

Allegato B - Capitolato descrittivo e prestazionale per l'affidamento del servizio di “Indagine demoscopica quali-quantitativa su consapevolezza dei cittadini in materia di RAEE” finanziato nell’ambito del progetto LIFE WEEE - LIFE16 GIE/IT/000645 - CUP B79J17000380009 - CIG Z1121D2DE0

Art. 1 - Premessa

- Anci Toscana è il beneficiario coordinatore del progetto LIFE16 GIE/IT/000645: LIFE WEEE - Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE): treasures to recover!
- Il progetto mira a massimizzare la raccolta di RAEE in Toscana attraverso un nuovo modello di *governance* basato sul coinvolgimento capillare delle PMI e su attività di sensibilizzazione verso i cittadini e la sua replica e test in Andalusia.
- Il progetto ha i seguenti obiettivi specifici:
 - **Migliorare** la *governance* regionale della raccolta e della gestione dei RAEE, incoraggiando comportamenti virtuosi tra cittadini e imprese e migliorando lo scambio di informazioni tra le autorità coinvolte.
 - **Incoraggiare** il coinvolgimento di imprese che si occupano dell'installazione o della distribuzione di EEE, comprese le grandi catene di distribuzione (articolo 14 della direttiva 2012/19).
 - **Semplificare** le procedure amministrative e burocratiche per la gestione dei RAEE.
 - **Aumentare** la consapevolezza tra i cittadini, le istituzioni locali, le parti interessate, le imprese ecc
 - **Testare** il modello di *governance* in altri territori dell'UE e diffonderne l'applicazione.
- Il progetto prevede la realizzazione delle seguenti azioni:
 - Migliorare il modello di *governance* regionale volto a incoraggiare i **cittadini** e le **imprese** a gestire con maggiore attenzione la raccolta dei RAEE e favorire la collaborazione e lo scambio di informazioni tra le istituzioni, come previsto dall'art. 18 della direttiva 2012/19.
 - Sostenere le **amministrazioni locali** con azioni di formazione e informazione per gli attori istituzionali al fine di migliorare i servizi ai cittadini.
 - Sviluppare un sistema di **servizi e incentivi per le PMI**, creare una rete verde delle PMI come punti di raccolta capillare nelle regioni della Toscana e dell'Andalusia.
 - Sviluppare strumenti IT per aziende e cittadini: un **software** e **linee guida** per la semplificazione delle attività amministrative e burocratiche che le imprese devono intraprendere per consentire la raccolta di RAEE nei loro locali e un'**App** che consentirà agli utenti di individuare facilmente i più vicini siti WEEE di raccolta.
 - **Campagna di sensibilizzazione** per aumentare la consapevolezza dell'opinione pubblica sul tema e fornire adeguate informazioni ai cittadini e alle imprese.
 - Provare la **replicabilità e trasferibilità dei risultati** del progetto attraverso l'attuazione di azioni nella regione dell'Andalusia.
- Sono partner del progetto, oltre Anci Toscana, C.C.I.A.A., Camera di Commercio di Firenze, Official Chamber of Commerce, Industry and Shipping of Seville, Dipartimento di Ingegneria Civile e Ambientale - UNIFI, Laboratorio Sistemi Distribuiti e Tecnologie Internet – UNIFI, ECOCERVED e Regione Toscana
- Fra le azioni preparatorie il progetto è prevista a carico di Anci Toscana la realizzazione di un'indagine mediante questionari per stabilire il livello di conoscenza e sensibilità dei cittadini verso una corretta gestione del rifiuto elettrico e elettronico . La medesima indagine dovrà essere effettuata in fase conclusiva del progetto per verificare il livello di miglioramento della consapevolezza dei cittadini. Tale indagine deve essere condotta coinvolgendo almeno 2000 cittadini



- Nel corso dell'indagine sulla conoscenza e la sensibilità dei cittadini potrà essere effettuato uno studio dei target di popolazione da coinvolgere nella campagna di comunicazione prevista nel progetto affinché la stessa possa qualificarsi in termini di efficacia
- Le attività descritte richiedono specifiche competenze e capacità operative finalizzate alla definizione del campione e alla fattiva realizzazione delle attività di indagine che Anci Toscana non possiede fra il proprio personale;
- Anci Toscana necessita quindi di affidare il servizio cui in oggetto a operatore economico specializzato

Art. 2 – Oggetto e caratteristiche della prestazione

Anci Toscana, nell'ambito del progetto summenzionato, affida il servizio di **“Indagine demoscopica quali-quantitativa su consapevolezza dei cittadini in materia di RAEE”**.

Il servizio consisterà nella realizzazione di un' indagine demoscopica quali-quantitativa iniziale nell'ambito della Preparatory Action A.1.2. del progetto e in una successiva indagine demoscopica quantitativa di monitoraggio a conclusione del progetto finalizzate a misurare il miglioramento nei livelli di conoscenza e sensibilità dei cittadini verso una corretta gestione del rifiuto elettrico. In particolare il servizio prevedrà le seguenti attività:

1. Indagine demoscopica quantitativa – con metodologie CATI/CAMI/CAWI – su campione di 2.000 intervistati, rappresentativo dell'universo della popolazione toscana maggiorenne, stratificato per quote sulla base del genere, dell'età e dell'area di residenza dei rispondenti diretta a rilevare le conoscenze e sensibilità dei toscani sulle peculiarità del rifiuto elettrico ed elettronico, in termini di pericolosità percepita e di abitudini di smaltimento, verificando l'interesse per il mutamento dei comportamenti verso nuove modalità di conferimento dei rifiuti.

L'affidatario dovrà fornire l'indagine e tutti i materiali ad esse riconducibili entro 30 giorni dall'affidamento dell'incarico

2. Ricerca qualitativa per lo studio dei target di popolazione più sensibili o refrattari al tema e per l'individuazione di alcune variabili utili alla costruzione della campagna di comunicazione prevista dalla Core Action B.3

L'affidatario dovrà fornire la ricerca e tutti i materiali ad essa riconducibili entro 90 giorni dall'affidamento dell'incarico

3. Indagine demoscopica quantitativa – con metodologie CATI/CAMI/CAWI – su campione di 2.000 intervistati, rappresentativo dell'universo della popolazione toscana maggiorenne, stratificato per quote sulla base del genere, dell'età e dell'area di residenza dei rispondenti, per il monitoraggio delle variazioni intervenute nelle conoscenze, nei comportamenti e nelle sensibilità dei cittadini toscani a seguito delle politiche e degli interventi promossi in seno al Progetto.

L'affidatario dovrà fornire l'indagine e tutti i relativi materiali entro il 30 settembre 2020

Tutti i documenti finali di presentazione delle indagini e della ricerca (compreso eventuali tavole sinottiche) dovranno essere prodotti in lingua italiana e in lingua inglese.



Art. 3 – Modalità di esecuzione della prestazione

1. Entro 10 giorni dalla stipula del contratto, Anci Toscana e l'aggiudicatario s'incontreranno presso la sede del committente per il primo coordinamento e per la consegna da parte di Anci Toscana dei documenti e materiali già eventualmente realizzati nell'ambito del progetto. L'incontro servirà inoltre per verificare congiuntamente il contenuto di dettaglio dell'indagine. A seguito dell'incontro l'aggiudicatario dovrà produrre ad Anci Toscana un piano di lavoro di dettaglio per l'esecuzione delle attività di cui al punto 1 e 2 di cui all'art. 2. Inoltre l'aggiudicatario, nell'espletamento delle attività di cui all'art. 2 è tenuto a:

1. assicurare un continuo contatto per mezzo di telefono, posta elettronica con Anci Toscana, aggiornando la stessa sull'andamento delle attività di indagine
2. redigere 1 relazione sull'attività svolta e le modalità di realizzazione della stessa alla consegna dei prodotti finali relativi all'attività 1, all'attività 2 e all'attività 3 di cui all'art.2
3. attenersi alle regole del programma per la redazione di tutti i documenti previsti dal presente capitolato conformemente a quanto richiesto dalle regole per la comunicazione di cui al programma LIFE.

Art. 4 - Importo a base di gara

L'importo massimo presunto del servizio, nell'arco della durata contrattuale, è stimato in euro **27.000 oltre IVA**.

Per l'espletamento del presente appalto non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza, e che pertanto non risulta necessario prevedere la predisposizione del "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze" – DUVRI e non sussistono di conseguenza costi della sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008.

Art. 5 - Durata o termine di esecuzione del contratto:

Il contratto avrà termine alla data di conclusione del progetto prevista per il 30 novembre 2020, o comunque come la stessa eventualmente prorogata.

Art. 6 - Modalità di pagamento

Il Committente corrisponderà la somma di cui al precedente art.4, dietro presentazione di regolare fattura con riportata la seguente dicitura **Indagine demoscopica quali-quantitativa su consapevolezza dei cittadini in materia di RAEE" finanziato nell'ambito del progetto LIFE WEEE - LIFE16 GIE/IT/000645 - CUP B79J17000380009 - CIG Z1121D2DEo**, a mezzo di bonifico bancario secondo le coordinate bancarie indicate sulla fattura emessa, così ripartita:

- 30% del corrispettivo alla consegna del prodotto finale relativo all'attività 1 di cui all'art. 2
- 40% del corrispettivo alla consegna del prodotto finale relativo all'attività 2 di cui all'art. 2
- 30% del corrispettivo alla consegna del prodotto finale relativo all'attività 3 di cui all'art. 2

In occasione della presentazione delle fatture, dovrà essere fornita la relazione tecnica sulle prestazioni svolte per ciascuna attività prevista nel presente capitolato richiesta all'art. 3

Firenze, 28 febbraio 2018