



Interreg 
UNIONE EUROPEA
MARITTIMO-IT FR-MARITIME



Intense

Pillole di accoglienza per il turista in bici

Suggerimenti per gli Ambiti turistici
della Costa Toscana, ma non solo





Interreg
UNIONE EUROPEA
MARITTIMO-IT FR-MARITIME



Intense

Perché “Pillole di accoglienza?”

Un documento che non ha la pretesa di essere esaustivo, ma che vuole essere un punto di partenza, un contributo a quei Comuni che vogliono iniziare a lavorare sul Cicloturismo o avviare un percorso diverso con le imprese, con il mondo dei servizi e anche con i residenti.



Interreg 
UNIONE EUROPEA
MARITTIMO-IT FR-MARITIME



Intense

Obiettivo

Fornire ai tanti soggetti che operano nell'accoglienza turistica alcuni spunti e suggerimenti per rendere attività e servizi sempre più adeguati alle esigenze dei turisti che amano percorrere in bici tratti più o meno lunghi della Toscana.





Il turista in bicicletta

- **C'è chi pedala durante la vacanza** (andare in bicicletta è una delle numerose attività che si possono effettuare durante un soggiorno presso una destinazione o fare in una vacanza. In questo caso la bici è intesa soprattutto come mezzo episodico per svolgere un'attività fisica e sportiva).
- **C'è chi il viaggio lo fa davvero in bicicletta** (cicloturismo, turismo praticato viaggiando in bicicletta. In questo caso la bici è anche il mezzo di trasporto da una località all'altra).
- **C'è chi pedala con la e-bike**, chi con la **Mountain Bike**, chi con **la bici da corsa**, chi pratica il **Downhill**.
- **C'è anche chi si sposta da casa in bicicletta**, per una mezza giornata o una giornata intera.



I Cicloturisti

“I cicloturisti sono quasi sempre accomunati da una spiccata sensibilità ambientale, da una grande passione per la bicicletta come mezzo di trasporto e come stile di vita, da una vivace curiosità per i luoghi sconosciuti al grande pubblico e da una grande adattabilità alle situazioni impreviste”

fonte: wikipedia

- Questa tipologia di turisti è in costante aumento.
- Chi utilizza la bici nel corso delle proprie vacanze spesso è interessato anche ad altri tipi di turismo (è quindi opportuno che venga sviluppata l'integrazione con le varie forme di turismo: enogastronomia, terme, arte, spa, visite guidate...).



Interreg
UNIONE EUROPEA
MARITTIMO-IT FR-MARITIME



Intense

Chi può svolgere servizi per gli amanti della bici?

Sono tante le categorie di operatori che possono contribuire a soddisfare le aspettative di chi viaggia in bicicletta.

- *Tenere conto che anche gli amanti delle escursioni a piedi hanno molte esigenze in comune con i ciclisti e possono apprezzare servizi simili.*



Gli uffici informazione ed accoglienza turistica e gli operatori turistici

Gli IAT locali rappresentano il FRONT OFFICE per i turisti, forniscono informazioni in merito all'offerta turistica relativa all'Ambito e alla Toscana in generale.

È importante che ci sia **materiale informativo** destinato agli amanti della bicicletta.

Per esempio:

- **Publicazioni con gli itinerari** più appetibili per le diverse categorie di ciclisti.
- **Indicazioni** per individuare siti web o scaricare app, con mappe geolocalizzate dei percorsi.
- **Informazioni** sui servizi di interesse per i ciclisti.
- **Proposte e pacchetti** con escursioni brevi o giornate in bici, anche con noleggio e e-bike.
- **Prenotazioni o segnalazione** delle strutture ricettive bike friendly.
- Informazioni sui **trasporti**.
- La raccolta delle **informazioni** e dei **servizi di accoglienza** nel **sito dell'Ambito territoriale** (se esiste).



Le strutture per il pernottamento

È importante: che le strutture ricettive siano capaci di offrire una serie di **servizi bike friendly**.

- **Spazio chiuso** e protetto per il ricovero in sicurezza delle bici.
- **Attrezzatura** minima per la semplice manutenzione delle biciclette.
- **Consentire il lavaggio** e l'asciugatura degli indumenti dei ciclisti durante la notte.
- **Organizzare una cena** (se la struttura ha il servizio di ristorazione) e una colazione sostanziose e adatte a chi fa sport, preferibilmente con cibi tipici locali, con orari mattinieri per la colazione funzionali alle esigenze del ciclista.
- **Organizzare pasti al sacco** su richiesta, anche con fornitori esterni.
- **Deposito bagagli**.
- **Massima disponibilità** per diffondere informazioni e dettagli sul luogo, cose da fare, curiosità da sapere.

Vediamone alcuni:

Esempi di informazione e promozione degli alloggi bike friendly e di specificazione dei relativi servizi: <https://www.albergabici.it/it/>
<https://www.italybikehotels.it/>



Le strutture per la ristorazione

> somministrazione > punti sosta

Le strutture per la sosta sono apprezzate dai ciclisti se collocate lungo gli itinerari ciclistici, in aree che rendono la sosta piacevole e ristoratrice.

Nella progettazione degli itinerari turistici viene prevista la possibilità di realizzare nuove aree attrezzate per la sosta e il ristoro dei ciclisti. Gli "Indirizzi tecnici per la definizione di standard condivisi a livello transfrontaliero" dell'itinerario ciclistico INTENSE prevedono la collocazione di "aree attrezzate per la sosta e ristoro" ogni 10/15 km e danno indicazioni utili.

Suggerimenti di **alcuni requisiti**, partendo dai fondamentali:

- **Parcheggio per le biciclette** con stalli che consentano di bloccare con la catena il telaio della bici in sicurezza.
- **Tavoli anche all'aperto e all'ombra.**
- **Cucina con cibi adatti** ad una pausa rinfocillante per chi deve proseguire il proprio percorso in bici, possibilmente orientata ai **piatti tipici locali**.
- Eventuali altri servizi tra quelli delle aree attrezzate per la sosta sopra elencati.

Per esempio:

Un esempio interessante ed innovativo è rappresentato dal sistema dei "Bici Grill" in Trentino, descritto nel sito <https://girovagandointrentino.it/i-bici-grill-del-trentino-strutture-innovative-al-servizio-del-cicloturista/>



Le strutture di vendita › riparazione › noleggio delle biciclette

L'incremento del turismo in bici sarà accompagnato nei prossimi anni dall'adeguamento della **rete dei servizi** per i ciclisti e le loro bici.

- **I negozi** che vendono biciclette si specializzano nei diversi tipi di biciclette.
- Gli stessi negozi danno sempre più **spazio all'abbigliamento tecnico** e agli accessori.
- **La vendita dei pezzi di ricambio e la manutenzione**, come il noleggio delle biciclette e la ricarica delle batterie delle e-bike, sono essenziali lungo gli itinerari o nelle immediate vicinanze e devono essere ben segnalati e facilmente individuabili.
- In mancanza di punti di riparazione collocati almeno ogni 5/8 chilometri lungo il tracciato occorre pensare a installare, come avvenuto nel Comune di Castiglione della Pescaia con i fondi del progetto INTENSE, **colonnine metalliche per l'autoriparazione** dotate dei principali attrezzi.

Vediamone alcuni:

Le stazioni ferroviarie rappresentano il nodo di intercambio principale per il cicloturismo e sarebbe quindi opportuno che disponessero di spazi per i diversi servizi per i ciclisti e le loro bici, costituendo una rete organizzata di parcheggi sicuri per le biciclette, di depositi per i bagagli, di negozi per la vendita, riparazione, noleggio delle biciclette, le cosiddette Ciclostazioni, inserite nel Piano regionale integrato delle infrastrutture e della mobilità (PRIIM) della Toscana e sostenute dalla federazione italiana amici della bicicletta nel sito <http://www.fiabtoscana.it/ciclostazioni/>.



Gli stabilimenti balneari

Il percorso principale dell'itinerario ciclabile INTENSE incontra la maggior parte degli stabilimenti balneari presenti lungo la costa toscana. È prevedibile che i cicloturisti che utilizzeranno l'infrastruttura ciclabile saranno interessati ai servizi offerti dagli **stabilimenti balneari**, specialmente se tali servizi saranno **bike friendly**.

Opportunità: i cicloturisti saranno più numerosi nei periodi di primavera e autunno.

Alcune **dotazioni specifiche** oltre ai servizi tipici di queste strutture:

- **Aumentare gli stalli** per le bici in relazione alle presenze.
- **Privilegiare** quelle tipologie che consentono di bloccare con la catena il telaio della bici e non solo le ruote garantendo una maggiore sicurezza contro i furti.
- **Predisporre armadietti con chiave** per il deposito di zaini o altri bagagli di un certo ingombro.
- Mettere a disposizione **asciugamani** e **saponi per doccia** proprio perché viaggiano con un bagaglio essenziale.

Per esempio:



Gli stabilimenti balneari

Potranno essere forniti **ulteriori servizi per la manutenzione** delle bici:

Per esempio:

- Una semplice **cassetta con gli attrezzi** più usati.
- **Punti di ricarica per e-bike** in corrispondenza di alcuni stalli.
- **Ricarica di telefoni e smartphone**, connessione wi-fi, messa a disposizione di dépliant e cartine per escursioni, ecc.

➤ Si consiglia di evidenziare nell'insegna all'ingresso dello stabilimento e nell'eventuale sito web la presenza dei servizi bike friendly al fine di informare ed attrarre i cicloturisti (oltre che darne comunicazione agli IAT, alle strutture ricettive o ai T.O. della zona).

Poiché alcuni cicloturisti tenderanno ad utilizzare le spiagge libere, specialmente in assenza di stabilimenti balneari bike friendly, **è auspicabile che anche i Comuni e gli altri soggetti interessati dotino gli accessi alle spiagge libere, in prossimità delle strade pubbliche, di adeguati stalli per le biciclette**, anche per evitare il danneggiamento della vegetazione dunale e della macchia costiera.



Interreg
UNIONE EUROPEA
MARITTIMO-IT FR-MARITIME



Intense

“Pillole” perché nel tempo questo documento potrà arricchirsi grazie al contributo di tutti coloro che vorranno inviarci suggerimenti. Ma anche perché è “work in progress” il lavoro del PTO che riguarda il BIKE in Toscana ed essendo l’accoglienza un punto centrale per lavorare in questa direzione, nel tempo potranno arrivare documenti più completi e ricchi.

Ma intanto delle “Pillole” per dare una risposta a chi ci ha chiesto un supporto in questo senso e per tutti coloro che lo vorranno utilizzare.

Scriveteci e lo arricchiremo.

Segnalateci buone pratiche già fruibili e replicabili e le renderemo condivisibili con tutti. >
turismo@ancitoscana.it

(Le slides sono accompagnate da un documento più esaustivo, scaricabile dal sito di Anci Toscana)

A cura di Anci Toscana - dicembre 2020

Con la collaborazione di Sonia Pallai e Riccardo Baracco

