



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale - ON 3 - Capacity building - lett. m) - Scambio di buone Pratiche Inclusione sociale ed economica SM - PROG-2227 SAVOIR FAIRE

La Validazione dell'apprendimento non formale e informale e la certificazione delle competenze a favore di rifugiati e migranti: pratiche, questioni e prospettive

Elisabetta Perulli

Progetto Savoir Faire
webmeeting venerdì 26 marzo 2021

PROGETTO



Centro di ricerca
interuniversitario
su carcere, devianza,
marginalità e governo
delle migrazioni

www.altrediritto.org.it

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale - ON 3 - Capacity building - lett. m) - Scambio di buone Pratiche Inclusione sociale ed economica SM - PROG-2227 SAVOIR FAIRE

Validazione e certificazione delle competenze per migranti e rifugiati: la grande questione

Il non riconoscimento dei titoli e delle qualificazioni straniere e delle precedenti esperienze lavorative è "la questione centrale dell'immigrazione del nuovo secolo in tutte le società postindustriali che accolgono immigrati" (Wanner 2001, p. 417) e ciò influenza in modo determinante sia le possibilità di lavoro degli immigrati sia l'integrazione sociale.

Tuttavia applicare quadri normativi e procedurali molto recenti o ancora non consolidati ad un target di beneficiari così "delicato" sul piano politico e tecnico, rappresenta una grossa sfida ad ogni livello e in certi casi, come probabilmente sta accadendo in Italia, come una sorta di stress test per vagliare la tenuta delle opzioni di quadro sin qui formulate anche allo scopo di corredarle con ulteriori indicazioni e strumenti oppure di apportare delle modifiche di flessibilità qualora ritenuto necessario.

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale - ON 3 - Capacity building - lett. m) - Scambio di buone Pratiche Inclusione sociale ed economica SM - PROG-2227 SAVOIR FAIRE

*Tabella 1 – Iniziative di validazione in atto per migranti e rifugiati: stato dell'arte in 36 Paesi di area UE
(fonte: Inventory Cedefop 2019)*

Stato attuale delle iniziative di validazione dell'apprendimento per migranti/rifugiati	Paesi
Dispositivi in atto a sistema/dispositivi in atto ma non completamente a sistema	Austria, Belgio Vallonia, Germania, Danimarca, Finlandia, Olanda, Svezia
Iniziative specifiche basate su progetti	Cipro, Repubblica Ceca, Grecia, Ungheria, Islanda, Italia, Lettonia, Norvegia, Svizzera, Turchia, Regno Unito- Scozia
Nessun dispositivo specifico in atto	Belgio Fiammingo, Bulgaria, Spagna, Irlanda, Francia, Lussemburgo, Malta, Portogallo, Romania, Slovacchia, Regno Unito Inghilterra, Regno Unito Galles
Informazioni non disponibili	Croazia, Estonia, Lituania, Liechtenstein, Lettonia, Polonia

PROGETTO



Centro di ricerca
interuniversitario
su carcere, devianza,
marginalità e governo
delle migrazioni

www.altrediritto.org.it

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale - ON 3 - Capacity building - lett. m) - Scambio di buone Pratiche Inclusione sociale ed economica SM - PROG-2227 SAVOIR FAIRE

Fattori di successo delle iniziative di validazione per migranti e rifugiati

- *Strumenti e metodi su misura*
- *Formazione interculturale per i professionisti*
- *Orientamento e consulenza personalizzata*
- *Veloce integrazione nel mercato del lavoro e sociale*
- *Superare le barriere linguistiche*

Hawley-Woodall, J. (2019). European inventory on validation of non-formal and informal learning 2018 update. Thematic report: Validation of non-formal and informal learning for migrants and refugees

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale - ON 3 - Capacity building - lett. m) - Scambio di buone Pratiche Inclusione sociale ed economica SM - PROG-2227 SAVOIR FAIRE

Alcune direzioni verso cui tendere nel prossimo futuro

- *Privilegiare la stabilità dei servizi rispetto a progetti a breve termine*
- *Rafforzare la collaborazione e il coordinamento degli attori chiave*
- *Coinvolgere la società civile*
- *Migliorare la raccolta dei dati*
- *Offrire i servizi di validazione e certificazione prima possibile*
- *Migliorare la flessibilità dei sistemi di riconoscimento*

Hawley-Woodall, J. (2019). European inventory on validation of non-formal and informal learning 2018 update. Thematic report: Validation of non-formal and informal learning for migrants and refugees.

PROGETTO



Centro di ricerca
interuniversitario
su carcere, devianza,
marginalità e governo
delle migrazioni

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale - ON 3 - Capacity building - lett. m) - Scambio di buone Pratiche Inclusione sociale ed economica SM - PROG-2227 SAVOIR FAIRE

Sintesi delle principali fasi del processo di Individuazione e Validazione delle Competenze (Fonte: IVC IN REGIONE TOSCANA COMPENDIO AD USO DEGLI OPERATORI –settembre 2020)

	Accoglienza	Individuazione	Documentazione evidenze	Validazione
Obiettivi	Informare ed orientare l'utente rispetto al servizio offerto	Ricostruire le esperienze ed individuare le ADA / UC del Repertorio Regionale potenzialmente validabili	Supportare il candidato nel documentare le esperienze e le competenze mediante evidenze	Confermare l'effettivo possesso delle competenze
Metodo	Accoglienza dell'utente, informazione sulle caratteristiche del servizio (anche tramite attività di gruppo) e calendarizzazione dei successivi appuntamenti	Colloqui individuali con l'EITC e lavoro individuale da parte del candidato	Colloqui individuali con l'EITC e lavoro individuale da parte del candidato	Valutazione del documento delle evidenze e colloquio tecnico
Documenti ed attestazioni rilasciate	Firma del patto di servizio e registrazione nel sistema informativo	Libretto formativo e Dossier Individuale compilati ed aggiornati	Documento di trasparenza completo di evidenze	Documento di Validazione
Autorità	-	Parte prima (autodichiarazione)	Parte prima (autodichiarazione)	Parte seconda (Ente Titolato)
Operatore	Esperto all'Individuazione e messa in Trasparenza delle Competenze (EITC)	Esperto all'Individuazione e messa in Trasparenza delle Competenze (EITC)	Esperto all'Individuazione e messa in Trasparenza delle Competenze (EITC)	Esperto di Valutazione degli Apprendimenti e delle Competenze (EVAC); Esperto di Settore Professionale (ESP); Responsabile del processo di individuazione e validazione delle competenze (RIV).

PROGETTO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale - ON 3 - Capacity building - lett. m) - Scambio di buone Pratiche Inclusione sociale ed economica SM - PROG-2227 SAVOIR FAIRE

FASE 1 - ACCOGLIENZA (E INFORMAZIONE)

FOCUS:

Accessibilità dei servizi e reti territoriali

Barriere linguistiche e culturali nella promozione del servizio

Barriere linguistiche in fase di accesso al servizio

Informazione e orientamento preliminare al patto di servizio

Comprendere il contesto di provenienza degli utenti

Sostenibilità del percorso in termini di costi, tempi, spazi ed eventuali modalità a distanza.

PROGETTO



Centro di ricerca
interuniversitario
su carcere, devianza,
marginalità e governo
delle migrazioni

www.altrediritto.unif.it

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale - ON 3 - Capacity building - lett. m) - Scambio di buone Pratiche Inclusione sociale ed economica SM - PROG-2227 SAVOIR FAIRE

FASE 2 - INDIVIDUAZIONE

FOCUS:

Orientamento e definizione del profilo di certificabilità dell'esperienza

Narrazione e raccolta di informazioni

Attenzione alle differenze nella geografia e composizione del lavoro nei diversi paesi

Attenzione alla “traumatizzazione” del racconto

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale - ON 3 - Capacity building - lett. m) - Scambio di buone Pratiche Inclusione sociale ed economica SM - PROG-2227 SAVOIR FAIRE

FASE 3 - DOCUMENTAZIONE EVIDENZE

FOCUS:

Titoli di studio o documentazione acquisita in patria

Esperienze e competenze non documentate

Organizzazione delle evidenze e valutazione di copertura e pertinenza

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale - ON 3 - Capacity building - lett. m) - Scambio di buone Pratiche Inclusione sociale ed economica SM - PROG-2227 SAVOIR FAIRE

IN ITALIA -Le evidenze

✓ Titoli di istruzione e formazione rilasciati dal MIUR o dalle Regioni

- Diplomi nazionali del sistema scolastico o accademico
- Attestati di qualifica, certificati di specializzazione tecnica superiore

✓ Certificazioni e attestazioni formative

- Certificati o dichiarazioni di competenze riguardanti percorsi brevi o parziali
- Attestati di frequenza, attestazioni di credito formativo
- Altre forme di certificazione formativa previste e riconosciute negli ordinamenti regionali
- Attestazioni riguardanti esperienze formative realizzate in ambito privato o comunque non comprese nel sistema regionale di formazione professionale.

✓ Documenti rilasciati in ambito professionale o lavorativo

- Abilitazioni professionali e patentini
- Lettere di referenze, attestazioni o dichiarazioni del datore di lavoro.

✓ Altra documentazione

- Auto-dichiarazioni
- Schede di valutazione compilate da tutor
- Prodotti finiti
- Video/immagini

Criteria di valutazione delle evidenze - Accordo 22 gennaio - DECRETO 30 GIUGNO 2015

Per “**valore**” si intende prioritariamente la distinzione tra documenti di prima, seconda e terza parte. La “**pertinenza**” invece attiene alla coerenza delle evidenze rispetto ai contenuti delle qualificazioni di interesse per la validazione

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale - ON 3 - Capacity building - lett. m) - Scambio di buone Pratiche Inclusione sociale ed economica SM - PROG-2227 SAVOIR FAIRE

FASE 4 - VALIDAZIONE (E ATTESTAZIONE)

FOCUS:

Preparare la valutazione ed evitare l'ansia da prestazione

L'utilizzo della narrazione tecnica e le opportunità della valutazione a distanza

Curare il feedback conclusivo

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale - ON 3 - Capacity building - lett. m) - Scambio di buone Pratiche Inclusione sociale ed economica SM - PROG-2227 SAVOIR FAIRE

Grazie per l'attenzione

per saperne di più:

Atlante del lavoro e delle qualificazioni INAPP

<https://atlantelavoro.inapp.org/index.php>

Portale VaLiCo Inapp

<https://valico.inapp.org>

Docufilm Isfol Raiscuola "L'esperienza vale" (2015)

https://www.raiscuola.rai.it/scienze-sociali/articoli/2021/01/L'Esperienza-Vale-fab3ed4b-d82f-4f09-a532-049845462d17.html?fbclid=IwAR2Hmclm0SonCKew28w_sbzhVCr6Xh8OKXDxMTwHeZrHH0DS56nwS-ITh3E

Per scrivere a me: elisabetta.perulli@gmail.com

PROGETTO



Centro di ricerca
interuniversitario
su carcere, devianza,
marginalità e governo
delle migrazioni