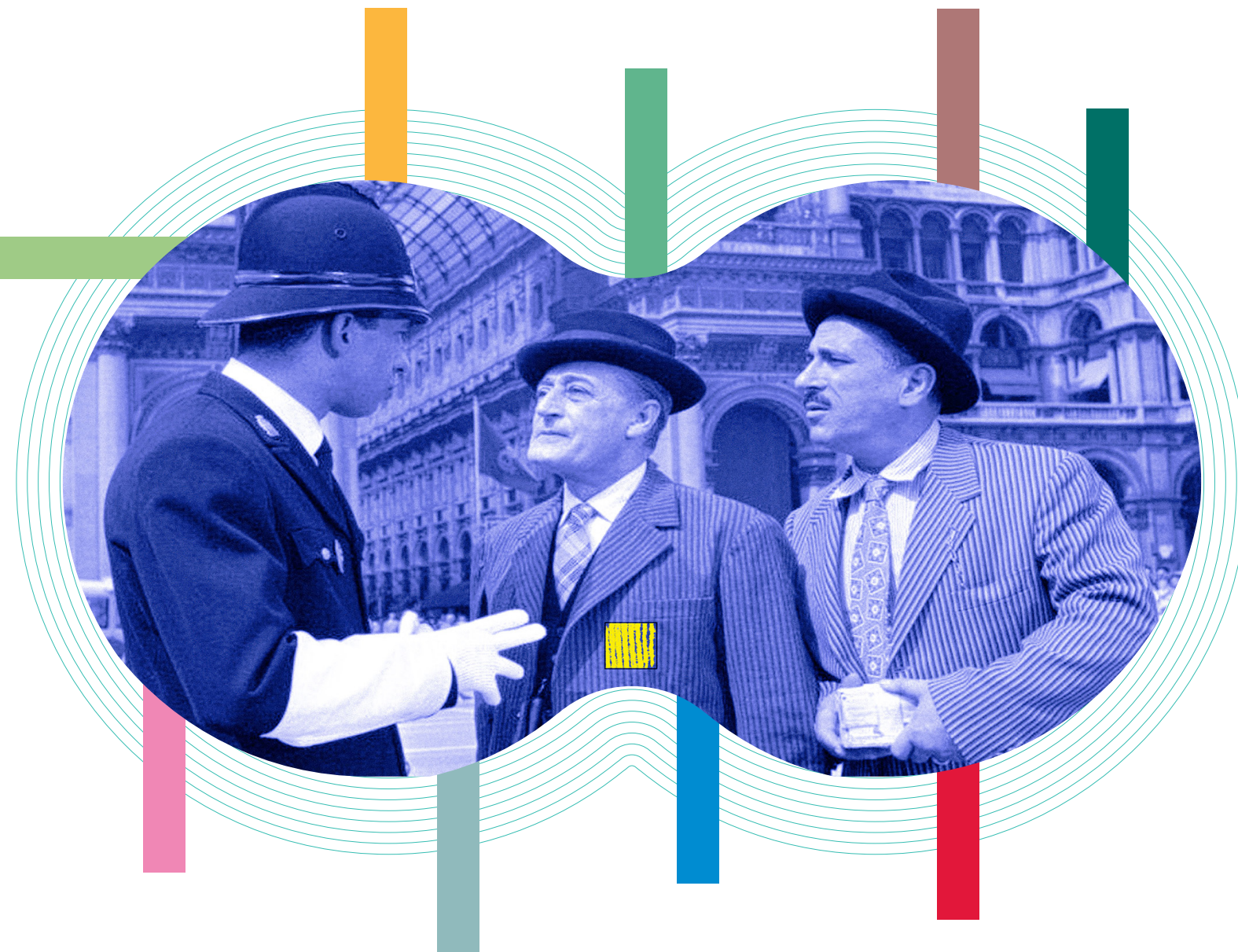


Migliorare l'accoglienza turistica

conoscere | informare | comunicare

Percorso formativo per il personale della **Polizia Municipale**



PROGRAMMA

Introduzione ai moduli Il valore dell'accoglienza: conoscenza e strumenti

 **20 ore on line** Elementi di base di lingua inglese

 **4 ore in presenza** Laboratorio "Teatrale"

 **12 ore in presenza** Comunicazione assertiva

 **8 ore in presenza** Role playing

 **4 ore on line** La gestione efficace dell'utenza: sportelli fisici e virtuali

 **4 ore on line** La leadership generativa: intelligenza emotiva, la comunicazione corporea e dinamiche di gruppo

DESTINATARI

Personale della Polizia Municipale (*massimo 25 persone in ogni aula*).

ORGANIZZAZIONE E METODOLOGIA DIDATTICA

Il percorso formativo, che prevede un costo di partecipazione, si compone di 6 moduli e può essere fruito nel suo complesso o scegliendo i moduli di interesse. L'attività si rivolge ad un massimo di 25 persone per ogni classe. Le attività formative avranno un taglio laboratoriale e operativo, che permetta la massima interazione tra docenti e discenti. Sono previste esercitazioni e saranno discussi casi tratti dalla pratica quotidiana. Il Comune che ospiterà il seminario di formazione dovrà assicurare la disponibilità della sala, l'allestimento secondo le normative sanitarie attuali, la registrazione delle presenze, quanto altro funzionale alla realizzazione del seminario. Le caratteristiche della sala e le eventuali attrezzature utili saranno individuate prima al fine di semplificare il lavoro in fase di raccolta adesioni.

PERIODO DI SVOLGIMENTO

Le date degli incontri saranno concordate tra il Comune e Anci Toscana.

SUPPORTI E MATERIALI DIDATTICI

I materiali utilizzati dai docenti durante gli incontri (schede, normative, abstract, etc.) saranno forniti ai partecipanti al corso in formato elettronico dopo lo svolgimento della lezione.