



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: *Integrazione / Migrazione legale – ON 3: Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione*
PROG-706 #ionondiscrimino

AVVISO PER L'EFFETTUAZIONE DI UN'INDAGINE DI MERCATO AI FINI DELL'INDIVIDUAZIONE DI ASSOCIAZIONI/ENTI A CUI AFFIDARE SERVIZI DI SENSIBILIZZAZIONE INFORMAZIONE, CONSULENZA E PRESA IN CARICO DI CASISTICHE DISCRIMINATORIE RIVOLTO A CITTADINI DI PAESI TERZI ATTRAVERSO SPORTELLI SU TUTTO IL TERRITORIO REGIONALE, NELL'AMBITO DEL PROGETTO #IONONDISCRIMINO (PROG. N. 706 -FAMI 2014 -2020, OS 2. INTEGRAZIONE/MIGRAZIONE LEGALE – ON 3. CAPACITY BUILDING – LETT L) CONTRASTO ALLE DISCRIMINAZIONI, PROG-706, CUP B61B16000220001, SUDDIVISO IN SETTE LOTTI UNO PER CIASCUN AMBITO TERRITORIALE (ZF82045902, Z232045972, Z4120459Bo, ZEF2045A81, Z3E2045AD7, Z842045B14, Z262045C37)

Con il presente avviso si richiede alle associazioni in possesso dei requisiti previsti in questo avviso di rispondere all'indagine di mercato finalizzata alla partecipazione al procedimento per l'affidamento del **"Servizio di sensibilizzazione informazione, consulenza e presa in carico di casistiche discriminatorie rivolto a cittadini di Paesi terzi attraverso sportelli sul tutto il territorio regionale"** nell'ambito del progetto #ionondiscrimino (Prog. N. 706 -FAMI 2014 -2020, OS 2. Integrazione/Migrazione legale – ON 3. Capacity Building – lett l) Contrasto alle discriminazioni, PROG-706, CUP B61B16000220001, suddiviso in sette lotti uno per ciascun ambito territoriale:

Lotto territoriale	Area Provinciale	CIG
1	Firenze Nord – Ovest	ZF82045902
2	Firenze Centro -sud	Z232045972
3	Prato	Z4120459Bo
4	Arezzo sud est	ZEF2045A81
5	Arezzo ovest	Z3E2045AD7
6	Pisa	Z842045B14
7	Livorno	Z262045C37

Riferimento alla Programmazione contrattuale dell'Ente:
Decreto del Direttore Generale Prot. n.636 del 20/10/2107

PREMESSA

ANCI Toscana è capofila del progetto europeo #ionondiscrimino, presentato in partenariato con:

- 1) Regione Toscana;
- 2) UNIFI- Dipartimento Scienze Giuridiche - Centro di ricerca interuniversitario L'Altro Diritto;
- 3) Società della Salute dell'Area Socio Sanitaria Grossetana;
- 4) Unione dei Comuni della Valdera;
- 5) ARCI Comitato Regionale Toscana

nell'ambito dell'Avviso pubblico per progetti da finanziare a valere sul "Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014-2020 – OS 2. Integrazione/Migrazione legale – ON 3. Capacity Building – lett l) Contrasto alle discriminazioni," approvato dal Ministero dell'Interno, Dipartimento per le libertà civile e l'immigrazione con Decreto prot.n. 19738 del 24/12/2015.

#ionondiscrimino è stato approvato con Decreto n. 12473 del 4 agosto 2016 dell'Autorità Responsabile del Fondo FAMI e finanziato per un importo complessivo di 294171,44€, di cui 147085,72€ contributo comunitario (50%), 103514,25€ contributo pubblico nazionale (35,19%) e 43571,47€ contributo del beneficiario finale (14,81%).

PROGETTO



In collaborazione con





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

*OS 2: Integrazione / Migrazione legale – ON 3: Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione
PROG-706 #ionondiscrimino*

#ionondiscrimino prevede la realizzazione di una serie di attività per riconoscere, prevenire e combattere le discriminazioni dirette e indirette fondate sulla razza e sull'origine etnica nei confronti dei cittadini di Paesi Terzi.

Il progetto intende:

- promuovere la sottoscrizione di protocolli UNAR/Comuni per la costituzione e il funzionamento di Centri Territoriali Antidiscriminazione e l'allargamento della Rete Antidiscriminazione Toscana;
- realizzare azioni di empowerment della rete regionale interistituzionale per l'antidiscriminazione;
- sensibilizzare e informare sui fenomeni discriminatori, migliorando anche la presa in carico di relativi casi e segnalazioni;
- rafforzare la governance regionale per lo sviluppo e la gestione delle politiche per l'antidiscriminazione.

Il progetto è stato formalmente avviato lo scorso 7 novembre 2016 e si concluderà il prossimo 31 marzo 2018. Sulla base delle attività previste dal formulario e per raggiungere l'Obiettivo Specifico 3 del progetto approvato (OS3 - Sensibilizzare e informare i cittadini di paesi terzi per favorire piena conoscenza dei diritti, dei doveri, dei servizi a disposizione per la segnalazione di casi di discriminazione e la loro presa in carico, favorire l'accesso a tali servizi attraverso il potenziamento degli sportelli già operativi sul territorio), il capofila ANCI Toscana deve procedere all'individuazione di Associazioni aderenti alla Rete Antidiscriminazione Toscana, iscritte all'UNAR in grado di garantire servizi di sensibilizzazione, informazione per i cittadini paesi terzi sull'accesso ai diritti e sulle iniziative di contrasto alle discriminazione e in grado di fornire consulenza e presa in carico di segnalazioni di casistiche discriminatore rafforzando e qualificando servizi informativi e di sensibilizzazione già svolti e attivi, anche attraverso sportelli sul territorio in favore di cittadini paesi terzi.

Anci Toscana dovrà perseguire tale obiettivo garantendo la copertura del territorio regionale e coinvolgendo il più ampio numero di associazioni in maniera tale da raggiungere in modo più capillare possibile il più alto numero di cittadini di Paesi terzi, anche attraverso i servizi già attivi sul territorio regionale.

Sulla base del budget approvato (sezione F – Appalti; sottosezione F2 – Servizi per un importo da 5.000 € a 39.999,99, Ref. 4), ANCI Toscana attiverà nell'ambito dell'affidamento cui in oggetto 7 linee di intervento, una per ciascuna area territoriale, da affidare a 7 Associazioni (una per ciascun lotto) prevedendo quale importo massimo per ciascun lotto, Euro 4.098,00 oltre IVA nei termini di legge per un totale massimo dell'affidamento pari a Euro 28.686,00€ oltre IVA nei termini di legge per tutti e 7 i lotti.

In particolare alla luce delle previsioni del progetto (stima degli indicatori) l'ampliamento dei servizi dovrà essere realizzato nelle seguenti aree territoriali tenuto conto delle attività di sportello già messe a disposizione dai partner del progetto:



In collaborazione con





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: *Integrazione / Migrazione legale* – ON 3: *Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione*
PROG-706 #ionondiscrimino

Area Provinciale	Lotto territoriale	Risorse destinate	CIG
Firenze Nord – Ovest	1	Euro 4098,00 oltre IVA nei termini di legge	ZF82045902
Firenze Centro -sud	2	Euro 4098,00 oltre IVA nei termini di legge	Z232045972
Prato	3	Euro 4098,00 oltre IVA nei termini di legge	Z4120459B0
Arezzo sud est	4	Euro 4098,00 oltre IVA nei termini di legge	ZEF2045A81
Arezzo ovest	5	Euro 4098,00 oltre IVA nei termini di legge	Z3E2045AD7
Pisa	6	Euro 4098,00 oltre IVA nei termini di legge	Z842045B14
Livorno	7	Euro 4098,00 oltre IVA nei termini di legge	Z262045C37

Con Decreto del Direttore Generale Prot. n.636 del 20/10/2107 si è previsto la pubblicazione del presente avviso per l'effettuazione di indagine di mercato finalizzata a raccogliere interesse da parte delle Associazioni aventi i requisiti per l'affidamento dei servizi in oggetto per invito a successiva procedura ex art. 36 co. 2 lett. a) D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii da affidare al prezzo più basso ai sensi dell'art. 95 co. 4 del Decreto stesso. Le successive procedure saranno attivate per ciascun lotto componente l'affidamento in questione.

In considerazione dell'importo stimato per l'affidamento nel caso in cui in alcuni o in tutti i singoli lotti aderisca all'indagine di mercato una singola associazione/ente si procederà ad affidare direttamente l'attività al richiedente, a seguito di richiesta di offerta tramite la piattaforma START, fermo restando il possesso dei requisiti di partecipazione e la congruità del prezzo che sarà offerto.

OGGETTO DEL CONTRATTO

“Servizio di sensibilizzazione informazione, consulenza e presa in carico di casistiche discriminatorie rivolto a cittadini di Paesi terzi attraverso sportelli sul tutto il territorio regionale nell'ambito del progetto FAMI #ionondiscrimino”.

Nello specifico, ciascuna associazione affidataria dovrà, per ciascun lotto:

- Realizzare attività di sensibilizzazione e mettere a disposizione servizi di informazione per i cittadini di paesi terzi sull'accesso ai diritti e sulle iniziative di contrasto alle discriminazioni;
- fornire una prima consulenza orientativa e realizzare la prima presa in carico di segnalazioni di casistiche discriminatorie da mettere in collegamento con il servizio di consulenza giuridico specializzato realizzato da ADIR e anche con UNAR. Ciò dovrà avvenire sperimentando le prassi e metodologie di intervento uniformi individuate con la formazione e col servizio di consulenza giuridica specializzata entrambe previste nel progetto.

In particolare ciascun affidatario dovrà potenziare i servizi e gli sportelli che già gestisce realizzando:



In collaborazione con





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

**OS 2: Integrazione / Migrazione legale – ON 3: Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione
PROG-706 #ionondiscrimino**

1. attività informative, promozionali e di sensibilizzazione specificatamente destinate ai cittadini Paesi terzi e finalizzate a fare conoscere diritti e rete di contrasto alle discriminazioni;
2. attività informative, promozionali e di sensibilizzazione destinate alle istituzioni e ai cittadini per prevenire e combattere fenomeni discriminatori su base razziale;
3. punti di accesso per l'utenza (ricevimento, raccolta delle segnalazioni, inserimento dei dati nel sistema informativo) in raccordo con le modalità operative che saranno individuate nel progetto #ionondiscrimino e in collaborazione con Regione Toscana, Anci Toscana, ADIR e UNAR;
4. sostegno a vittime di discriminazione (accoglienza, ascolto, orientamento, accompagnamento);
5. invio, nei casi di maggiore complessità, al servizio di consulenza giuridico specializzato messo a disposizione dal partner UNIFI-ADIR nell'ambito del progetto;
6. Documentazione delle attività svolte ed in particolare della 4 e 5 attraverso la schedatura di almeno 10 richieste di assistenza informativa o presa in carico di casi, nonché con la conservazione della copia del permesso di soggiorno di almeno 10 cittadini di Paesi terzi vittime di discriminazione, secondo quanto previsto dagli indicatori di risultato/realizzazione del progetto e nelle schede di monitoraggio del programma FAMI 2014-2020 per quanto concerne i progetti per il contrasto alle discriminazioni etnico razziali;
7. Redazione di una relazione finale sulle attività svolte ai punti 1, 2, 3, 4 e 5.

La specificazione dei servizi e delle attività da svolgere è contenuta nel Capitolato descrittivo e prestazionale che costituisce parte integrante e sostanziale del presente avviso in allegato A

IMPORTO STIMATO DEL CONTRATTO

L'importo massimo complessivo presunto degli affidamenti, per tutti e 7 i lotti, è stimato in 28.686,00€ (ventottomilaseicentottantasei/00) oltre IVA (Euro 4.098,00 oltre IVA per ciascuno dei 7 lotti territoriali).

Per il presente appalto non sono previsti rischi interferenziali di cui all'art. 26 comma 3, D.Lgs.81/2008; non è stato predisposto il DUVRI e l'importo per oneri della sicurezza da rischi di interferenza è pari a zero.

DURATA O TERMINE DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto avrà termine il 31 marzo 2018, data di chiusura del progetto #ionondiscrimino. La scadenza sarà prorogabile in corrispondenza di eventuali proroghe del progetto, senza ulteriori oneri.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Prezzo più basso ai sensi dell'art. 95 co. 4 del D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Ciascuna associazione potrà partecipare all'indagine di mercato per essere invitata alle successive fasi del procedimento per massimo un (1) solo lotto territoriale

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

I requisiti di seguito descritti dovranno essere posseduti da coloro che parteciperanno alla procedura, e dovranno essere dichiarati nella successiva fase del procedimento in relazione al singolo lotto per il quale si partecipa all'indagine di mercato e per il quale è stato ricevuto l'invito.



In collaborazione con





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: *Integrazione / Migrazione legale* – ON 3: *Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione*
PROG-706 #ionondiscrimino

In questa prima fase di indagine di mercato l'operatore economico non dovrà dimostrare il possesso di tali requisiti, qui indicati a solo titolo informativo:

1. **Assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.**
2. **Requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83 comma 1 lett. a) del D.Lgs. 50/2016.**
Essere un'associazione/ente iscritta al registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni istituito in attuazione della direttiva comunitaria n. 2000/43/CE, art. 6 del D. Lgs. 215/03, presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Pari Opportunità – e aderente all'Accordo di rete per la prevenzione e il contrasto delle discriminazioni etnico-razziali nel quadro del contrasto di tutte le forme di discriminazioni sottoscritto in Toscana il 28/11/2014 per come lo stesso è andato nel tempo rinnovandosi.
3. **Capacità tecniche e professionali ai sensi dell'art. 83 comma 1 lett. c):**
 - a) aver svolto servizi analoghi a quelli oggetto del presente avviso a favore di cittadini di Paesi terzi direttamente sul territorio o per conto di soggetti pubblici nel periodo 01-10-2014 – alla data di presentazione dell'offerta in risposta alla lettera di invito a partecipare all'affidamento che sarà successivamente trasmessa.
 - b) avere sportelli di servizio e/o informazione rivolti a cittadini di Paesi terzi operativi nelle aree territoriali di riferimento per il lotto per cui si intende partecipare.

I requisiti devono essere posseduti alla data di invio dell'offerta in risposta alla lettera di invito a partecipare all'affidamento che sarà successivamente trasmessa.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Simone Gheri

TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE RICHIESTE DI INVITO

02/11/2017, ore 13.00

MODALITÀ DI TRASMISSIONE DELLE RICHIESTE DI INVITO

Le richieste di invito da parte delle Associazioni/Enti devono pervenire, a pena di non ammissione alla successiva fase, entro il termine sopra indicato, secondo una delle seguenti modalità alternative:

- 1) firmate digitalmente e inviate tramite Posta Elettronica Certificata a pec@ancitoscana.com
- 2) firmate a mano, corredate di copia fronte retro di documento di identità in corso di validità del firmatario, recapitate presso gli uffici di Anci Toscana in V.le Giovine Italia 17, 50122 Firenze, durante gli orari di apertura (Dal lunedì al giovedì 8,30 - 13,00 e 14-17,30 – venerdì 8,30 -14,30).

Per poter richiedere di essere invitati, i partecipanti dovranno quindi presentare tutta la seguente documentazione, pena la non ammissione alla successiva fase del procedimento:



In collaborazione con





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: *Integrazione / Migrazione legale* – ON 3: *Capacity building – lett. I) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione*
PROG-706 #ionondiscrimino

- A. compilare e firmare il modello “Richiesta di invito” allegato “A” al presente avviso secondo una delle due modalità indicate, specificando il lotto d’interesse;
- B. allegare al modello “Richiesta di invito un curriculum dell’associazione (in questa fase il curriculum sarà utilizzato a titolo conoscitivo, rinviando alla successiva fase di invito ogni valutazione formale sul possesso dei requisiti di partecipazione)
- C. consegnare i documenti di cui ai precedenti punti A e B, secondo le modalità e le tempistiche sopra indicate.

Alla successiva fase saranno invitati tutti i partecipanti che avranno richiesto di essere invitati in modalità corretta come sopra specificato, fermo restando quanto sotto specificato circa la necessaria iscrizione al Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana - START.

N.B. La successiva fase concorrenziale sarà svolta sulla piattaforma START, sull’istanza di Anci Toscana raggiungibile all’indirizzo <https://start.toscana.it>

Nel caso in cui un partecipante che abbia richiesto di essere invitato non sia già iscritto sulla piattaforma START per poter ricevere l’invito e partecipare alla procedura negoziata DOVRA’ NECESSARIAMENTE immediatamente ISCRIVERSI SULLA PIATTAFORMA START. Si invitano quindi, gli interessati a essere ammessi alla successiva fase e non ancora iscritti a START, a provvedere tempestivamente in tal senso e comunque entro il termine di scadenza per la presentazione della richiesta di invito

ATTENZIONE:

- Anci Toscana utilizza la nuova piattaforma di START cui è necessario iscriversi anche se precedentemente iscritti alla vecchia

- Nella successiva fase su START i documenti dovranno essere firmati digitalmente. Per firmare digitalmente la documentazione, i titolari o legali rappresentanti o procuratori degli operatori economici che intendono partecipare all’appalto dovranno essere in possesso di un certificato qualificato di firma elettronica che, al momento della sottoscrizione, non risulti scaduto di validità ovvero non risulti revocato o sospeso. Ai sensi del Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014, il certificato qualificato dovrà essere rilasciato da un prestatore di servizi fiduciari qualificati presente nella lista di fiducia (*trusted list*) pubblicata dallo Stato membro in cui è stabilito.

Al fine di verificare la validità delle firme digitali e delle firme elettroniche qualificate basate su certificati rilasciati da tutti i soggetti autorizzati in Europa, la Commissione europea ha reso disponibile un’applicazione open source utilizzabile on line sul sito dell’Agenzia per l’Italia Digitale nella sezione “Software di verifica”.

L’amministrazione utilizzerà tale applicazione per il riconoscimento e la verifica dei documenti informatici sottoscritti nei diversi Stati Membri della Comunità.

In considerazione dell’importo stimato per l’affidamento, nel caso in cui in alcuni o in tutti i singoli lotti aderisca all’indagine di mercato una singola associazione/ente si procederà ad affidare direttamente l’attività al richiedente, a seguito di richiesta di offerta tramite la piattaforma START, fermo restando il possesso dei requisiti di partecipazione e la congruità del prezzo che sarà offerto.



In collaborazione con





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

*OS 2: Integrazione / Migrazione legale – ON 3: Capacity building – lett. I) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione
PROG-706 #ionondiscrimino*

Si fa presente che l'Associazione/Ente che ha fatto pervenire la richiesta di invito a seguito del presente avviso avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 48, comma 11, del D. Lgs 50/2016, di presentare offerta per sé o quale mandataria di operatore riunito secondo le modalità che saranno indicate nella lettera di invito a presentare offerta.

I concorrenti sono tenuti a controllare che i messaggi PEC loro inviate tramite Posta Elettronica Certificata o all'indirizzo mail alternativo comunicato non vengano respinte né trattate come Spam dal proprio sistema di posta elettronica e, in ogni caso, a verificare costantemente sulla loro PEC/mail la presenza di comunicazioni connesse con la presente procedura.

RICHIESTE DI CHIARIMENTI DA PARTE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

Le eventuali richieste di chiarimenti relative alla fase di richiesta di invito della procedura in oggetto, dovranno essere formulate via mail all'indirizzo: ufficio.europa@ancitoscana.it. Attraverso lo stesso mezzo l'Amministrazione provvederà a fornire le risposte che saranno altresì pubblicate nell'area amministrazione trasparente di ANCI Toscana.

FASE SUCCESSIVA PROCEDURA – INVIO DELLA LETTERA D'INVITO

La lettera d'invito sarà inviata da parte dell'Amministrazione a mezzo della casella di posta del sistema START noreply@start.toscana.it dopo la scadenza dei termini previsti nel presente avviso a tutti i partecipanti che hanno richiesto di essere invitati correttamente. La lettera d'invito sarà inviata esclusivamente alla casella di posta elettronica indicata dal concorrente all'atto dell'iscrizione su START e sarà inoltre resa disponibile sul Sistema telematico nell'area riservata all'appalto in oggetto insieme alla restante documentazione di gara.

ATTENZIONE: Il Sistema Telematico di Acquisti Regionale della Toscana – Anci Toscana utilizza la casella denominata noreply@start.toscana.it per inviare tutti i messaggi di posta elettronica. A tal fine i concorrenti sono tenuti a controllare che le mail inviate dal sistema non vengano respinte né trattate come Spam dal proprio sistema di posta elettronica e, in ogni caso, a verificare costantemente sul sistema la presenza di comunicazioni.

Firenze 23/10/2017

Il Direttore
ANCI Toscana
Simone Gheri
(firmato digitalmente)



In collaborazione con

