopra sintetizzato è rientrato all'interno del contratto originario



COMUNE DI CAMPI BISENZIO  
Provincia di Firenze

### **Settore 7° Innovazione**

- di cui alla determinazione sopra richiamata, o nell'ambito delle estensioni / completamento previsto dalla normativa vigente in materia;
- che si registra soddisfazione complessiva dei diversi attori del sistema;

**Ritenuto** pertanto, d'accordo con il personale del 3° Settore Servizi alla persona, che sia conveniente per questa Amministrazione gestire l'informatizzazione dei servizi mensa scolastica, trasporto scolastico e asili nido con il medesimo sistema per il triennio 2015 – 2017, attivando il contratto di assistenza e manutenzione per la piattaforma School E-Suite, per i canali elettronici di pagamento e per le APP Meal-UP;

### **Visti**

- l'articolo 125, comma 11, del D.Lgs 163 del 12 aprile 2006 che prevede che per servizi e forniture di importo inferiore ai 40.000 euro è consentito l'affidamento diretto da parte del responsabile del procedimento;
- l'articolo 11 comma 3 a l'articolo 13 comma e del vigente "Regolamento per la disciplina dei contratti di lavori, servizi e forniture", approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 45 del 17 maggio 2007, come modificato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 185 del 30 novembre 2011 e con deliberazione del Consiglio Comunale n. 32 del 20 febbraio 2013;

**Eseguita** la procedura di affidamento diretto, tramite il Sistema Telematico degli Acquisti Regionale Toscana (Start) per il servizio di assistenza e manutenzione di School E-Suite, dei canali elettronici di pagamento e delle APP Meal-UP, prodotti da Progetti e Soluzioni S.p.A. di Bari, partita IVA 06423240727, produttrice della piattaforma School E-Suite e di Meal-UP, e quindi l'unica in grado di assicurare i suddetti servizi, inserendovi la possibilità di acquisire nel corso del triennio 2015-2017 ulteriori servizi (iscrizioni on line e gestione graduatorie, APP SpazioScuola per i genitori, interconnessione al nodo pagamenti SPC, interventi specialisti on-site), per una spesa complessiva di € 42.090,00 (di cui € 34.500,00 imponibile e € 7.590,00 di IVA 22%);

**Attestata** la regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147 bis, comma 1 del TUEL;

Il Direttore del Settore Innovazione Dott.ssa Giovanna Donnini, in esecuzione del Decreto Sindacale n. 45 del 16 dicembre 2013

### **DETERMINA**

1°) di aggiudicare definitivamente alla ditta Progetti e Soluzioni S.p.A. di Bari, partita IVA 06423240727 i servizi di assistenza e manutenzione di School E-Suite, dei canali elettronici di pagamento e delle APP Meal-UP, oltre ai servizi aggiuntivi, di cui in narrativa, per una spesa complessiva di € 42.090,00 (di cui € 34.500,00 imponibile e € 7.590,00 di IVA 22%), in conformità con le risultanze della procedura telematica svolta sulla piattaforma Start;



COMUNE DI CAMPI BISENZIO  
Provincia di Firenze

**Settore 7° Innovazione**

2°) di coprire la spesa di € 42.090,00 nel seguente modo:

- € 14.030,00 sul Cap. 51 Cod.1010803 anno 2015 "Spese per manutenzioni hardware e software" bilancio pluriennale 2014-2016,
- € 14.030,00 sul Cap. 51 Cod.1010803 anno 2016 "Spese per manutenzioni hardware e software" bilancio pluriennale 2014-2016,
- per i rimanenti € 14.030,00 di rinviare a successivo atto di impegno di spesa da eseguirsi sul Cap. 51 Cod.1010803 anno 2017 "Spese per manutenzioni hardware e software", una volta reso disponibile il bilancio pluriennale di quell'esercizio contabile;

dando atto della copertura finanziaria della spesa, come da attestazione del Responsabile di Ragioneria;

3°) di aver acquisito il CIG Z7B1251FFE per il presente atto;

4°) di dare atto che, ai sensi e per le finalità della legge n. 241/90, responsabile della presente procedura e della sua esecuzione è la Dott.ssa Giovanna Donnini, Direttore del Settore 7° Innovazione.

Il Direttore del 7° Settore "Innovazione"

Dott.ssa Giovanna Donnini

Documento informatico firmato digitalmente ai  
sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000, del  
D.Lgs. 82/2005, e norme collegate