



ALLEGATO B

CAPITOLATO DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE per l'affidamento del servizio di “Assistenza tecnica per il supporto alla gestione delle attività dei progetti DECIBEL e SUCCESS finanziati nell’ambito del PO Interreg Italia Francia Marittimo 2014 - 2020” - CIG 7783284923

Art. 1 - Premessa

- a) Anci Toscana è partner del progetto SUCCESS -Services Unifiés de Coopération transfrontière pour laCréation d’Entreprise Soutenue et Sécurisée, finanziato nell’ambito del Programma Interreg Italia-Francia Marittimo 2014-2020 (di seguito, “IFM 14-20”) e capofilato dalla Chambre de Commerce et d’Industrie de la Haute-Corse avviato il 01/04/2018 e che si concluderà il 31/03/2021;
- b) Anci Toscana è inoltre partner del progetto DECIBEL - Dépollution acoustique des centres finanziato nell’ambito del Programma Interreg Italia-Francia Marittimo 2014-2020 (di seguito, “IFM 14-20”) e capofilato dalla Chambre de Commerce et d’Industrie de la Haute-Corse avviato il 01/06/2018 e che si concluderà il 31/05/2021;
- c) SUCCESS si propone di aumentare le opportunità di lavoro, sostenibile e di qualità, attraverso lo sviluppo di attività nei settori prioritari del programma (turismo innovativo e sostenibile, attività marittime e legate al mare, energie rinnovabili, biotecnologie blu e verdi) costruendo una rete transfrontaliera di servizi di tutoraggio e di coaching per una migliore mobilitazione degli aiuti all’investimento in favore dei lavoratori autonomi, delle micro-aziende e per la creazione di aziende;
- d) DECIBEL si propone di realizzare un modello di riduzione dell’inquinamento sonoro per i porti fortemente integrati con la città che li ospitano, ecaratterizzati dalla prospicenza delle aree e delle attività negli stessi realizzate con le abitazioni e gli esercizi commerciali. Anci Toscana nell’ambito del progetto realizzerà azioni pilota nei Comuni di Portoferraio e Piombino (attraverso specifiche convenzioniconsistenti nella realizzazione di infrastrutture per l’abbattimento dell’inquinamento sonoro;
- e) Il budget dei progetti assegnato all’Associazione prevede l’affidamento di servizi di assistenza tecnica finalizzata a supportare la gestione delle attività previste per Anci Toscana e il processo di monitoraggio e rendicontazione oltre che di Anci Toscana anche degli eventuali Comuni che si convenzioneranno per la realizzazione delle azioni pilota;
- f) Inoltre, nell’ambito del progetto SUCCESS s è prevista per Anci Toscana un’attività di indagine sulle imprese delle filiere dell’economia del mare e una conseguente collaborazione all’elaborazione del Piano di azione transfrontaliero per la realizzazione e la messa in opera di una piattaforma di servizi per le aziende;
- g) l’attività di cui al punto f) può essere realizzata nell’ambito dei servizi di assistenza tecnica finalizzati a supportare la gestione del progetto SUCCESS pur necessitando di precedente esperienza in attività di assistenza e supporto per lo sviluppo di attività di impresa.

Art. 2 – Oggetto e caratteristiche delle prestazione

Anci Toscana intende affidare l’assistenza tecnica per il supporto alla gestione delle attività dei progetti DECIBEL e SUCCESS approvati da Regione Toscana con Decreto n. 15796 del 03/10/2017 e finanziati nell’ambito del Programma Interreg Italia-Francia Marittimo 2014-2020 (di seguito, “IFM 14-20”).



Relativamente al progetto **DECIBEL** l'assistenza tecnica sarà finalizzata a supportare le attività previste per Anci Toscana nell'ambito della componente di gestione "M- Gestion"; nell'ambito della componente " T2 - Réalisation et suivi des actions pilotes en vue d'établir un catalogue des bonnes pratiques" e nell'ambito della componente "C- Communication". In particolare:

a) Per quanto riguarda la componente "**M- Gestion**" :

1. Relativamente all'attività "**M.1 Pilotage du projet**" dovrà essere assicurato sia il supporto nella predisposizione della documentazione che Anci Toscana sarà tenuta a presentare ai comitati di pilotaggio e sia la presenza agli stessi in accompagnamento al membro effettivo o supplente. Eventuali costi per le spese di viaggio, pernottamento e vitto per la partecipazione agli incontri saranno a carico dell'aggiudicatario.
2. Relativamente all'attività "**M.2 Monitoring des activités et des dépenses**" l'aggiudicatario dovrà redigere:
 - almeno sei report di monitoraggio delle attività, da realizzare semestralmente in coincidenza con le DR (Domande di Rimborso), riguardanti lo stato di realizzazione delle attività (monitoraggio fisico), e qualsiasi altro rapporto di monitoraggio che potrà essere richiesto dal capofila riguardante sia l'avanzamento delle attività sia l'avanzamento di spesa (monitoraggio finanziario);
 - almeno 5 report di monitoraggio dell'attività dei Comuni che saranno convenzionati con Anci Toscana per la realizzazione delle azioni pilota del progetto.
3. Relativamente all'attività "**M.3 Comptes rendus des activités et des dépenses**", espletata in modo conforme a quanto previsto dal Programma, l'aggiudicatario dovrà assicurare:
 - il supporto nell'attività di rendicontazione finanziaria, compreso il caricamento sulla piattaforma gestionale del programma, e la cura delle eventuali integrazioni richieste sia in fase di certificazione di primo e secondo livello sia da parte dell'AG;
 - il supporto nell'attività di rendicontazione che i Comuni coinvolti nelle azione pilota dovranno assicurare verso Anci Toscana nel rispetto di quanto sarà previsto nelle convenzioni che regoleranno i rapporti fra Anci Toscana e i Comuni stessi.

b) Per quanto riguarda la componente "**T2 - Réalisation et suivi des actions pilotes en vue d'établir un catalogue des bonnes pratiques**" l'aggiudicatario dovrà assicurare

- il supporto per il convenzionamento con i Comuni coinvolti dalle azioni pilota e il successivo coordinamento e monitoraggio delle azioni che gli stessi dovranno realizzare.
- Il supporto ad Anci Toscana per la redazione del catalogo delle buone pratiche sotto il profilo della raccolta delle buone pratiche (prodotto T 2.3.2)

c) Per quanto riguarda la componente "**C-Communication**" l'aggiudicatario dovrà assicurare il supporto per l'organizzazione dell'evento finale del progetto (prodotto C2.2) quanto a logistica, relatori e iniziative di promozione.

Per tutte le altre componenti e tutte le attività non già citate, l'aggiudicatario dovrà garantire il supporto operativo al partner nell'esecuzione

Relativamente al progetto **SUCCESS** l'assistenza tecnica sarà finalizzata a supportare le attività previste per Anci Toscana nell'ambito della componente di gestione "M- Gestion", nell'ambito della Componente



“T1 - Analyse – Mappage – Plan d’Action”, nell’ambito della Componente “T2 Mise en oeuvre d’un dispositif innovant de scouting-coaching-tutoring” e nell’ambito della componente “C- Communication”.

a) Per quanto riguarda la componente “M- Gestion” :

1. Relativamente all’attività “**M.1 Pilotage du projet**” dovrà essere assicurato sia il supporto nella predisposizione della documentazione che Anci Toscana sarà tenuta a presentare ai comitati di pilotaggio e sia la presenza agli stessi in accompagnamento al membro effettivo o supplente. Eventuali costi per le spese di viaggio, pernottamento e vitto per la partecipazione agli incontri saranno a carico dell’aggiudicatario.
2. Relativamente all’attività “**M.2 Monitoring des activités et des dépenses**” l’aggiudicatario dovrà redigere almeno sei report di monitoraggio delle attività, da realizzare semestralmente in coincidenza con le DR (Domande di Rimborso), riguardanti lo stato di realizzazione delle attività (monitoraggio fisico), e qualsiasi altro rapporto di monitoraggio che potrà essere richiesto dal capofila riguardante sia l’avanzamento delle attività sia l’avanzamento di spesa (monitoraggio finanziario).
3. Relativamente all’attività “**M.3 Comptes rendus des activités**”, espletata in modo conforme a quanto previsto dal Programma, l’aggiudicatario dovrà assicurare:
 - il supporto nell’attività di rendicontazione finanziaria, compreso il caricamento sulla piattaforma, e la cura delle eventuali integrazioni richieste sia in fase di certificazione di primo e secondo livello sia da parte dell’AG;

b) Per quanto riguarda la Componente “T1 - Analyse – Mappage – Plan d’Action”:

1. Relativamente alle attività “**T1.1 Analyse des besoins et des opportunités d’emploi e Activité T1.2 Mappage des initiatives existantes**”, l’aggiudicatario dovrà provvedere alla:
 - Somministrazione di questionari alle imprese delle filiere dell’economia del mare (la suddivisione per filiere verrà comunicata in seguito) sulle province della costa finalizzata alla raccolta di 40 questionari compilati. Il servizio include il loro inserimento sulla piattaforma di progetto. La somministrazione potrà avvenire tramite rapporto diretto (intervista) o inviata per e-mail alle aziende, in questo ultimo caso la ditta fornirà supporto alle aziende alla compilazione e verificherà la completezza dei dati inseriti e nel caso provvederà a chiedere eventuali integrazioni;
 - Somministrazione di questionari sui servizi alle imprese finalizzata alla raccolta di 10 questionari compilati. La somministrazione potrà avvenire tramite rapporto diretto (intervista) o inviata per e-mail, in questo ultimo caso l’affidatario fornirà supporto alle aziende alla compilazione e verificherà la completezza dei dati inseriti e nel caso provvederà a chiedere eventuali integrazioni. Preliminarmente si richiede un’analisi della situazione toscana sui servizi alle aziende, con un particolare focus sui servizi dedicati alle aziende operanti nei settori dell’economia del mare e un approfondimento sui progetti transfrontalieri con tematiche analoghe, in modo da avere un quadro generale ed indirizzare i questionari in maniera efficace rispetto alle attività progettuali.

Le summenzionate attività dovranno essere completate entro il 15 marzo 2019.

2. Relativamente alle attività “**T1.3 Réalisation du plan d’actions transfrontalier**” l’aggiudicatario dovrà provvedere al:
 - Supporto alla stesura del piano di azione transfrontaliero per la realizzazione di una piattaforma condivisa di servizi alle aziende sulla base dell’analisi preliminare effettuata tramite i questionari;



- Supporto alla stesura dell'avviso per il conferimento dei voucher alle aziende, comprensivo dei criteri di assegnazione, composizione della giuria, tipologia di aziende ammissibili, tipo di attività finanziabili, importo e modalità di erogazione del contributo etc.; questa attività prevede un'analisi preliminare di avvisi analoghi finalizzata all'individuazione di buone pratiche da replicare nell'ambito progettuale.

Le summenzionate attività dovranno essere completate entro il 31 maggio 2019.

c) Per quanto riguarda la componente “T2 Mise en oeuvre d'un dispositif innovant de scouting-coaching-tutoring”:

1. Relativamente all'attività “**T2.1 Mise en réseau des services existants pour la constitution d'un réseau transfrontalier et sa perrenisation**”, da completare entro settembre 2020, dovrà essere assicurato il supporto nella definizione dei contenuti della piattaforma e del manuale di utilizzo, il supporto alla sua messa in rete inclusa un'azione di diffusione finalizzata all'ampliamento degli aderenti e degli utilizzatori dei servizi disponibili. Quest'ultima attività prevede la realizzazione di un rapporto inerente le azioni svolte e i risultati raggiunti.

2. Relativamente all'attività “**T2.2 Publication d'un appeltransfrontalier à candidature**”, l'aggiudicatario dovrà fornire:

- Supporto nell'individuazione dei canali più appropriati per la pubblicazione del bando per i voucher alle aziende (da completare dicembre 2019);
- Supporto nella fase di selezione delle aziende che hanno risposto all'avviso sia a livello regionale sia a livello transfrontaliero incluso il supporto nella redazione di sintetiche schede per ciascun beneficiario e sul progetto finanziato (da completare entro gennaio 2020);
- Supporto nella valutazione dei servizi sviluppati dalle aziende grazie ai voucher erogati con il progetto, in particolare per le aziende toscane si richiede la stesura di un breve rapporto di valutazione per ciascuna azienda inclusa l'analisi delle competenze acquisite (da completare entro gennaio 2021).

d) Nell'ambito della componente “**C-Communication**” l'aggiudicatario dovrà assicurare:

- Supporto all'elaborazione dei testi di n. 5 newsletter di progetto in italiano e francese (2-4 pagine ciascuna);
- Supporto alla stesura dei testi della brochure di progetto e delle brochure tematiche (n. 2) in italiano e francese (2 pagine ciascuna);
- Supporto alla stesura dei contenuti di altri prodotti di comunicazione del progetto

Art. 3 – Modalità di esecuzione della prestazione

Entro 10 giorni dalla stipula del contratto, Anci Toscana e l'aggiudicatario s'incontreranno presso la sede del committente per un primo incontro di coordinamento e per la consegna da parte del Capofila dei documenti e materiali realizzati nell'ambito del progetto. Inoltre, l'aggiudicatario, nell'espletamento delle attività di cui all'art. 2 è tenuto a:

1. entro 15 giorni dalla stipula del Contratto a presentare un Piano di Lavoro coerente con quanto richiesto dal presente capitolato;



2. assicurare un continuo contatto per mezzo di telefono, posta elettronica, fax con il Committente Anci Toscana anche tramite incontri mensili, presso la sede di Anci Toscana in Viale Giovine Italia, 17 a Firenze, al fine di consentire l'approvazione da parte del committente di tutti i materiali prodotti;
3. mettere a disposizione, per tutta la durata di esecuzione del contratto, figure professionali per garantire la partecipazione a tutti gli incontri, riunioni, workshop in cui è previsto la partecipazione di Anci Toscana, sia nelle regioni partner che nelle sedi delle istituzioni comunitarie coinvolte; le spese di viaggio, pernottamento e vitto delle figure professionali coinvolte saranno a carico dell'aggiudicatario. Le figure professionali coinvolte dovranno svolgere tutte le attività previste dal presente Capitolato con le specifiche indicate;
4. redigere relazioni semestrali, entro venti giorni dalla chiusura del semestre, sulle attività svolte e un rapporto conclusivo con l'indicazione delle attività espletate sul progetto e dei risultati conseguiti entro trenta giorni dal termine del contratto;
5. attenersi alle regole del programma per la redazione di tutti i documenti previsti dal presente capitolato conformemente a quanto richiesto dal Manuale di gestione di Interreg IFM 14-20 in lingua italiana e francese e dal Manuale di immagine coordinata Interreg IFM 14-20.

Art. 4 - Importo a base di gara

L'importo massimo presunto del servizio, nell'arco della durata contrattuale, è stimato in euro 58.188,00 oltre IVA.

Tale importo è così suddiviso:

- servizi di assistenza tecnica finalizzata a supportare la gestione delle attività per il progetto DECIBEL, euro 14.754,00 oltre IVA;
- servizi di assistenza tecnica finalizzata a supportare la gestione delle attività per il progetto SUCCESS, euro 14.754,00 oltre IVA;
- servizi di assistenza tecnica per attività di indagine sulle imprese delle filiere dell'economia del mare e per l'elaborazione del Piano di azione transfrontaliero e azioni conseguenti per il progetto SUCCESS, euro 28.680,00 oltre IVA.

Per l'espletamento del presente appalto non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza, e che pertanto non risulta necessario prevedere la predisposizione del "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze" – DUVRI e non sussistono di conseguenza costi della sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008.

Art. 5 - Durata o termine di esecuzione del contratto:

Il contratto avrà durata fino alla completa conclusione di ciascuno dei due progetti SUCCESS e DECIBEL, prevista per il 31 maggio 2021, data di conclusione del progetto DECIBEL o fino alla successiva data di termine, nel caso in cui le attività di DECIBEL o di SUCCESS subiscano una proroga. L'attività si concluderà, in ogni caso, con il supporto al capofila per il completamento della documentazione necessaria alla presentazione della DR finale dei progetti DECIBEL e SUCCESS. Si richiede di garantire assistenza e supporto fino alla chiusura definitiva dei progetti e per tutte le attività di controllo che sugli stessi dovessero essere svolte. Nessun ulteriore importo sarà dovuto in caso di proroga della conclusione dei progetti.