



Caro Sindaco,

come già saprai, da tre anni la nostra Associazione ha avviato alcuni importanti servizi a favore dei Comuni e dato che abbiamo deciso di rinnovare gli affidamenti colgo l'occasione per illustrarteli nuovamente.

Servizi di stampa, postalizzazione e notifica degli atti per la riscossione volontaria e coattiva:

gara aggiudicata a Nexive Spa, nel corso di questi primi anni ha portato significativi vantaggi economici per i Comuni aderenti, anche dell'ordine del 40% sulle spese di postalizzazione per varie tipologie di recapito e notifica. Fra i principali comuni aderenti, ci sono Firenze, Arezzo, Siena, Livorno, Lucca, Aulla, Ponsacco.

Servizi di assistenza all'ingiunzione fiscale per la riscossione:

gara aggiudicata ad un R.T.I. capofilato da Publiservizi Srl (aggiudicataria anche della riscossione per la Regione Lombardia). L'affidamento, sta raggiungendo la sua piena operatività proprio quest'anno e consente di attivare un servizio di supporto alle amministrazioni in tutte le fasi della riscossione coattiva, compresa l'attivazione di sportelli per il dialogo con i cittadini. Ricordiamo che il Comune di Firenze è fra quelli che hanno attivato più servizi e dove si stanno registrando i migliori risultati.

Come scritto sopra, queste due gare sono in fase di rinnovo per ulteriori tre anni, ciò porterà le scadenze al 2022 e permetterà ai Comuni di programmare i propri interventi per un periodo pluriennale, in modo da garantire la massima continuità operativa.

Parallelamente a queste gare sono attivi altri servizi di supporto e sostegno agli uffici comunali, che brevemente ti ricordo.

TiOrganizzo: per la riorganizzazione interna degli enti, un servizio che si basa su una attenta e puntuale analisi dei processi interni, degli obiettivi delle amministrazioni e dei dirigenti, delle valutazioni dei dipendenti, ridisegnando i percorsi dei procedimenti amministrativi, riducendo i tempi e migliorando il servizio. Un esempio estremamente positivo è stato il Comune di Siena, che ha riorganizzato il processo di pagamento delle fatture, passando in poco tempo da 87 gg a meno di 2 gg.

Tributi IN: per la fiscalità e la lotta all'evasione dei tributi locali, un servizio per il quale, abbiamo elaborato una metodologia che garantisce un recupero significativo dei tributi comunali, una riduzione dei contenziosi al disotto del 1 %, con una copertura integrale dei costi iniziali e un aumento delle entrate per gli tutti gli anni successivi.



Ci piace ricordare i Comuni di Montignoso, Terranuova Bracciolini, Campi Bisenzio e Calenzano come esempi di recuperi significativi di evasione ed elusione e di efficienza del servizio erogato.

Questo servizio, insieme ai precedenti rientra nel sistema denominato **Rete Regionale della Fiscalità Locale**, che anche con il contributo della Regione, ha permesso di creare un luogo fisico e virtuale, in cui condividere le buone pratiche, analizzare problematiche specifiche, elaborare accordi e convenzioni come quelle con l'Agenzia delle Entrate e con Airbnb, proporre pacchetti formativi, definire un regolamento standard delle entrate locali lavorare insieme ad azioni di contrasto all'evasione. Ciò ha consentito un positivo scambio fra gli operatori e l'avvio di un coordinamento tra gli enti per lavorare meglio ed evitare inutili sprechi e duplicati di lavoro. Ad oggi alla Rete Regionale della Fiscalità Locale sono iscritti 82 Comuni e 126 persone, l'obiettivo è quello di crescere ancora, in modo da costruire un vero e proprio network dei dirigenti e funzionari di questo delicato settore, strategico per tutte le politiche delle nostre amministrazioni.

Concludo questa veloce carrellata, ricordando anche i **servizi per l'assistenza agli appalti** (supporto per i procedimenti di gara, dalla predisposizione del bando alla firma del contratto), per **le pratiche previdenziali**, per i **progetti di Servizio Civile** (siamo accreditati per il nazionale ed il regionale), per il **supporto ai nuovi ambiti turistici** e per ultimo la nostra attività per l'elaborazione dei Piani di Protezione Civile e soprattutto la nostra **app, Cittadino Informato**, scaricabile gratuitamente, utilizzata dalla Regione e da quasi tutti i comuni capoluoghi, per comunicare ai cittadini gli stati di allerta, i principali contenuti dei piani e le informazioni di pubblica utilità.

A disposizione per qualsiasi tipo di approfondimento presso i tuoi uffici, ti lascio i riferimenti dei miei collaboratori che seguono i servizi (federico.campatelli@ancitoscana.it - luca.fanciullacci@ancitoscana.it) e ti porgo i miei più cordiali saluti.

Firenze, 21 gennaio 2019

Simone Gheri
Direttore Anci Toscana

a supporto dei Comuni

