



Decreto del Direttore n. 1710 del 22 ottobre 2020

Oggetto: RIPRESA ATTIVITA' A SEGUITO DI SOSPENSIONE PARZIALE PER RAGIONI ECCEZIONALI AI SENSI DELL'ART. 107 C.1 DEL DLGS 50/2016 DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO STIPULATO TRA ANCI TOSCANA E SAN BENEDETTO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS QUALE MANDATARIA DEL RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE PER LO SVOLGIMENTO DI AZIONI IMPRONTATE ALLO SVILUPPO DI COMUNITA' DI PREVENZIONE SUI RISCHI CORRELATI AL GIOCO D'AZZARDO NELLA FASCIA DI ETA' 15 - 74 ANNI - ARP 9 - CIG 7839266EFo CUP B59E18000250002.

IL DIRETTORE

Visti:

- il vigente Statuto di Anci Toscana;
- il Codice dei contratti pubblici Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 e ss.mm.ii.;
- il Decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000 n. 445, e ss.mm.ii., Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa;
- la Legge 7 agosto 1990 e ss.mm.ii., n. 241, recante le Norme sul procedimento amministrativo;
- il Regolamento interno per l'individuazione degli operatori economici nelle procedure di acquisizione di cui all'art. 36 del d.lgs. 18/04/2016 n. 50 e ss.mm.ii. e per il conferimento di incarichi professionali vigente;

Premesso che:

- in data 23 luglio 2019 è stato stipulato fra Anci Toscana e San Benedetto Cooperativa Sociale Onlus il contratto per l'affidamento delle azioni improntate allo sviluppo di comunità di prevenzione sui rischi collegati al gioco d'azzardo nella fascia di età 15/74 anni - ARP9, CIG 7839266EFo CUP B59E18000250002;
- a partire dal mese di marzo 2020 la diffusione del virus Covid-19 ha determinato una situazione per la quale è stata dichiarata l'emergenza e in relazione alla quale sono stati adottati vari provvedimenti normativi finalizzati al contenimento del contagio e alla migliore gestione delle situazioni di criticità derivanti dallo stesso, con la definizione di misure rivolte sia ai cittadini sia alle organizzazioni pubbliche e private;
- in conseguenza di quanto stabilito al precedente capoverso, in data 23 giugno 2020 le parti hanno rilevato la necessità di sospendere alcune attività previste dal contratto in oggetto, procedendo alla contestuale stesura del verbale di sospensione parziale dello stesso;
- in data 24 giugno 2020 il verbale di sospensione curato dal DEC dott. Mauro Soli, ai sensi dell'art. 107 co. 1 del D.lgs. 50/2016, è stato trasmesso al RUP di Anci Toscana;
- con Decreto n. 1099 del 25 giugno 2020, il RUP di Anci Toscana ha disposto la sospensione delle attività relative al contratto per lo SVOLGIMENTO DI AZIONI IMPRONTATE ALLO SVILUPPO DI COMUNITA' DI PREVENZIONE SUI RISCHI CORRELATI AL GIOCO D'AZZARDO NELLA FASCIA DI ETA' 15 - 74ANNI - ARP 9 - CIG 7839266EFo CUP B59E18000250002 ai sensi dell'art. 107, comma 1 del d.lgs. n. 50/2016 con decorrenza dal 23 marzo 2020 fino a successivo ordine di ripresa;

Associazione dei Comuni Toscani - Viale Giovine Italia 17, 50122 Firenze

Tel +39 055 2477490 - posta@ancitoscana.it - pec@ancitoscana.com - www.ancitoscana.it - C.F. 84033260484 - P.I. 01710310978

Preso atto che:

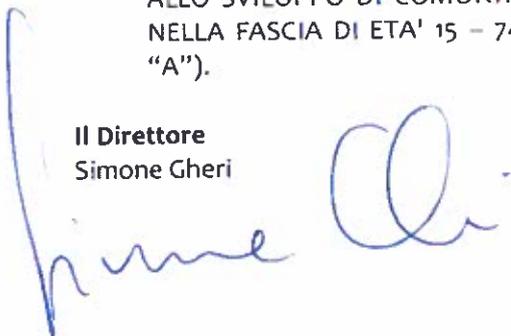
- In data 16 ottobre 2020 il DEC Mauro Soli ha trasmesso al RUP di Anci Toscana una Richiesta di Ripresa Attività del contratto per lo SVOLGIMENTO DI AZIONI IMPRONTATE ALLO SVILUPPO DI COMUNITA' DI PREVENZIONE SUI RISCHI CORRELATI AL GIOCO D'AZZARDO NELLA FASCIA DI ETA' 15 - 74 ANNI - ARP 9 - CIG 7839266EF0 CUP B59E18000250002, nella quale ha evidenziato il mutamento delle condizioni che avevano portato alla sospensione delle attività elencate nel verbale del 23 giugno 2020 e ha chiesto la possibilità di riprendere le attività oggetto della suddetta sospensione parziale.
- La suddetta Richiesta di Ripresa Attività contiene, in allegato, un nuovo Cronoprogramma con la rimodulazione degli interventi e stabilisce la nuova scadenza contrattuale nella data del 31 marzo 2021;
- SAN BENEDETTO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, in qualità di mandataria del Raggruppamento Temporaneo di Imprese, ha presentato Quietanza di pagamento del premio della polizza Fideiussoria n. 8001129045 rilasciata da AVIVA ITALIA Spa con scadenza 13.06.2021;

Tutto ciò premesso,

DECRETA

- di approvare quanto descritto in narrativa, che qui si intende integralmente riportato;
- di autorizzare la ripartenza delle attività per lo SVOLGIMENTO DI AZIONI IMPRONTATE ALLO SVILUPPO DI COMUNITA' DI PREVENZIONE SUI RISCHI CORRELATI AL GIOCO D'AZZARDO NELLA FASCIA DI ETA' 15 - 74 ANNI - ARP 9 - CIG 7839266EF0 CUP B59E18000250002 a partire dalla data odierna e di approvare come nuova scadenza contrattuale la data del 31 marzo 2021;
- di approvare tutte le modifiche contenute all'interno dell'"ADDENDUM AL CONTRATTO STIPULATO TRA ANCI TOSCANA E SAN BENEDETTO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS QUALE MANDATARIA DEL RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE PER LO SVOLGIMENTO DI AZIONI IMPRONTATE ALLO SVILUPPO DI COMUNITA' DI PREVENZIONE SUI RISCHI CORRELATI AL GIOCO D'AZZARDO NELLA FASCIA DI ETA' 15 - 74 ANNI - ARP 9 - CIG 7839266EF0 CUP B59E18000250002 (Allegato "A" al presente atto a farne parte integrante e sostanziale);
- di procedere alla sottoscrizione dell'"ADDENDUM AL CONTRATTO STIPULATO TRA ANCI TOSCANA E SAN BENEDETTO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS QUALE MANDATARIA DEL RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE PER LO SVOLGIMENTO DI AZIONI IMPRONTATE ALLO SVILUPPO DI COMUNITA' DI PREVENZIONE SUI RISCHI CORRELATI AL GIOCO D'AZZARDO NELLA FASCIA DI ETA' 15 - 74 ANNI - ARP 9 - CIG 7839266EF0 CUP B59E18000250002 (Allegato "A").

Il Direttore
Simone Gheri



ALLEGATO "A"

**ADDENDUM AL CONTRATTO PER L’AFFIDAMENTO DELLE AZIONI
IMPRONTATE ALLO SVILUPPO DI COMUNITA’ DI PREVENZIONE SUI
RISCHI CORRELATI AL GIOCO D’AZZARDO NELLA FASCIA DI ETA’ 15-74
ANNI – ARP 9 – CIG 7839266EFO CUP B59E18000250002**

L’anno ____ il giorno __ del mese di ____.

TRA

- Anci Toscana con sede legale in Viale della Giovine Italia, 17 – Firenze, codice fiscale 84033260484 e partita IVA n. 01710310978, rappresentata da Simone Gheri nato a Firenze il 23 luglio 1966, domiciliato presso la sede dell’Ente, il quale interviene nella sua qualità di Direttore Generale autorizzato ad impegnare legalmente e formalmente l’Ente medesimo per il presente addendum al contratto stipulato in data 23 luglio 2019.

E

- San Benedetto Cooperativa Sociale Onlus (mandataria del raggruppamento aggiudicatario) con sede legale in Livorno, Via dell’Industria 9, codice fiscale e Partita IVA n. 01253470494 iscritta alla CCIAA di Livorno n° LI-121266, rappresentata dalla Sig.ra Maria Stella Angelini, nata a Seravezza il 2 novembre 1956, in qualità di Legale Rappresentante.

Premesso che

- con Decreto n. 566 del 22 marzo 2019 del Direttore Generale, si è provveduto ad individuare la procedura di gara relativamente al servizio in oggetto e ad approvare tutta la documentazione necessaria per lo svolgimento della stessa;

- in data 22 marzo 2019 è stata pubblicata la relativa procedura di gara aperta sulla piattaforma START, fissando la scadenza in data 29 aprile 2019;

- con decreto n. 1051 del 6 giugno 2019, sono stati approvati i verbali delle operazioni relative allo svolgimento della gara, provvedendo nel contempo all’aggiudicazione dell’appalto al *Raggruppamento Temporaneo d’Imprese* costituito da San Benedetto Cooperativa Sociale Onls (*mandataria*), Il Cammino Soc. Coop. Soc. (*mandante*), C.A.T. Cooperativa Sociale Onlus (*mandante*), Arnera So-

cietà Cooperativa Sociale (*mandante*), Associazione Progetto Arcobaleno Onlus (*mandante*), Associazione DOG (*mandante*), Associazione Ce.I.S. Livorno Onlus – Impresa Sociale (*mandante*), Ce.I.S. - Gruppo Giovani e Comunità (*mandante*) e Associazione di volontariato Il Sestante Solidarietà Onlus (*mandante*);

- è stato stipulato il contratto del 23 luglio 2019 con durata fino al 31 dicembre 2020.

- a causa della diffusione del virus Covid-19 con verbale del 23 giugno 2020 del Direttore all'esecuzione del contratto Dott. Mauro Soli e come da Decreto del Direttore Generale n. 1099 del 25 giugno 2020 è stata disposta la sospensione dell'esecuzione del contratto per ragioni eccezionali ex art. 107, comma 1 del d.lgs. n. 50/2016 per una parte delle attività oggetto dello stesso;

- con Decreto n. 1710 del 22 ottobre 2020 del Direttore Generale è stata disposta la ripresa delle attività con nuova data di scadenza del contratto prevista per il giorno 31 marzo 2021 e si è provveduto ad approvare il presente addendum e ciò che ne consegue;

- San Benedetto Cooperativa Sociale Onlus, in qualità di mandataria del Raggruppamento Temporaneo di Imprese, ha presentato Quietanza di pagamento del premio della polizza Fideiussoria n. 8001129045 rilasciata da AVIVA ITALIA Spa con scadenza 13.06.2021;

Considerato che

-Il periodo di emergenza sanitaria dovuto a contagio da Coronavirus (COVID 19) ha determinato una situazione per la quale è stata dichiarata l'emergenza e in relazione alla quale sono stati adottati vari provvedimenti finalizzati al contenimento del contagio e alla migliore gestione delle situazioni di criticità derivanti dallo stesso, con la definizione di misure rivolte sia ai cittadini sia alle organizzazioni pubbliche e private;

- Si è riscontrata la necessità di rimodulare il servizio in accordo con il RTI aggiudicatario in modo da garantire comunque lo svolgimento del servizio oggetto dell'appalto ma secondo modalità esecutive che rispettassero tutte le prescrizio-

ni in materia di tutela alla salute;

- La rimodulazione delle attività oggetto dell'appalto ha comportato la redazione di un nuovo cronoprogramma e una revisione dell'offerta tecnica che vengono allegati al presente a formarne parte integrante, sotto la lettera "A";

- Si rende necessaria quindi la fissazione di una nuova scadenza del contratto al giorno 31.03.2021 in accordo con quanto convenuto con Regione Toscana – nostra comunicazione del 25.03.2020, prot. N. 497/2020/u e relativa risposta di Regione Toscana pervenuta via PEC in data 12.06.2020.

Tutto ciò premesso le Parti convengono e stipulano quanto segue:

- Sono modificati i seguenti articoli del contratto vigente tra le parti del 23 luglio 2019:

ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

L'ultimo periodo è sostituito con il seguente:

"nell'offerta tecnica rimodulata dal concorrente così come presentata in data 16.10.2020 dal DEC Mauro Soli a seguito di sospensione del contratto avvenuta ai sensi dell'art. 107 del D.lgs. 56/2016 e allegata al presente addendum come parte integrante del contratto sotto la lettera "A";

All'ultimo periodo è aggiunto il seguente:

E all'interno del Decreto di riavvio delle attività redatto dal RUP, n° 1710 del 22 ottobre 2020 relativo alla rimodulazione del servizio a seguito di emergenza sanitaria dovuta a contagio da coronavirus (COVID 19);

ART. 2 – DURATA E TERMINI DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

La data di scadenza del contratto è sostituita dalla seguente: 31.03.2021.

Le attività saranno svolte nel rispetto del cronoprogramma allegato "A" al presente atto.



Rimangono invariate le altre condizioni contrattuali.

Simone Gheri per l'Amministrazione

Maria Stella Angelini per *SAN BENEDETTO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS* (mandataria RTI)

(in modalità elettronica)



ALLEGATO "A"

Livorno 25 Agosto 2020

Spett.le ANCI TOSCANA

Oggetto: Richiesta di ripresa attività progetto "svolgimento di Azioni improntate allo sviluppo di comunità di prevenzione sui rischi collegati al gioco d'azzardo della fascia d'età 15/74 anni- ARP 9 - CIG 7839266 EFO CUP B59E18000250002".

In relazione al verbale 23 Giugno 2020 riguardante :

Verbale del direttore dell'esecuzione di sospensione dell'esecuzione del contratto per ragioni eccezionali ex art. 107, comma 1 del d.lgs. n. 50/2016 del contratto stipulato tra Anci Toscana e San Benedetto Cooperativa Sociale ONLUS, quale mandataria del Raggruppamento Temporaneo appartenente al CTCA (COORDINAMENTO TOSCANO COMUNITA' DI ACCOGLIENZA), l'appalto per lo svolgimento di Azioni improntate allo sviluppo di comunità di prevenzione sui rischi collegati al gioco d'azzardo della fascia d'età 15/74 anni- ARP 9 - CIG 7839266 EFO CUP B59E18000250002.

Segnaliamo che le condizioni che hanno portato alla sospensione delle attività previste nel progetto ARP 9 si sono modificate, e che le suddette attività soggette a sospensione(sotto dettagliate) sono ora possibili da attuare.

In particolare:

Verificata con ANCI Toscana che nel prossimo mese di Ottobre è prevista la formazione per i giovani delle botteghe della salute , in via webinar;

Essendo già previsto all'interno della formazione sopracitata tre ore di lezione sulle problematiche del gioco d'azzardo e le reti di intervento regionale;

Verificata la possibilità di organizzare -comunque nel rispetto delle normative e raccomandazioni in essere - attività ed iniziative di informazione/prevenzione, da prevedere in luoghi chiusi e/o aperti

Chiediamo

di interrompere la sospensione, sancita dal verbale 23 Giugno 2020 per le seguenti attività:

1. Obiettivo 1B,

- o **Attività 3, voce 2.** Somministrazione del questionario di indagine nei territori coinvoltinell'azione progettuale per rilevare i comportamenti direttamente e indirettamente legati al gioco d'azzardo, con metodo QR Code;

2. Obiettivo 2,

- o **Attività 5, voce 1 e 2.** Organizzazione di iniziative/eventi di sensibilizzazione: nello specifico, un evento (spettacolo teatrale) da replicare nei 5 territori coinvolti



dal progetto ed almeno un ulteriore evento realizzato tenendo presente le particolarità caratteristiche ed opportunità dei rispettivi territori;

- • **Attività 6, voce 2.** Organizzazione di percorsi formativi/informativi rivolti a popolazione target e stakeholders del progetto: attività su matematica del gioco d'azzardo e percorsi informativi per stakeholders;
- **Attività 6, voce 3.** Organizzazione di percorsi formativi/informativi rivolti a popolazione target e stakeholders del progetto: coinvolgimento delle società sportive attraverso incontri con atleti e familiari;
- • **Attività 7, voce 2.** Realizzazione di un corso di formazione FAD rivolto al Servizio Civile Regionale presente negli sportelli delle Botteghe della Salute coinvolte nelle attività di progetto;

La ripresa delle attività precedentemente sospese avrà come data di inizio il giorno **24 Settembre 2020**; la data prevista di termine delle azioni progettuali è fissata per il giorno **31 Marzo 2021**.

Alleghiamo alla seguente richiesta anche la rimodulazione degli interventi con un nuovo cronoprogramma derivante dalle nuove condizioni.

Qualora le situazioni legate alla diffusione dell'epidemia Covid-19 comportassero nuove e più forti problematiche all'organizzazione di attività in presenza, in applicazione del principio di prudenza provvederemo a comunicare l'impossibilità di completare il programma riportato in cronoprogramma.

Distinti Saluti

San Benedetto Cooperativa Onlus

Il responsabile progetto

Contini Emiliano



PROGETTO ARP9

Integrazione della RELAZIONE INTERMEDIA con dettaglio attività svolte fino al 31 Luglio 2020 in ottemperanza alle limitazioni collegate all'emergenza Covid-19

Estensore: Emiliano Contini – Coop.va San Benedetto onlus Livorno (soggetto capofila)
Periodo: dal mese di LUGLIO 2019 al mese di LUGLIO 2020
Territorio: Comuni di Firenze – Pisa – Arezzo – Livorno - Lucca
Soggetto Attuatore: RTI con soggetto capofila: Coop. San Benedetto onlus Livorno

Nella presente relazione, seguendo lo schema utilizzato per i resoconti quadrimestrali del progetto da inviare ad ANCI Toscana, proseguirò con l'analisi distinta dei 4 obiettivi previsti dalla rimodulazione condivisa con Ars Toscana, per poi concludere con una breve sintesi generale.

Obiettivo 1A:

Migliorare le capacità delle reti territoriali coinvolte nel progetto, al fine di favorire l'emersione del sommerso attraverso l'attivazione di cinque Unità Territoriali (Unità di strada e Sportelli Ascolto) e l'apertura degli sportelli delle Botteghe della Salute in raccordo con il Centro Ascolto Regionale.

Estensore scheda	Emiliano Contini
Relazione progetto	Relazione intermedia progetto Arp9
Periodo	Da Luglio 2019 a Luglio 2020
Territorio	Comuni di Firenze – Pisa – Arezzo – Livorno - Pisa
Soggetto attuatore	RTI con soggetto capofila: Coop. San Benedetto onlus Livorno
Obiettivo	Obiettivo 1a: Migliorare le capacità delle reti territoriali coinvolte nel progetto, al fine di favorire l'emersione del sommerso attraverso l'attivazione di cinque Unità Territoriali (Unità di strada e Sportelli Ascolto) e l'apertura degli sportelli delle Botteghe della Salute in raccordo con il Centro Ascolto Regionale.
Azione	Individuazione delle aree di mappatura nei 5 territori coinvolti dal progetto; mappatura dei luoghi di gioco nelle aree individuate dagli enti attuatori; mappatura dei luoghi sensibili; mappatura dei possibili stakeholders del progetto; attivazione unità territoriali.



Indicatori	Numero delle unità di strada attivate
	Numero degli sportelli di ascolto attivati
	N° accessi alle Unità Territoriali (Unità di Strada e Sportelli Ascolto)
	N° contatti con il target diretto e indiretto

Attività effettuate	
a) Attivazione delle unità di strada; b) Individuazione delle aree oggetto di mappatura; mappatura - all'interno delle aree territoriali individuate - dei luoghi di gioco, dei luoghi sensibili e dei possibili stakeholders del progetto; c) Apertura degli sportelli di ascolto: in tale attività è stata perseguita - laddove possibile - l'integrazione con azioni simili già presenti o promosse da altre Azioni Locali previste dal Piano Regionale;	
Risultati attesi	Risultati raggiunti
a) Attivazione di almeno 5 unità di strada; b) Mappatura delle aree territoriali individuate, dei luoghi di gioco, dei luoghi sensibili e degli stakeholders del progetto; c1) Almeno 5 sportelli di ascolto attivati; c2) Almeno 20 accessi alle unità territoriali (unità di strada e sportelli di ascolto); c3) Almeno 50 contatti con target diretto o indiretto;	a) 5 unità di strada attivate; (100%) b) Sono state individuate le aree territoriali; sono state svolte le mappature dei luoghi di gioco e dei luoghi sensibili; sono stati contattati gli stakeholders; (100%) c1) Attivazione di 6 sedi di sportelli di ascolto; (100%). c2) N° 5 accessi alle unità territoriali fino ad ora registrati; (20%) c3) Nessun contatto diretto o indiretto (0%)

PERIODO EMERGENZA COVID-19 (Marzo - Maggio 2020):

L'inevitabile chiusura degli sportelli di ascolto e l'impossibilità per le unità di strada di ultimare le mappature - in fase di conclusione su tutti i territori previsti - hanno suggerito alla cabina di regia (in collaborazione stretta con i referenti presso ANCI) una rimodulazione di tali azioni:

- è stata così elaborata, condivisa ed attuata un'integrazione volta allo spostamento delle attività di informazione/orientamento sul web, attraverso l'apertura di 5 pagine Facebook denominate "GAME -L- OVER", con il coinvolgimento dei vari referenti locali ASL. Tale azione, in corso di svolgimento, ha richiesto un intenso sforzo da parte



di tutti gli enti, per perseguire un'attuazione condivisa ed il coinvolgimento delle varie reti territoriali, aspetto centrale nel progetto Arp9;

- seppure limitati dalle disposizioni vigenti in materia di contenimento del contagio da Covid-19, particolare sforzo è stato profuso dagli operatori e dai consulenti grafici nell'ideazione di un logo adatto all'obiettivo in essere ed al reperimento e condivisione dei contenuti da utilizzare nelle pubblicazioni delle pagine social elaborate;
- per quanto riguarda la mappatura dei luoghi di gioco delle aree territoriali individuate dai vari enti – così come per le attività di sportello di cui sopra - è stato introdotto l'uso di strumenti informatici: nello specifico abbiamo previsto di rendere interattiva la grafica dei luoghi di gioco e dei servizi territoriali utili;
- come evinto dal confronto con gli operatori dei vari enti coinvolti, il periodo di lockdown ha comportato l'attuazione di un servizio continuativo di counselling con quei contatti (utenti) raggiunti nella precedente attività di mappatura territoriale;
- sono stati predisposti incontri informativi in modalità online con alcuni degli stakeholders del progetto contattati nella fase precedente al lockdown, al fine di dare notizia sul funzionamento dei servizi e sulla ridefinizione di accordi presi in precedenza;
- risulta infine necessario evidenziare il caso dello sportello di ascolto di Livorno: nella Fase 1 di lockdown, infatti, ci sono stati due soggetti (uno dei quali aveva anche contattato il Numero Verde della Regione Toscana) che si sono presentati presso la coop.va San Benedetto per problematiche azzardo-correlate; tali soggetti avevano preso i riferimenti della cooperativa San Benedetto da una delle sedi degli sportelli di ascolto aperti all'interno del progetto Arp9, attuato in sinergia con il progetto Alp9 riferito all'Asl della zona livornese.

Entrambi i soggetti, in collaborazione con il SerD di Livorno e in rispetto alle disposizioni in materia di prevenzione da possibile contagio Covid-19, hanno intrapreso un percorso terapeutico.

PERIODO POST EMERGENZA COVID-19 (Giugno - Luglio 2020):

- Sono proseguite le attività di informazione/orientamento sul web, attraverso le cinque pagine Facebook denominate "GAME -L- OVER", con il coinvolgimento dei vari referenti locali delle ASL.(SerD)
- Sono stati riaperti 6 sportelli di ascolto. Altri due, uno a Lucca ed uno a Firenze riapriranno nelle prossime settimane. A settembre ci saranno ulteriori novità per quanto concerne lo sportello di Arezzo, dove nel periodo pre-Covid vi era un accordo di massima con i referenti della Coop. "Saione". Gli sportelli sono stati individuati, ma a causa dell'epidemia di corona virus, le autorizzazioni per il loro utilizzo sono in forte ritardo. Questa problematica causerà uno slittamento dello attività degli sportelli su alcuni territori, portando il termine di questa attività a Marzo 2021, come descritto nell'allegato B.
- Il numero dei soggetti presentatisi agli sportelli è comunque di 5 unità al 31 Luglio.

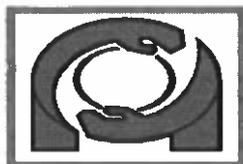


Obiettivo 1B:

Indagine nei territori coinvolti dall'azione progettuale su un campione di persone di età compresa tra i 15 e i 74 anni per rilevare i comportamenti direttamente e indirettamente legati al gioco d'azzardo (con metodo QRcode).

Estensore scheda	Emiliano Contini
Relazione progetto	Relazione intermedia progetto Arp9
Periodo	Da Luglio 2019 a Febbraio 2020
Territorio	Comuni di Firenze – Pisa – Arezzo – Livorno - Pisa
Soggetto attuatore	RTI con soggetto capofila: Coop. San Benedetto onlus Livorno
Obiettivo	Obiettivo 1b: Indagine nei territori coinvolti dall'azione progettuale su un campione di persone di età compresa tra i 15 e i 74 anni per rilevare i comportamenti direttamente e indirettamente legati al gioco d'azzardo (con metodo QRcode)
Azione	Realizzazione di uno strumento di rilevazione (questionario) di comportamenti direttamente o indirettamente legati al gioco d'azzardo, utilizzando il metodo QR-Code; Preparazione e stampa di flyer contenenti i QR-Code relativi al questionario di rilevazione; Somministrazione dei questionari di rilevazione ai soggetti che accedono agli sportelli di ascolto; Somministrazione dei questionari di rilevazione durante interventi di sensibilizzazione/prevenzione; Analisi dei dati in ingresso attraverso i questionari di rilevazione compilati; Report finale dei dati raccolti
Indicatori	Realizzazione di uno strumento di rilevazione Percentuale del rapporto tra il numero di questionari compilati (rispondenti)/ numero dei flyer consegnati Percentuale del rapporto tra il numero di questionari compilati (rispondenti)/ utenti contattati Analisi dei dati Stesura del report finale

Handwritten signature or mark.



Attività effettuate

Il soggetto capofila – nella figura del RUP E. Contini e del consulente dott. M. Pini – hanno preso contatto con il CNR di Pisa – nella figura della dott.ssa Molinaro – e con ARS Toscana – nella figura della dott.ssa A. Berti – per procedere alla individuazione di uno strumento di rilevazione come previsto. L'impostazione iniziale del piano economico del progetto non ha consentito di poter soddisfare i costi necessari per la collaborazione operativa del CNR e di ARS Toscana. E' stato dunque scelto un questionario composto da una parte socio-anagrafica anonima e dal test CPGI (già utilizzato all'interno degli strumenti di indagine del CNR) al quale è stata aggiunta una tabella di rilevazione delle tipologie e modalità di gioco di azzardo già utilizzata dalla rilevazione di ARS Toscana attraverso il test LIE/BET.

Tale scelta permetterà di avere comunque una possibilità di comparazione dei dati in ingresso con parti di ricerche già in essere, con l'intenzione di aggiornare periodicamente ARS Toscana in merito ai soggetti rispondenti al questionario ed ai dati raccolti.

Attualmente lo strumento è in fase di digitalizzazione per l'applicazione di n° 5 QR-Code (1 per ogni comune coinvolto nel progetto); seguirà la preparazione e la stampa dei flyer previsti da progetto.

Risultati attesi	Risultati raggiunti
a) Realizzazione di uno strumento di rilevazione;	a) Individuazione dello strumento di indagine utilizzabile. Digitalizzazione dello strumento. Generazione dei QR-Code necessari per la somministrazione (100%). Realizzazione di questionario anche in forma cartacea.
b) Raggiungimento di almeno il 30% relativamente alla percentuale del rapporto tra il numero di questionari compilati (rispondenti)/ numero dei flyer consegnati;	b) Nessun questionario somministrato (0%)
c) Raggiungimento di almeno il 30% relativamente alla percentuale del rapporto tra il numero di questionari compilati (rispondenti)/ utenti contattati;	c) Nessun questionario somministrato (0%)
d) Realizzazione di una bozza dell'analisi dei dati in ingresso attraverso lo strumento di rilevazione;	d) Nessun dato in ingresso per la realizzazione di una bozza di analisi dati (0%)
e) Realizzazioni di n° 1 report finale contenente l'analisi dei dati in ingresso attraverso lo strumento di rilevazione	e) Nessun report finale realizzabile (0%)

PERIODO EMERGENZA COVID-19 (Marzo – Maggio 2020):



Con la chiusura delle sedi degli sportelli di ascolto, è stato conseguentemente impossibile procedere alla somministrazione del questionario predisposto. Questa azione è dunque da ritenersi sospesa.

Nota da aggiungere: nella rimodulazione delle pagine Facebook di cui sopra, è stato predisposto un link utilizzabile per la promozione del questionario "GAPS #iorestoacasa 2020", elaborato dal CNR ed inerente al rapporto tra gioco d'azzardo e periodo di pandemia da Coronavirus; tale aspetto suggerisce – appena sarà possibile – l'idea di promuovere online anche il questionario del progetto Arp9, che comunque è già indicizzato e pronto per l'utilizzo con la modalità QR-Code.

PERIODO POST EMERGENZA COVID-19 (Giugno - Luglio2020):

- Con la consulenza dello psicologo dott. Pini, è stato completato il questionario, attualmente in stampa, adattando parti di strumenti (CPGI e Lie-Bet) già in uso nelle indagini del CNR e di Ars Toscana. E' stato predisposto un QR code per una veloce elaborazione degli stessi questionari. Nel frattempo è stata realizzata anche una versione cartacea, che va incontro ad esigenze di una parte della popolazione interessata, non ancora familiare con il processo e l' utilizzo di materiale su supporto elettronico.



Obiettivo 2:

Potenziamento degli strumenti e delle competenze delle comunità locali sui temi legati al Gioco d'Azzardo Patologico, attraverso percorsi informativi e promozionali rivolti alla popolazione dei territori interessati, con il target previsto di soggetti in età compresa tra i 15 e i 74 anni.

Estensore scheda	Emiliano Contini
Relazione progetto	Relazione intermedia progetto Arp9
Periodo	Da Luglio 2019 a Luglio 2020
Territorio	Comuni di Firenze – Pisa – Arezzo – Livorno - Lucca
Soggetto attuatore	RTI con soggetto capofila: Coop. San Benedetto onlus Livorno
Obiettivo	Obiettivo 2: Potenziamento degli strumenti e delle competenze delle comunità locali sui temi legati al Gioco d'Azzardo Patologico, attraverso percorsi informativi e promozionali rivolti alla popolazione dei territori interessati, con il target previsto di soggetti in età compresa tra i 15 e i 74 anni.
Azione	Realizzazione e distribuzione materiale informativo (utilizzando e personalizzando i contenuti della Campagna Regionale sul DGA); informazione e formazione tramite corsi d'aula od a distanza del personale delle unità territoriali (sportelli di ascolto); informazione e formazione tramite corsi d'aula od a distanza del personale del Servizio Civile Regionale; organizzazione di percorsi informativi/formativi rivolti popolazione target e stakeholders utilizzando metodologie comunicative innovative, incontri e riflessioni sulla matematica del gioco d'azzardo; organizzazione di iniziative di sensibilizzazione verso gruppi target o aperte alla cittadinanza.
Indicatori	Realizzazione materiale informativo
	Numero delle iniziative di sensibilizzazione per la popolazione target realizzate
	Numero dei percorsi formativi realizzati per operatori delle unità di strada (sportelli di ascolto)
	Numero degli operatori delle unità di strada (sportelli di ascolto) partecipanti agli incontri informativi



	Realizzazione corso FAD per Personale del Servizio Civile
	N° partecipanti corso FAD per Personale del Servizio Civile

Attività effettuate	
<p>a) E' stata realizzata una brochure informativa che riporta claim, numero verde regionale e contenuti della Campagna Regionali contri i rischi azzardo-correlati. La brochure – condivisa con ANCI Toscana – prevede una parte personalizzabile dai vari territori, nella quale evidenziare i soggetti componenti nel varie reti locali operanti a diverso titolo in materia di DGA e promuovere sedi e modalità di accesso degli sportelli di ascolto attivati. Le brochure relative a tre delle cinque aree sono completate, e quella relativa all' area di Livorno già stampata, per le altre due si dovranno attendere gli sviluppi nel mese di Settembre circa gli accordi per le sedi dello sportello di ascolto, interrottisi causa epidemia di corona virus;</p> <p>b) In attesa del materiale informativo di cui al punto a) per il coinvolgimento dei vari stakeholders in iniziative di sensibilizzazione, è stata svolta una conferenza stampa di “lancio” del progetto Arp9. In tutti i cinque territori coinvolti nel progetto sono stati svolti incontri di presentazione del progetto Arp9 con i referenti ASL ed i referenti delle amministrazioni comunali. Dove possibile, è stata perseguita con incontri ad hoc l'integrazione delle azioni previste dal progetto Arp9 con analoghi interventi sia di progetti locali (ALP), sia di altri progetti regionali (ARP);</p> <p>c) Preparazione e realizzazione di un percorso formativo di n° 36 ore (4 giornate) rivolto agli operatori dei 9 enti componenti la RTI CNCA, soggetto attuatore del progetto;</p> <p>d) Preparazione di un corso FAD rivolto al personale del Servizio Civile: sono stati presi accordi con ANCI Toscana – nella figura della dott.ssa H. March – per tempi e modalità di realizzazione del corso. Per ulteriori dettagli su questa iniziativa vedi la descrizione della attività sotto riportate alla voce PERIODO POST EMERGENZA COVID</p>	
Risultati attesi	Risultati raggiunti
a) Realizzazione di almeno n° 5 diverse brochure informative;	a) Preparazione delle brochure informative: in 3 territori la brochure è stata personalizzata con i dati locali della rete e degli sportelli di ascolto. 1 brochure è già stata stampata, ed altre due lo saranno nelle prossime tre settimane. Nelle altre due zone le brochure sono pronte per la stampa e siamo in attesa dell'indirizzo della sede dello sportello, rimasta in sospeso con gli enti locali. (60%)
b) Stampa di almeno n° 2500 brochure informative;	b) 1 stampa realizzata (20%)
c) Realizzazione di almeno n° 5 eventi di	c) Realizzazione di n° 1 un evento



<p>sensibilizzazione/informazione rivolti alla popolazione target del progetto;</p>	<p>informativo sull'avvio del progetto (iniziativa di lancio) (20%) Preparazione dell'iniziativa di sensibilizzazione programmata su Livorno (Villa Trossi-Uberti) per il 24 Settembre.</p>
<p>d) Realizzazione di almeno n° 1 percorso formativo per gli operatori delle unità di strada (sportelli di ascolto);</p>	<p>d) Realizzazione di n° 1 percorso formativo di n° 36 ore rivolto agli operatori delle unità di strada (sportelli di ascolto) (100%)</p>
<p>e) Partecipazione di almeno n° 20 operatori delle unità di strada (sportelli di ascolto) al percorso formativo;</p>	<p>e) Partecipazione di n° 23 operatori delle unità di strada (sportelli di ascolto) al percorso formativo realizzato (100%)</p>
<p>f) Realizzazione di almeno n° 1 corso FAD rivolto al personale del Servizio Civile;</p>	<p>f) Realizzazione di n° 1 corso formativo FAD rivolto al personale del Servizio Civile (100%)</p>
<p>g) Partecipazione di almeno n° 50 soggetti appartenenti al personale del Servizio Civile al corso FAD.</p>	<p>g) Accordi presi con ANCI Toscana per la partecipazione di oltre n° 50 volontari del Servizio Civile al corso formativo FAD (50%)</p>

PERIODO EMERGENZA COVID-19 (Marzo – Maggio 2020):

Al netto delle azioni già realizzate all'interno dell'obiettivo 2 – esplicitate nella relazione intermedia del 28 Febbraio 2020 -, nel trimestre di emergenza Covid-19 è stato possibile integrare le seguenti attività:

- Confronto ed autorizzazione da parte della Regione Toscana (dott.ssa Consigli) in merito alla brochure informativa e di promozione degli sportelli di ascolto. E' stato modificato il layout grafico secondo le indicazioni ed è stato ultimata la disposizione dei loghi ufficiali della Regione e di Anci (autorizzazione del dott. Gheri attraverso mail del 16 Aprile);
- Confronto con la dott.ssa March in merito al corso FAD per i volontari del servizio civile – precedentemente definito e predisposto: sono stati presi accordi sulla possibile fruizione da parte dei soggetti in questione, alla luce delle variazioni e delle limitazioni occorse a causa della pandemia;
- E' stato poi necessario un capillare intervento territoriale di comunicazione per l'annullamento di quegli eventi di informazione/sensibilizzazione già previsti (es. cancellazione della prenotazione del teatro Cral-Eni di Livorno e del teatro del Castello a Firenze) e degli accordi locali con i vari stakeholders contattati nel periodo di mappatura territoriale, con i quali erano stati impostati incontri di promozione delle attività di sportello del progetto Arp9. I contatti mantenuti permetteranno di ridefinire modalità e calendario di incontri, con le necessarie modifiche da apportare;

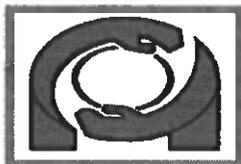


- E' stato infine necessario – in osservanza delle disposizioni previste dalle normative vigenti in materia di prevenzione Covid-19 – predisporre la documentazione necessaria in previsione della riapertura degli sportelli, oltre che l'acquisto del materiale necessario (gel disinfettante, rilevatori di temperatura corporea a distanza, gel disinfettante, distanziatori in plexiglass).

E' necessario poi fare un riferimento agli accordi locali presi con le Asl di riferimento, soprattutto laddove – in linea con il lavoro di rete che il piano di contrasto della Regione Toscana persegue e promuove – la linea progettuale regionale è stata collegata con le azioni previste dai progetti locali (Alp). Tale attività si è concretizzata nel coinvolgimento delle Asl stesse all'interno della rimodulazione degli sportelli attraverso l'apertura di pagine social di cui al punto 1A.

PERIODO POST EMERGENZA COVID-19 (Giugno - Luglio 2020):

- Sono state realizzate brochure informative su tre dei 5 territori, personalizzandole con dati locali e degli sportelli di ascolto. La brochure relativa al territorio di Livorno è già stata stampata. Quelle relative ai territori di Pisa e Firenze saranno stampate nelle prossime settimane. Per gli altri due territori la brochure non è ancora completata essendo in corso di reperimento alcuni dati mancanti.
- Oltre al corso formativo FAD rivolto al personale del Servizio Civile completato al 100% e già disponibile, in accordo con ANCI Toscana (dott.ssa March) è prevista la formazione per tutto il nuovo personale del servizio civile, che verrà erogato via webinar, come parte integrante del corso generale di formazione per questo personale previsto per Ottobre 2020. Gli argomenti del corso ed i docenti sono già stati preparati e scelti.
- E' stata preparata una mostra di sensibilizzazione e di prevenzione dal gioco d'azzardo. La mostra è composta da circa 20 pannelli ed altre installazioni di minori dimensioni. La mostra ha una parte che affronta temi comuni a tutti i territori, ed un'altra che invece tratta caratteristiche dei singoli territori: tale scelta è orientata a rendere la mostra uno strumento di sensibilizzazione/informazione adattabile a vari contesti ed usufruibile in larga scala, oltre che personalizzabile in base a contesti e target di riferimento. Sarà inoltre una base sulla quale poter improntare una programmazione futura. Questa installazione ci consente di avere uno strumento di facile utilizzo, che può essere collocato all'interno di diversi ambienti, sedi, aule o altri luoghi di incontro ed in occasione di eventi particolari; con l'aiuto degli operatori può diventare occasione di divulgazione e di raccolta informazioni tramite la compilazione dei questionari previsti nel progetto. Questo tipo di intervento si allinea con le normative vigenti in relazione alla prevenzione da contagio di Coronavirus, consentendo di fare interventi rivolti a piccoli gruppi, osservando il distanziamento interpersonale e favorendo l'evitamento di assembramenti.
- E' stato organizzato un evento di sensibilizzazione per il giorno 24 Settembre 2020, a Livorno. Tale giornata avrà luogo presso la villa Trossi-Uberti e consisterà nella



presentazione della mostra sulle problematitiche del gioco d'azzardo precedentemente descritta, in una tavola rotonda - incontro fra le autorità, e in due spettacoli, uno pomeridiano ed uno serale sulla problematiche relative alla dipendenza digitale e dal gioco d'azzardo. Tale evento servirà come prototipo da ripetere nelle altre città della regione coinvolte dal progetto.

Obiettivo 3:

Concorrere al miglioramento della "governance" del Piano Regionale sul Gioco d'azzardo patologico garantendo il coinvolgimento degli stakeholders dei territori, il corretto funzionamento delle diverse azioni ed una valutazione di progetto che aiuti la definizione di prassi metodologicamente corrette ed appropriate.

Estensore scheda	Emiliano Contini
Relazione progetto	Relazione intermedia progetto Arp9
Periodo	Da Luglio 2019 a Luglio 2020
Territorio	Comuni di Firenze – Pisa – Arezzo – Livorno - Lucca
Soggetto attuatore	Soggetto capofila della RTI: Coop. San Benedetto onlus Livorno Cabina di Regia: coop. CAT (Firenze) e coop. ARNERA (Pontedera – Pi) Referenti territoriali: Ceis Lucca, Associazione DOG (Arezzo) e coop. Il Cammino (Lavaiano - Pi)
Obiettivo	Obiettivo 3: Concorrere al miglioramento della Governance del Piano Regionale sul Gioco d'azzardo patologico garantendo il coinvolgimento degli stakeholders dei territori, il corretto funzionamento delle diverse azioni ed una valutazione di progetto che aiuti la definizione di prassi metodologicamente corrette e appropriate.
Azione	Costituzione di un comitato tecnico (cabina di regia) composto dai 3 referenti del coordinamento regionale, ANCI, e consulenti esterni; impostazione e realizzazione delle attività di supporto alle azioni progettuali: segreteria e amministrazione; azioni di Networking con referenti territoriali.
Indicatori	Costituzione di un comitato tecnico (cabina di regia) composto da rappresentanti CTCA, ANCI e consulenti esterni con il compito di pianificazione, monitoraggio, valutazione e definizione delle buone prassi
	Numero dei verbali degli incontri del comitato tecnico (cabina di regia)
	Numero dei verbali degli incontri di networking con i referenti territoriali del progetto



--	--

Attività effettuate	
a) Definizione e costituzione del coordinamento tecnico (cabina di regia) del progetto; b) Programmazione di incontri periodici del coordinamento tecnico (cabina di regia) e predisposizione di modalità comunicative e decisionali in caso di urgenze o imprevisti; c) Convocazione e realizzazione degli incontri di coordinamento tecnico (cabina di regia); d) Convocazione e realizzazione di incontri di networking con i referenti territoriali del progetto; e) Realizzazione di incontri target sui vari territori, soprattutto al fine di favorire il dialogo con i servizi locali attraverso la presentazione del progetto e di perseguire l'integrazione con azioni di altri progetti Regionali e Locali	
Risultati attesi	Risultati raggiunti
a) Costituzione di n° 1 comitato tecnico (cabina di regia) del progetto;	a) Costituzione di n° 1 comitato tecnico (cabina di regia) composto dai 3 referenti regionali del progetto, da ANCI Toscana e consulenti esterni (100%)
b) Realizzazione di almeno n° 5 incontri del comitato tecnico (cabina di regia);	b) Realizzazione di oltre 5 incontri del comitato tecnico (cabina di regia) con redazione di relativo verbale (100%)
c) Realizzazione di almeno n° 5 incontri di networking con i referenti territoriali del progetto.	c) Realizzazione di oltre n°5 incontri di networking con tutti i referenti territoriali del progetto, con redazione di relativo verbale(100%)

PERIODO EMERGENZA COVID-19 (Marzo – Maggio 2020):

L'obiettivo in questione – che si riferisce alle azioni di networking tra i vari soggetti aderenti al progetto – ha richiesto nel periodo Covid-19, un notevole incremento sia nel numero di incontri sia nelle comunicazioni a vario livello: la rimodulazione inerente lo spostamento di attività informative sulle pagine social ed il necessario scambio esperienziale circa ciò che il lockdown e l'emergenza Covid-19 hanno comportato nei vari territori, ha reso indispensabile utilizzare un numero di ore maggiore di quello predisposto inizialmente sul progetto ed è presumibile che altre ne vadano previste in merito alla condivisione delle modalità relative alla graduale riapertura e alla conseguente attuazione delle iniziative previste nell'obiettivo 2.

PERIODO POST EMERGENZA COVID-19 (Giugno - Luglio 2020):



SAN BENEDETTO
C o o p e r a t i v a S o c i a l e O n l u s

Nel periodo post emergenza covid-19 sono ripartite le riunioni in presenza, indispensabili per un più efficace coordinamento del progetto.

E' stato comunque deciso di continuare ad utilizzare anche i sistemi di incontro on-line, che ci consentano un sistema economico di networking, garantendoci anche contatti più frequenti.

Il numero di incontri e di ore dedicate a questa attività è stato comunque molto maggiore del previsto, poichè in questo periodo l'organizzazione delle attività è stata molto più complessa ed ha richiesto un maggior numero di contatti e riunioni.

Anche il reperimento ed i contatti con le autorità ed il dialogo con i servizi al fine di di perseguire l'integrazione con azioni di altri progetti Regionali e Locali, si sono rivelati molto più complessi del previsto, sia in fase di lock-down , sia in fase di ripartenza.

Emiliano Contini

Coop.va San Benedetto Onlus Livorno



PROCEDURA APERTA SVOLTA IN MODALITA' TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DELLE AZIONI IMPRONTATE ALLO SVILUPPO DI COMUNITA' DI PREVENZIONE SUI RISCHI CORRELATI AL GIOCO D'AZZARDO NELLA FASCIA DI ETA' 15-74 ANNI – ARP 9 – CIG 7839266EF0 CUP B59E18000250002

ALLEGATO B – OFFERTA TECNICA

- l) Monitoraggio (Al fine di misurare e valutare ogni elemento della performance reale del progetto è bene definire indicatori specifici e rilevanti che possano essere realmente applicabili e misurabili in relazione ai risultati attesi, ai tempi del progetto ed alle finalità generali indicate nella programmazione regionale)

Ob. Spec.	Attività	Indicatori	Risultati attesi
OB 1-A <i>Migliorare le capacità delle reti territoriali coinvolte nel progetto, al fine di favorire l'emersione del sommerso attraverso l'attivazione di cinque Unità Territoriali (Unità di strada e Sportelli Ascolto) e l'apertura degli sportelli delle Botteghe della Salute in raccordo con il Centro Ascolto Regionale.</i>	Mappatura dei luoghi di gioco nei territori coinvolti dall'azione progettuale: per ogni zona di intervento, gli enti individueranno una o più aree oggetto di mappatura, in base alle caratteristiche socio/economiche; mappatura dei luoghi "sensibili": le realtà presenti all'interno delle aree oggetto di mappatura, possibili stakeholders di azioni di informazione/prevenzione	Realizzare mappatura	Intervento eseguito nelle 5 città

	<p><u>Attivazione Unità Territoriali</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Unità di strada</u>: uscite nei luoghi di frequentazione dei giocatori • <u>Apertura di 5 Sportelli Ascolto/Botteghe della Salute</u>: Punto di accesso territoriale e Sportello di Ascolto: azioni di orientamento, consulenza e sostegno ai singoli e alle famiglie a rischio in raccordo con il Centro di Ascolto Regionale 	<ul style="list-style-type: none"> • N° Unità di strada attivate • N° sportelli attivati con il coinvolgimento delle 5 Botteghe della Salute • N° contatti con il target diretto e indiretto • N° accessi alle Unità Territoriali (Unità di Strada e Sportelli Ascolto) 	<ul style="list-style-type: none"> • Almeno 5 • Almeno 5 • Almeno 50 • Almeno 20
<p>OB 1-B</p> <p><i>Indagine nei territori coinvolti dall'azione progettuale su un campione di persone di età compresa tra i 15 e i 74 anni per rilevare i comportamenti direttamente e indirettamente legati al gioco d'azzardo.</i></p>	<p>Indagine nei territori coinvolti dall'azione progettuale su un campione di persone di età compresa tra i 15 e i 74 anni per rilevare i comportamenti direttamente e indirettamente legati al gioco d'azzardo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzazione strumento rilevazione • N° questionari compilati (rispondenti)/ N° flyer consegnati x 100 • N° questionari compilati (rispondenti)/ N utenti contattati x 100 • Analisi dati • Stesura report finale 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 strumento realizzato • Almeno 30% • Almeno 30% • Bozza analisi dati • Copia report finale

<p>OB 2:</p> <p><i>Potenziare gli strumenti e le competenze delle comunità locali sui temi legati al Gioco d'Azzardo Patologico attraverso percorsi formativi e promozionali rivolti alla popolazione dei territori interessati in età compresa tra i 15 e i 74 anni.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzazione e distribuzione materiale informativo (utilizzando e personalizzando i contenuti della Campagna Regionale sul GAP) • Informazione e formazione tramite corsi d'aula od a distanza del personale delle 5 unità territoriali e del Servizio Civile Regionale presente negli sportelli delle Botteghe della Salute coinvolte nelle attività di progetto. • Organizzazione di percorsi informativi/formativi rivolti popolazione target e stakeholders (Amministratori Locali, Gestori pubblici esercizi/sale Gioco/Associazione...), utilizzando metodologie comunicative innovative, incontri e riflessioni sulla matematica del gioco d'azzardo" • Organizzazione di iniziative di sensibilizzazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzazione materiale informativo • Realizzazione corso FAD per personale del Servizio civile • N° partecipanti corso FAD • N° percorsi formativi realizzati per operatori delle unità di strada • N° operatori unità di strada partecipanti agli incontri informativi/formativi • N° iniziative di sensibilizzazione rivolte alla popolazione target 	<ul style="list-style-type: none"> • Almeno 5 diversi brochure realizzate • Almeno 2.500 brochure stampate • Almeno un corso FAD realizzato • Almeno 50 soggetti (personale del Servizio civile) coinvolti nel corso FAD • Almeno un percorso formativo realizzato • Almeno 20 operatori delle unità di strada coinvolti • Almeno 5 eventi realizzati
--	--	--	--



<p>OB 3</p> <p><i>Governance regionale del progetto finalizzata a garantire il corretto funzionamento e valutazione del progetto e definizione buone prassi</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Costituzione di un comitato tecnico (<i>cabina di regia</i>) composto da rappresentanti CTCA, ANCI, e consulenti esterni con il compito di pianificazione, monitoraggio, valutazione del progetto e definizione di buone prassi • Attività di supporto alle azioni progettuali: segreteria e amministrazione • Azioni di Networking 	<ul style="list-style-type: none"> • Costituzione di comitato tecnico • N° riunioni di coordinamento e programmazione territoriale • Attività di networking da parte dei referenti territoriali 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 comitato tecnico costituito • Almeno 5 • Almeno 5 incontri
---	---	--	--



II) Piano di lavoro: Fasi e tempi

Alla luce della ripresa delle attività di progetto sospese a motivo dell'epidemia Covid19 fissata per il giorno 24 Settembre 2020, si definisce nel giorno 31 Marzo 2021 la data prevista di termine delle azioni progettuali.

Obiettivo specifico	Attività	Mese 1	Mese 2	Mese 3	Mese 4	Mese 5	Mese 6	Mese 7	Mese 8	Mese 9	Mese 10	Mese 11	Mese 12	Mese 13	Mese 14	Mese 15	Mese 16	Mese 17	Mese 18	Mese 19	Mese 20	Mese 21
Obiettivo specifico 1A: Migliorare le capacità delle reti territoriali coinvolte nel progetto, al fine di favorire l'emersione del sommerso attraverso l'attivazione di cinque Unità Territoriali (Unità di strada e Sportelli Ascolto) e l'apertura degli sportelli delle Botteghe della Salute in raccordo con il Centro Ascolto Regionale.	Mappatura dei luoghi di gioco nei territori coinvolti dall'azione progettuale: per ogni zona di intervento, gli enti individueranno una o più aree oggetto di mappatura, in base alle caratteristiche socio/economiche; mappatura dei luoghi "sensibili": le realtà presenti all'interno delle aree oggetto di mappatura, possibili stakeholders di azioni di informazione/prevenzione			X	X	X	X															
	Att. 2 <u>Attivazione Unità Territoriali</u> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Unità di strada</u>: uscite nei luoghi di frequentazione dei giocatori • <u>Apertura di 5 Sportelli Ascolto/Botteghe della Salute</u>: Punto di accesso territoriale e Sportello di Ascolto: azioni di orientamento, consulenza e sostegno ai singoli e alle famiglie a rischio in raccordo con il Centro di Ascolto Regionale 	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Originariamente l'attivazione delle unità territoriali e l'apertura degli sportelli di ascolto era prevista dal 5 mese al 18 del progetto. A causa dell'epidemia del corona virus l'apertura degli sportelli ha subito una parziale interruzione soprattutto in alcuni territori. Il completamento di questa attività, come stabilito inizialmente dal progetto provocherà un proseguimenti nei primi 3 mesi del 2021 (mesi 19,20 e 21)</p> </div>					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



Sindacato	<i>Contatti operativi con Protocolli da attivare</i>
CARITAS Firenze , San Miniato, Lucca, Pistoia	<i>Sostenitore</i>
Botteghe della Salute	<i>Contatti operativi con Protocolli da attivare</i>

IV) Rete dei servizi pubblici di riferimento

Servizio	Modalità di rapporto	Formalizzato/non formalizzato
U.ie.p.e. Ministero di Giustizia Livorno firenze, e tutte le province toscane	Rapporti operativi sui casi e sui territori protocolli da attivare	Non formalizzato
Dipartimenti Dipendenze Usl centro nord-ovest e sud-est	Tavoli regionali e locali (Tavoli territoriali attivi sul GAP presso SDS Mugello e Firenze)	Non formalizzato
Osservatorio Regionale GAP	Partecipazione in rappresentanza del CTCA (Maria Stagnitta)	Formalizzato
ARS	Tavoli regionali e locali	Non formalizzato