



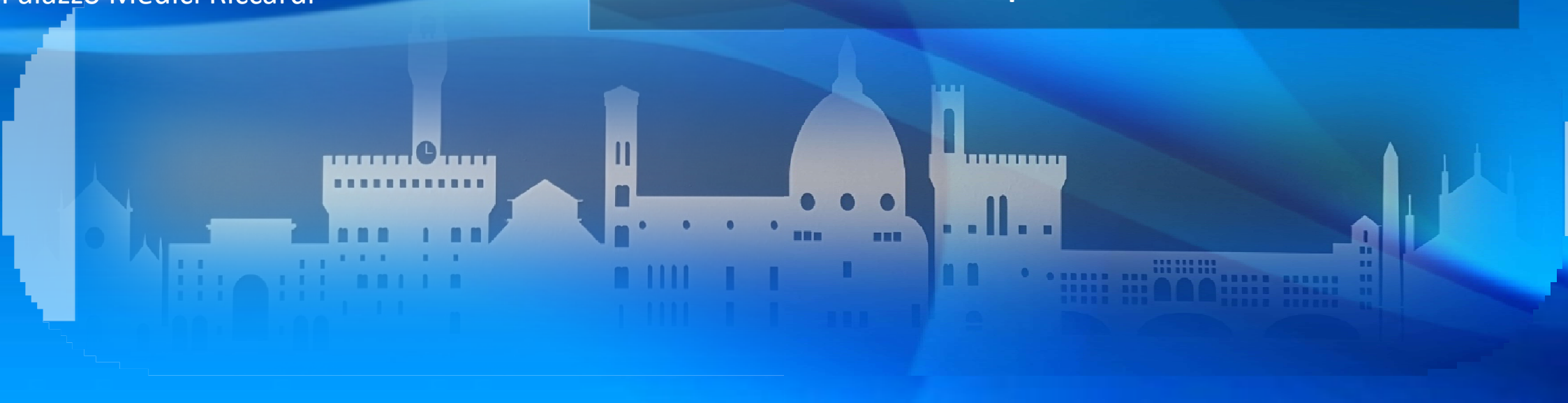
Compartimento Polizia Postale e delle Comunicazioni per la Toscana

Atti intimidatori agli amministratori via web: Come difendersi

Alessandra Belardini

Dirigente del Compartimento della Polizia Postale e delle Comunicazioni
per la Toscana

Firenze 30 maggio 2022
Palazzo Medici Riccardi



POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

«Solo una mente educata può capire un pensiero diverso dal suo, senza avere bisogno di accettarlo»

Aristotele





POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

Crimini d'odio: pluri-offensività

- Under reporting
- Under recording
- Rischio di escalation



POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

Under reporting: non si denuncia per tutta una serie di motivazioni, tra cui la scarsa fiducia nelle forze di polizia



POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

Under recording: Spesso si sottovalutano le conseguenze illecite sul web. Molto spesso le stesse Forze di Polizia tendono a scoraggiare la formalizzazione di una denuncia considerando goliardia, libera espressione, episodio limitato il fatto segnalato.



POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

Rischio di escalation: permanenza nel tempo.

L'episodio, il commento via web, tende a restare on-line per troppo tempo.

Più a lungo rimane accessibile più elevato è il rischio che produca effetti dannosi con una sfrenata condivisione.



POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

Itineranza e ricorrenza: le *architetture* delle piattaforme web influenzano molto la dinamica della diffusione per cui un contenuto illecito, anche se rimosso, può essere condiviso di nuovo e apparire sotto altro nome o titolo sulla stessa piattaforma o altrove. Da qui la frase: **Il Web non dimentica**



POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

Idea di anonimato e impunità: il trovarsi dietro lo schermo di un computer o di uno smartphone abbassa i freni inibitori, alterando la percezione di una condotta illecita.



POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

Gli **Hate Crimes** (crimini d'odio) si strutturano su due elementi:

- ☐ Reato
- ☐ Pregiudizio

Non vi è un'unica fattispecie di reato, ma si può configurare attraverso le seguenti condotte:

- Art. 414 C.P. – Istigazione a delinquere
- Art. 415 C.P. – Istigazione a disobbedire alle leggi
- Art. 595 C.P. – Diffamazione
- Art. 612 C.P. – Minaccia
- Art. 660 – Molestia o disturbo alle persone

Ultimamente sono state integrate le nuove condotte:

- Art. 604 Bis C.P. – Propaganda e istigazione a delinquere per motivi di discriminazione razziale etnica e religiosa
- Art. 604 Ter C.P. – Circostanze aggravanti (circostanza specifica che opera su tutti i reati commessi con finalità di discriminazione etnica, nazionale, razziale o religiosa)



POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

Haters

non sono sempre mossi dalla rabbia, cercano l'attenzione delle cd. “*piazze virtuali*” frequentate da un numero potenzialmente infinito di utenti dai quali si aspettano “*Like*” e condivisioni; le critiche che muovono verso i loro target sono fini a stesse, sono azioni di disturbo, di delegittimazione, contribuendo così a generare un'atmosfera di rabbia e di odio.





POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

Attività di contrasto

La Polizia Postale contrasta l'Hate Speech on-line effettuando quotidianamente il **Monitoraggio** della rete e dei social network, l'attività non è rivolta soltanto all'individuazione dell'autore del reato, ma anche ad arginare e contrastare la diffusione virale di post, commenti e stickers di odio.

La Polizia Postale è membro dell'**OSCAD** (Osservatorio Sicurezza contro atti discriminatori) istituito presso il Ministero dell'Interno ed aderisce alle iniziative dell'**UNAR** (Ufficio nazionale anti discriminazioni razziali) che garantisce le pari opportunità ed è istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Il Commissariato di P.S. On Line è lo sportello qualificato e operativo H24 per la ricezione delle segnalazioni e denunce, smistando poi ai Compartimenti competenti per territorio



POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

Attività di contrasto

- A livello UE sono stati compiuti molti passi avanti a partire dalla sottoscrizione nel 2016 di «Codice di condotta» per lottare contro le forme illegali dell'odio on-line.
- Sforzo congiunto della Commissione Europea con Facebook, Microsoft, twitter e YouTube.
- Le aziende informatiche si impegnano a reagire con maggior prontezza per contrastare i contenuti di incitamento all'odio
- Dare una risposta più adeguata agli utenti che segnalano contenuti offensivi e garantire maggior trasparenza sulle notifiche e cancellazioni effettuate
- Creazione di una rete di «**Relatori di fiducia**» che trasmettono segnalazioni di **qualità**



POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

Problematiche

- I server dei social network sui quali sono presenti i contenuti offensivi e/o illegali sono allocati all'estero.
- **Molti stati non criminalizzano i cd reati d'opinione**
- Molti stati non collaborano con le Forze di Polizia
- Lunghe e costose procedure di rogatorie internazionale finalizzate all'acquisizione all'estero delle necessarie fonti di prova.



POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

Statistiche reati amministratori locali e politici

2021

Compartimento Firenze

2 Minacce e diffamazioni su Facebook
1 Accesso abusivo su Instagram

*Sezioni Toscana – Grosseto, Livorno, Lucca, Pisa,
Pistoia e Prato*

20 Diffamazioni su Facebook
1 Sostituzione di persona su sito Internet

2022

Compartimento Firenze

1 Diffamazione ed Istigazione a delinquere su Facebook
2 Diffamazioni su Facebook
1 Diffamazione su Instagram
1 Diffamazione su Twitter

Sezioni Toscana – Grosseto e Pistoia

1 Offesa al prestigio del Presidente della Repubblica
1 Diffamazione su Facebook
1 Condotta di mail vessatorie



POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

Consigli pratici

- Configurare il sito/pagina social istituzionale in modo da limitare l'interazione di utenti anonimi (es. no post sul diario e no form a libera discussione);
- Diversificare i profili istituzionali da quelli personali (quello personale **chiuso**);
- Diversificare i contatti (email, profilo WA, profilo Telegram) personali da quelli Istituzionali;
- Attenzione alle inclusioni all'interno di gruppi di Social Messaging (WA, Telegram etc);
- Non rispondere ad alterchi offensivi in quanto ciò alimenta la portata e la diffusione degli stessi, aumentando la visibilità degli haters;
- Alla prima avvisaglia di offesa online consultarsi con le Forze di Polizia e valutare insieme come procedere.



POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

Da non dimenticare:

- Quando si viene a formalizzare una denuncia alle Forze di Polizia è necessario portarsi dietro una documentazione completa di:
- Dettagli dei profili coinvolti: Url facebook (indirizzo univoco profilo fb: Es. Facebook.com/mario.rossi.23).
- Screenshot delle offese via Social/Messaging comprensive di dettagli temporali (data ed ora del messaggio)
- Email diffamatorie comprensive di header del messaggio (Intestazioni complete che riportano i passaggi del messaggio email tra i vari server di posta elettronica)



Grazie per l'attenzione

Firenze 30 maggio 2022
Palazzo Medici Riccardi

