



Avviso per l'effettuazione di un'indagine di mercato ai fini dell'individuazione di operatori economici da invitare a una procedura per l'affidamento del servizio di "Indagine demoscopica quali-quantitativa su consapevolezza dei cittadini in materia di RAEE" finanziato nell'ambito del progetto LIFE WEEE - LIFE16 GIE/IT/000645 - CUP B79J17000380009 - CIG Z1121D2DE0

Con il presente avviso si richiede agli operatori economici di rispondere all'indagine di mercato finalizzata alla partecipazione alla procedura di cui in oggetto per l'affidamento del servizio di **"Indagine demoscopica quali-quantitativa su consapevolezza dei cittadini in materia di RAEE" finanziato nell'ambito del progetto LIFE WEEE - LIFE16 GIE/IT/000645 - CUP B79J17000380009 - CIG Z1121D2DE0**

Riferimento alla Programmazione contrattuale dell'Ente: **Decreto del Direttore Generale Prot. n. 241 del**

Premessa

- Anci Toscana, alla luce del proprio Statuto e della propria missione istituzionale, è attiva nella presentazione di progetti a valere su programmi comunitari a gestione diretta e/o indiretta;
- Anci Toscana è il beneficiario coordinatore del progetto LIFE16 GIE/IT/000645: LIFE WEEE - Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE): treasures to recover!
- Il progetto mira a massimizzare la raccolta di RAEE in Toscana attraverso un nuovo modello di *governance* basato sul coinvolgimento capillare delle PMI e su attività di sensibilizzazione verso i cittadini e la sua replica e test in Andalusia.
- Il progetto ha i seguenti obiettivi specifici:
 - **Migliorare** la *governance* regionale della raccolta e della gestione dei RAEE, incoraggiando comportamenti virtuosi tra cittadini e imprese e migliorando lo scambio di informazioni tra le autorità coinvolte.
 - **Incoraggiare** il coinvolgimento di imprese che si occupano dell'installazione o della distribuzione di EEE, comprese le grandi catene di distribuzione (articolo 14 della direttiva 2012/19).
 - **Semplificare** le procedure amministrative e burocratiche per la gestione dei RAEE.
 - **Aumentare** la consapevolezza tra i cittadini, le istituzioni locali, le parti interessate, le imprese ecc
 - **Testare** il modello di *governance* in altri territori dell'UE e diffonderne l'applicazione.
- Il progetto prevede la realizzazione delle seguenti azioni:
 - Migliorare il modello di *governance* regionale volto a incoraggiare i **cittadini** e le **imprese** a gestire con maggiore attenzione la raccolta dei RAEE e favorire la collaborazione e lo scambio di informazioni tra le istituzioni, come previsto dall'art. 18 della direttiva 2012/19.
 - Sostenere le **amministrazioni locali** con azioni di formazione e informazione per gli attori istituzionali al fine di migliorare i servizi ai cittadini.
 - Sviluppare un sistema di **servizi e incentivi per le PMI**, creare una rete verde delle PMI come punti di raccolta capillare nelle regioni della Toscana e dell'Andalusia.
 - Sviluppare strumenti IT per aziende e cittadini: un **software** e **linee guida** per la semplificazione delle attività amministrative e burocratiche che le imprese devono intraprendere per consentire la raccolta di RAEE nei loro locali e un'**App** che consentirà agli utenti di individuare facilmente i più vicini siti WEEE di raccolta.



Associazione dei Comuni Toscani

- Iscritta nel registro regionale delle persone giuridiche private. Decreto 5179/11
- Agenzia accreditata per la formazione finanziata e riconosciuta. Flo856
- Ente accreditato di seconda classe per il Servizio civile nazionale
- Ente accreditato di prima categoria per il Servizio civile regionale



- **Campagna di sensibilizzazione** per aumentare la consapevolezza dell'opinione pubblica sul tema e fornire adeguate informazioni ai cittadini e alle imprese.
- Provare la **replicabilità e trasferibilità dei risultati** del progetto attraverso l'attuazione di azioni nella regione dell'Andalusia.
- Sono partner del progetto, oltre Anci Toscana, C.C.I.A.A., Camera di Commercio di Firenze, Official Chamber of Commerce, Industry and Shipping of Seville, Dipartimento di Ingegneria Civile e Ambientale - UNIFI, Laboratorio Sistemi Distribuiti e Tecnologie Internet – UNIFI, ECOCERVED e Regione Toscana
- Fra le azioni preparatorie il progetto è prevista a carico di Anci Toscana la realizzazione di un'indagine mediante questionari per stabilire il livello di conoscenza e sensibilità dei cittadini verso una corretta gestione del rifiuto elettrico e elettronico. La medesima indagine dovrà essere effettuata in fase conclusiva del progetto per verificare il livello di miglioramento della consapevolezza dei cittadini. Tale indagine deve essere condotta coinvolgendo almeno 2000 cittadini
- Nel corso dell'indagine sulla conoscenza e la sensibilità dei cittadini potrà essere effettuato uno studio dei target di popolazione da coinvolgere nella campagna di comunicazione prevista nel progetto affinché la stessa possa qualificarsi in termini di efficacia
- Le attività descritte richiedono specifiche competenze e capacità operative finalizzate alla definizione del campione e alla fattiva realizzazione delle attività di indagine che Anci Toscana non possiede fra il proprio personale;
- Anci Toscana necessita quindi di affidare il servizio cui in oggetto a operatore economico specializzato

Oggetto del contratto:

Anci Toscana, nell'ambito del progetto summenzionato, affida il servizio di **“Indagine demoscopica quali-quantitativa su consapevolezza dei cittadini in materia di RAEE”**, secondo quanto dettagliato nel Capitolato descrittivo e prestazionale allegato (Allegato B).

Il servizio consisterà nella realizzazione di un'indagine demoscopica quali-quantitativa iniziale nell'ambito della Preparatory Action A.1.2. del progetto e in una successiva indagine demoscopica quantitativa di monitoraggio a conclusione del progetto finalizzate a misurare il miglioramento nei livelli di conoscenza e sensibilità dei cittadini verso una corretta gestione del rifiuto elettrico. In particolare il servizio prevedrà:

1. Indagine demoscopica quantitativa – con metodologie CATI/CAMI/CAWI – su campione di 2.000 intervistati, rappresentativo dell'universo della popolazione toscana maggiorenne, stratificato per quote sulla base del genere, dell'età e dell'area di residenza dei rispondenti diretta a rilevare le conoscenze e sensibilità dei toscani sulle peculiarità del rifiuto elettrico ed elettronico, in termini di pericolosità percepita e di abitudini di smaltimento, verificando l'interesse per il mutamento dei comportamenti verso nuove modalità di conferimento dei rifiuti.
2. Ricerca qualitativa per lo studio dei target di popolazione più sensibili o refrattari al tema e per l'individuazione di alcune variabili utili alla costruzione della campagna di comunicazione prevista dalla Core Action B.3
3. Indagine demoscopica quantitativa – con metodologie CATI/CAMI/CAWI – su campione di 2.000 intervistati, rappresentativo dell'universo della popolazione toscana maggiorenne, stratificato per quote sulla base del genere, dell'età e dell'area di residenza dei rispondenti, per il monitoraggio delle variazioni intervenute nelle conoscenze, nei comportamenti e nelle sensibilità dei cittadini toscani a seguito delle politiche e degli interventi promossi in seno al Progetto.

**Importo stimato del contratto:**

L'importo massimo presunto del servizio, nell'arco della durata contrattuale, è stimato in **euro 27.000,00 oltre IVA.**

Per l'espletamento del presente servizio non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza, e che pertanto non risulta necessario prevedere la predisposizione del "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze" – DUVRI e non sussistono di conseguenza costi della sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008.

Durata o termine di esecuzione del contratto:

Il contratto avrà termine alla data di conclusione del progetto prevista per il 30 novembre 2020, o comunque come la stessa eventualmente prorogata.

Requisiti di partecipazione:

1. Assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

2. Capacità tecniche e professionali ai sensi dell'art. 83 comma 1 lett. c):

- aver svolto negli ultimi 3 anni, dal 28/02/2015 ad oggi servizi analoghi a quelli previsti nell'oggetto del presente affidamento, realizzati almeno su scala regionale verso Pubbliche Amministrazioni e/o soggetti di diritto pubblico e/o aziende pubbliche o private di rilievo nazionale o regionale per un importo minimo di almeno Euro 27.000,00 oltre iva.
- Almeno uno degli incarichi di cui sopra dovrà essere di importo minimo pari a Euro 15.000,00

Si precisa che le attività affidate tramite gli incarichi di cui sopra devono essere state effettivamente già svolte ossia già fatturate oppure per le quali si è già presentata una relazione di avvenuta esecuzione.

Si richiede d'inviare unitamente alla richiesta di invito, il proprio curriculum aziendale da cui si evincano in modo chiaro i requisiti di capacità tecnica professionale.

I requisiti di partecipazione dovranno essere posseduti al momento della presentazione della richiesta di invito alla presente procedura e dichiarati nell'allegato A.

Responsabile unico del procedimento:

Il responsabile di procedimento (RUP) ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50/2016 è individuato nel Direttore di Anci Toscana Simone Gheri.

L'ufficio di riferimento per il procedimento è l'Ufficio Europa (mail elena.conti@ancitoscana.it).

Termine per la presentazione delle richieste di invito: 12/03/2018 entro le ore 15.00 (ora italiana).



Le richieste di invito da parte dei concorrenti devono pervenire, a pena di non ammissione alla successiva fase del procedimento, firmate digitalmente, entro il termine sopra riportato tramite Posta Elettronica Certificata all'indirizzo: pec@ancitoscana.com con il seguente Oggetto: LIFEWEEE_RICHIESTA DI INVITO_INDAGINE DEMOSCOPICA QUALI-QUANTITATIVA_ CIG Z1121D2DE0

Per poter richiedere di essere successivamente invitati, gli operatori economici dovranno:

- compilare e firmare digitalmente il modello allegato al presente avviso "Allegato A - Richiesta d'invito";
- inviare unitamente all'"Allegato A - Richiesta d'invito " una copia del proprio curriculum aziendale firmato digitalmente in cui siano evidenziati i servizi che concorrono al raggiungimento dei requisiti di capacità tecniche e professionali;
- inviare entrambi via PEC all'indirizzo pec@ancitoscana.com entro il termine perentorio sopra indicato.

Alla successiva fase saranno invitati tutti gli operatori economici che avranno fatto richiesta di invito in modalità corretta e in possesso dei requisiti di partecipazione, fermo restando quanto sotto specificato circa la necessaria iscrizione al Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana - START.

N.B. La successiva fase sarà svolta sulla piattaforma START raggiungibile all'indirizzo <https://start.toscana.it>

Nel caso in cui un partecipante che abbia richiesto di essere invitato non sia già iscritto sulla piattaforma START per poter ricevere l'invito e partecipare alla procedura DOVRA' NECESSARIAMENTE e immediatamente ISCRIVERSI SULLA PIATTAFORMA START. Si invitano quindi, gli interessati a essere ammessi alla successiva fase e non ancora iscritti a START, a provvedere tempestivamente in tal senso e comunque entro il termine di scadenza per la presentazione della richiesta di invito.

ATTENZIONE:

- Ancì Toscana utilizza la **NUOVA PIATTAFORMA** di START cui è necessario iscriversi anche se precedentemente iscritti alla vecchia.

N.B. In considerazione dell'importo stimato per il presente affidamento, nel caso in cui aderisca all'indagine un solo operatore economico ritenuto idoneo nei termini sopra indicati, la scrivente Amministrazione si riserva di procedere ad affidamento diretto nei suoi confronti ex art. 36 co. 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii, a seguito di richiesta di offerta tramite la piattaforma START.

In caso di pluralità di partecipanti la procedura sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto prezzo/qualità, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016 con la seguente ripartizione dei punteggi:

- Offerta tecnica: 80 punti
- Offerta economica: 20 punti.

Allegato al presente avviso, tra la documentazione pubblicata sul profilo del committente di ANCI Toscana, è disponibile il Capitolato descrittivo e prestazionale (Allegato B).

I titolari o legali rappresentanti degli operatori economici che intendono aderire all'indagine e partecipare alla fase successiva dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto da DigitPA, secondo quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (art. 29 c.1) e specificato dal DPCM 30 marzo 2009, nonché del relativo software per la visualizzazione e la firma di documenti digitali.



I concorrenti sono tenuti a controllare che i messaggi PEC loro inviate tramite Posta Elettronica Certificata non vengano respinte né trattate come Spam dal proprio sistema di posta elettronica e, in ogni caso, a verificare costantemente sulla loro PEC la presenza di comunicazioni connesse con la presente procedura.

Richieste di chiarimenti da parte degli operatori economici:

Le eventuali richieste di chiarimenti relative alla fase di indagine di mercato della procedura in oggetto, dovranno essere formulate via PEC all'indirizzo: **pec@ancitoscana.com**. Attraverso lo stesso mezzo l'Amministrazione provvederà a fornire le risposte che saranno altresì pubblicate nell'area amministrazione trasparente di ANCI Toscana.

Fase successiva – Invio della lettera d'invito:

La lettera d'invito sarà inviata da parte dell'Amministrazione a mezzo della casella di posta del sistema START noreply@start.toscana.it dopo la scadenza dei termini previsti nel presente avviso a tutti i partecipanti che avranno fatto richiesta di invito in modalità corretta e in possesso dei requisiti di partecipazione. La lettera d'invito sarà inviata esclusivamente alla casella di posta elettronica indicata dal concorrente all'atto dell'iscrizione su START e sarà inoltre resa disponibile sul Sistema telematico nell'area riservata all'appalto in oggetto insieme alla restante documentazione di gara.

ATTENZIONE: il Sistema Telematico di Acquisti Regionale della Toscana utilizza la casella denominata noreply@start.toscana.it per inviare tutti i messaggi di posta elettronica. A tal fine i concorrenti sono tenuti a controllare che le mail inviate dal sistema non vengano respinte né trattate come Spam dal proprio sistema di posta elettronica e, in ogni caso, a verificare costantemente sul sistema la presenza di comunicazioni.

Firenze, 28/02/2018

Il Responsabile Unico del Procedimento
ANCI Toscana
Simone Gheri
(firmato digitalmente)