



Insieme per il Comune di domani

Tre percorsi formativi diffusi
su tutto il territorio regionale

I percorsi formativi saranno ripetuti
a FIRENZE • PISA • SIENA



PERCORSO FORMATIVO

LA PRATICA DELLE COMPETENZE DIGITALI PER LA PA - ore 9.30/16.30

Firenze: 28 giugno 5 e 7 luglio 2016 – Educatorio del Fuligno, via Faenza n. 48

Siena: 13, 15, 20 settembre 2016, Provincia di Siena, Sala Consiliare, Piazza Duomo

Pisa: 8, 10, 15 novembre 2016 – Reform, via Pascoli n. 8

PRIMA GIORNATA**La digitalizzazione dei processi e dei documenti degli Enti Locali alla luce delle Regole Tecniche**

- Ambito e tempistiche di adempimento
- Principali elementi di novità introdotti
- Le principali implicazioni su processi/organizzazione e sistemi

Le novità introdotte in dettaglio

- Manuale di gestione
- Gestione del protocollo informatico
- Elaborazione dei documenti e dei fascicoli informatici
- Conservazione elettronica
- Nuove figure organizzative

Gli strumenti a supporto della digitalizzazione

- Sistemi di protocollo e di conservazione
 - Firme digitali e workflow autorizzativi
 - Linee guida per l'applicazione pratica: come digitalizzare un procedimento amministrativo
- Conclusioni e sintesi dei principali apprendimenti

SECONDA GIORNATA**Fare rete con il territorio**

- Il territorio reale e il territorio digitale
- Le opportunità della rete per l'Amministrazione
- Le opportunità della rete con le imprese
- Le opportunità della rete con le associazioni
- Le opportunità della rete con le istituzioni scolastiche

Comunicare con i cittadini e semplificare le relazioni

- La consapevolezza del ruolo – le relazioni con gli altri ruoli
- La prevenzione di atteggiamenti a rischio
- La cura delle relazioni interne all'Amministrazione
- La cura delle relazioni esterne
- La comunicazione: strumenti tradizionali e strumenti digitali

Conclusioni e sintesi dei principali apprendimenti

TERZA GIORNATA**Diritto di cittadinanza digitale**

- Gli atti politici e amministrativi
- L'attuazione pratica della volontà politica: gli strumenti
- Gli strumenti per la formazione digitale dei cittadini
- Comunicare al cittadino i propri "doveri digitali"

I servizi in rete a valore aggiunto

- Gli strumenti per rendere più efficiente il rapporto con i cittadini
- La raggiungibilità dei cittadini
- I presidi digitali
- Analisi delle istanze e della soddisfazione dei bisogni
- Sviluppo di strategie per migliorare la qualità del territorio e del servizio

Programmare il presente perché generi futuro

- Competenze interne e competenze esterne
- La ricerca delle reti e delle opportunità
- Il territorio e le sue risorse

Conclusioni e sintesi dei principali apprendimenti

DOCENTI

Roberto Ciardi Ernst&Young manager

Sara Tavazzi, Massimo Talone esperti competenze digitali PA, Anci Innovazione

PERCORSO FORMATIVO

L'ANTIRICICLAGGIO - ore 9.30/16.30

Firenze: 20,22 settembre 2016 – Educatorio del Fuligno, via Faenza n. 48

Pisa: 27,29 settembre 2016 – Reform, via Pascoli n. 8

Siena: 4,6 ottobre 2016 – Provincia di Siena, Sala Consiliare, Piazza Duomo

PRIMA GIORNATA

L'antiriciclaggio per le Pubbliche Amministrazioni

- Il quadro di riferimento complessivo in tema di Antiriciclaggio
- Le recenti novità introdotte dal Decreto del Ministero dell'Interno

Le principali implicazioni per le Amministrazioni pubbliche su processi/organizzazione e sistemi

- Obblighi di segnalazioni
- Il «Gestore»
- Sistemi di controllo e Procedure
- Processi Automatici di consultazione di liste pubbliche

Comprensione del fenomeno di riciclaggio e le relative casistiche

- Le fattispecie di riciclaggio
 - Indicatori di anomalia
 - Indicatori specifici per settore di attività
- Conclusioni e sintesi dei principali apprendimenti

SECONDA GIORNATA

Le esperienze e percorsi di attuazione

- Le principali implicazioni su processi/organizzazione e sistemi
- I fattori critici e di successo

La definizione del sistema di antiriciclaggio per i comuni

- L'approccio basato sul rischio
- I modelli di riferimento in tema di Antiriciclaggio
- Le procedure e i sistemi di controllo
- I fattori critici e di successo

I Processi di segnalazione

- Obblighi di segnalazioni
- Il Processo di segnalazione
- Struttura e contenuto delle segnalazioni
- Tassonomia e istanza XBRL

Conclusioni e sintesi dei principali apprendimenti

DOCENTE

Ivan Violetto Ernst&Young manager

PERCORSO FORMATIVO

PERFORMANCE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - ore 9.30/16.30

Firenze: 11,13 ottobre 2016 – Educatorio del Fuligno, via Faenza n. 48

Pisa: 18,20 ottobre 2016 – Reform, via Pascoli n. 8

Siena: 25,27 ottobre 2016 – Provincia di Siena, Sala Consiliare, Piazza Duomo

PRIMA GIORNATA

Il quadro di riferimento in tema di Performance nella PA

- Il quadro normativo di riferimento
- Il ruolo della performance management nelle PA
- Le principali implicazioni su processi/organizzazione e sistemi

Il Ciclo delle performance previsto dalla normativa di riferimento

- Strumenti e metodologie
- Percorsi di attuazione
- Criticità applicative

Definizione del sistema di misurazione e valutazione delle Performance per i comuni

- Le condizioni abilitanti
- Il sistema di misurazione
- La valutazione delle performance

Conclusioni e sintesi dei principali apprendimenti

SECONDA GIORNATA

Le esperienze e i percorsi di attuazione degli enti locali

- Confronti tra enti (benchmark)
- Analisi di casi concreti di attuazione da parte degli enti locali
- I fattori critici e di successo

Il processo di Autovalutazione e diagnosi nell'ambito delle performance

- Gli strumenti e metodologie
- Percorsi per la realizzazione dell'autovalutazione
- Pianificare e avviare l'autovalutazione
- Il mantenimento del ciclo di gestione delle performance

La Qualità nella PA

- Quadro di riferimento
- La customer satisfaction
- Strumenti e metodologie

Conclusioni e sintesi dei principali apprendimenti

DOCENTI

Ivan Violetto Ernst&Young manager

Quota di partecipazione:

PERCORSO FORMATIVO La pratica delle competenze digitali per la PA € 240 a persona

PERCORSO FORMATIVO L'Antiriciclaggio € 160 a persona

PERCORSO FORMATIVO Performance nella Pubblica Amministrazione € 160 a persona

PER ISCRIVERSI CLICCA QUI

Competenze digitali per la PA

PER ISCRIVERSI CLICCA QUI

L'Antiriciclaggio

PER ISCRIVERSI CLICCA QUI

Performance nella PA