

L'adesione alla Rete di Assistenza

Possono aderire alla Rete Comuni e forme associative da essi partecipate (Unioni di Comuni, Consorzi, Ambiti territoriali, Distretti Socio Sanitari, Piani di Zona...) sia direttamente con i propri operatori che avvalendosi di associazioni e cooperative convenzionate, formalmente delegate alla gestione del servizio.

Un prerequisito per l'adesione è costituito dal completamento da parte del Comune del corso di Formazione a Distanza (FaD), realizzato da Ancitel S.p.A, sul software ELI2 per la compilazione elettronica delle pratiche di rilascio e rinnovo dei titoli di soggiorno.

Il corso è fruibile, previa iscrizione del Comune, dal sito www.permessidisoggiorno.anci.it, attraverso il link "FAD - Formazione a Distanza su ELI2", presente nel box "La Sperimentazione". In questa stessa area è possibile trovare le istruzioni sulla procedura di registrazione alla FAD, le informazioni sul funzionamento del Sistema FAD e i dettagli sull'attuale procedura di rilascio e rinnovo dei titoli di soggiorno.

La partecipazione al corso di formazione è completamente gratuita.

Terminato il percorso formativo, al Comune saranno fornite le credenziali di accesso al sistema ELI2.



Per informazioni ed assistenza è possibile contattare la Segreteria Organizzativa del Programma ai seguenti recapiti:

- Tel.: 06/76291484
- Fax: 06/76291367
- E-mail: serviziimmigrazione@anci.it

Ulteriori informazioni possono essere reperite sul sito del Programma
www.permessidisoggiorno.anci.it



MINISTERO
DELL'INTERNO



La **Rete di Assistenza**
dei Comuni
al **cittadino straniero**
per la compilazione elettronica
delle **domande**
di **rilascio e rinnovo**
dei titoli di soggiorno

Il programma
Ministero dell'Interno - ANCI



La Rete di Assistenza dei comuni al cittadino straniero

Nell'ambito del Protocollo d'Intesa, stipulato nel gennaio 2006 tra Ministero dell'Interno ed ANCI per l'attuazione di un Programma volto alla semplificazione delle procedure amministrative per il rilascio ed il rinnovo dei titoli di soggiorno, ANCI ha attivato una Rete di Assistenza al cittadino straniero, costituita da Comuni e realtà associative comunali che, a partire da dicembre 2006, hanno volontariamente inteso aderire al Programma, in linea con le buone prassi locali già attive sui loro territori.

I Comuni offrono, gratuitamente, un'attività di assistenza ai cittadini stranieri nella predisposizione di tutta la documentazione necessaria per le domande di rilascio e rinnovo dei titoli di soggiorno nonché nella compilazione per via elettronica della modulistica prevista dalla procedura attivata nel dicembre 2006.

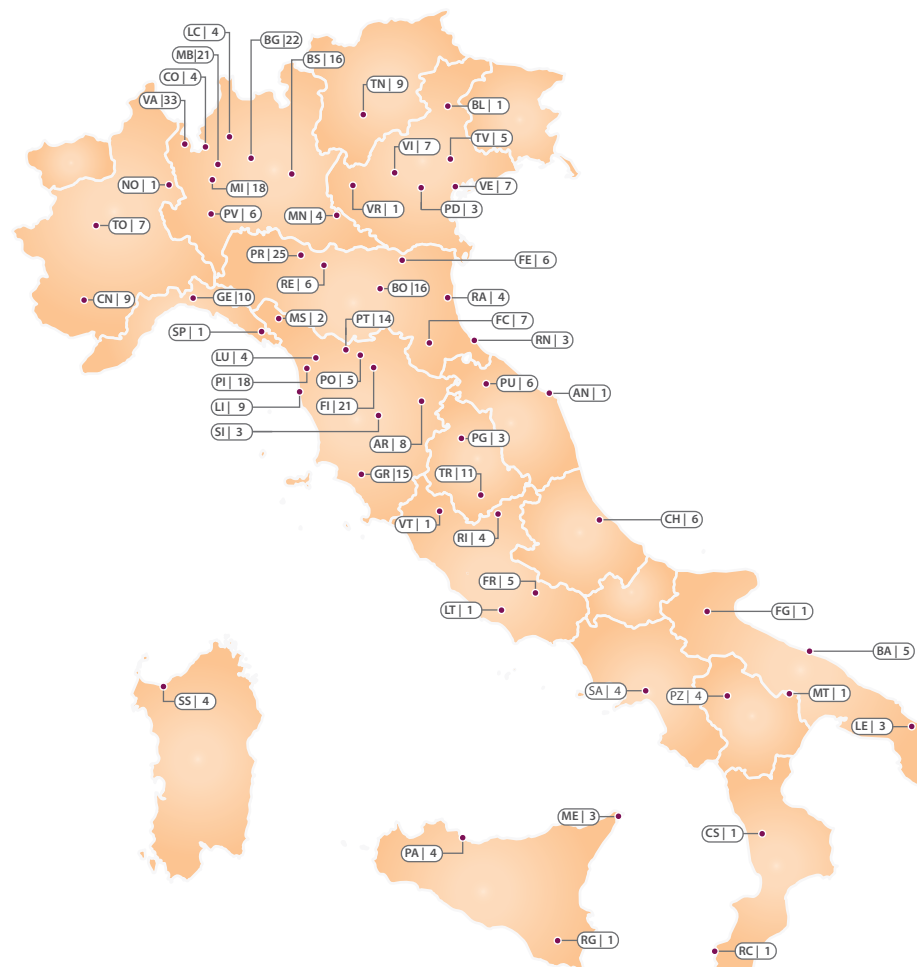
Il Comune abilitato al servizio compila elettronicamente la domanda utilizzando il programma ELI2, realizzato da Poste Italiane S.p.A. che permette la stampa elettronica della domanda. Quest'ultima deve poi essere consegnata dal cittadino straniero allo sportello di Poste Italiane S.p.A. abilitato al servizio di accettazione delle medesime.

Partecipando alla Rete di Assistenza, il Comune mette gratuitamente a disposizione del cittadino straniero un qualificato servizio di assistenza e supporto, che consente di istruire correttamente le pratiche, evitando tutti i possibili errori derivanti da una compilazione autonoma delle stesse da parte del cittadino, rendendo quindi la pratica immediatamente processabile dalle Questure ed in ultima analisi consentendo una drastica diminuzione dei tempi di rilascio del titolo di soggiorno.

I numeri della Rete di Assistenza

Attualmente risultano attivi sul territorio nazionale ben 425 sportelli di assistenza gestiti in 391 Comuni e nella Provincia Autonoma di Trento. Le pratiche compilate elettronicamente dalla Rete risultano oltre 600.000.

Numero sportelli attivi per provincia al 30 giugno 2018



La crescita nel tempo del numero di sportelli della Rete di Assistenza è stato continua e molto sostenuta. Da circa 40 sportelli attivi nel dicembre 2006 si è giunti agli attuali 425.