

CONVENZIONE

tra

RTI "Giunti Labs-Tecnofor-Brain Technology"

e

ANCI Toscana

per la gestione del Web Learning Group (di seguito denominato "WLG") del sistema regionale di *web learning*, *PROGETTO TRIO*, presso ANCI TOSCANA (d'ora in poi denominata ANCI) con sede legale in Prato, Via Roma 99, Codice Fiscale 84033260484 rappresentata da Alessandro Pesci in qualità di Segretario Generale, a ciò autorizzato da specifica delega dell'Ufficio di Presidenza dell'Associazione in data 18 Dicembre 2008 e dal vigente Statuto sociale approvato dall'Assemblea Congressuale in data 30 Settembre 2009

I signori:

- Dott.ssa Antonella Castaldi, nata a Pontedera (PI), il 08/02/1960, in qualità di Direttore Generale del Progetto TRIO, per il RTI "Giunti Labs - Tecnofor - Brain Technology";
- Alessandro Pesci, nato a Fiesole (FI) il 02/05/1955 in qualità di Segretario Generale autorizzato ad impegnare ANCI Toscana.

Premesso che:

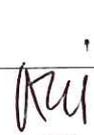
- la Regione Toscana ha affidato al RTI "Giunti Labs-Tecnofor-Brain Technology" (d'ora in poi "RTI") la gestione del sistema toscano di *web learning*, Progetto TRIO, con decreto dirigenziale n°6544 del 22/12/2008 e decreto dirigenziale n°1901 del 21/04/2009, contratto del 19/02/2009 (N°7246 di Repertorio e N°3439 di Raccolta), per il periodo 01/01/2009- 31/12/2011;
- La Regione Toscana e le Associazioni rappresentative degli Enti Locali della Toscana in data 21/3/2005 hanno stipulato un protocollo di intesa in cui le parti convenivano sugli obiettivi:
  1. In via generale di promuovere e di sostenere congiuntamente i processi di innovazione e modernizzazione della PA Toscana;

*[Handwritten signature]*

2. Nello specifico di utilizzare i servizi TRIO per la realizzazione di percorsi di formazione a distanza;
3. Di arricchire i contenuti della offerta formativa in metodologia e-learning attraverso il trasferimento delle competenze e delle esperienze innovative presenti negli enti destinatari.
4. In virtù di tale intesa sono stati assunti dalle parti impegni concreti finalizzati :
  - La Regione Toscana a favorire la fruizione dei servizi TRIO e del sistema di teleformazione da parte del sistema delle autonomie locali con particolare riguardo ai territori svantaggiati;
  - Le Associazioni a sostenere e promuovere le attività rivolte alla innovazione e a diffondere presso gli enti associati l'iniziativa progettuale TRIO;
  - Il RTI a collaborare con ANCI sulla offerta formativa di riferimento;
  - Il RTI e ANCI a implementare la campagna di diffusione e promozione dei prodotti e servizi TRIO presso gli Enti locali toscani;
  - Le parti a valutare concordemente singole iniziative progettuali.

L'ANCI, al fine di favorire l'introduzione dell'e-learning nei percorsi formativi dei dipendenti degli enti locali è pervenuta ad una intesa con le organizzazioni sindacali nella quale le parti, riconoscendo nel sistema della formazione a distanza uno dei metodi per l'accrescimento del bagaglio delle conoscenze professionali ed una potenziale validità ai fini dello sviluppo di carriera dei dipendenti, concordano nell'individuazione di TRIO come veicolo privilegiato per la formazione dei dipendenti pubblici.

Pertanto si rende necessario addivenire ad un accordo tra RTI aggiudicatario del servizio TRIO e ANCI, al fine di :

- Strutturare le modalità di collaborazione per il trasferimento delle competenze e delle esperienze innovative presenti negli enti associati;
- Impegnare l'RTI alla attivazione, promozione, selezione, gestione, coordinamento e monitoraggio dei servizi indicati nell'art. 5 oltre che alla verifica della rispondenza del WLG a tutti i requisiti dal sistema di web learning;
- Impegnare il RTI a fornire il servizio fino al 31/12/2011, data di scadenza della presente convenzione ;
- Impegnare ANCI a garantire, entro la scadenza della presente convenzione, un livello di fruizione dell'offerta formativa di TRIO corrispondente al completamento di circa 200 moduli; il completamento dei moduli TRIO, inteso come fruizione dei contenuti didattici ed effettuazione dei relativi test all'interno di ciascun modulo, è certificato dalla piattaforma di e-learning.

Tutto ciò premesso

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

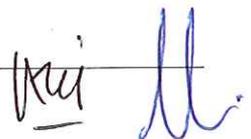
#### Art. 1 PREMESSE

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale della presente convenzione.

#### Art. 2 FINALITA'

La presente convenzione ha per finalità:

- l'utilizzo e la fruizione del Sistema Toscano Web Learning da parte dei comuni singoli e associati da ANCI con particolare riguardo a quelle realtà collocate in territori svantaggiati a sostegno dei processi di modernizzazione della PA affinché l'e-learning venga inserita nei percorsi formativi degli enti e diventi sistema usuale di fruizione della formazione continua da parte di Amministratori e Dipendenti;
- lo sviluppo di iniziative sinergiche veicolate attraverso la tecnologia e la metodologia e-learning.



### **Art. 3 CARATTERISTICHE DELLE INIZIATIVE**

La presente convenzione sarà posta in pratica tramite la:

- Diffusione e promozione dell'e-learning presso gli enti della PA locale;
- Collaborazione nell'ambito della offerta formativa TRIO (produzione e manutenzione);
- Attivazione di progetti pilota che prevedono l'utilizzo del sistema di Web Learning nella PA;

### **Art. 4 CARATTERISTICHE TECNOLOGICHE DEL WLG**

L'accesso ai servizi TRIO, fruibili dall'utenza del WLG attraverso il portale [www.progettotrio.it](http://www.progettotrio.it), potrà avvenire mediante postazioni messe a disposizione dal soggetto gestore oppure in modalità di accesso remoto da utenti presenti in luoghi fisicamente non contigui al soggetto gestore ma ad esso collegati per lo svolgimento delle attività formative.

Il soggetto gestore deve dotare i propri utenti di adeguate attrezzature per la fruizione dei servizi TRIO.

L'accesso ai servizi di TRIO è completamente gratuito, fatta eccezione per i costi di connessione che sono a carico del gestore.

Il RTI si impegna a fornire indicazioni preliminari per la configurazione dei server da parte degli stessi sistemisti ANCI.

### **Art. 5 SERVIZI OFFERTI DA TRIO**

Il RTI si impegna a fornire i seguenti servizi :

- a) Fornitura, per l'utenza del WLG, di un indirizzo Internet in cui verrà visualizzata la pagina personalizzata da cui effettuare la registrazione e il "login" degli utenti del WLG. A tale pagina si può accedere anche con un apposito link inserito all'interno del portale del soggetto richiedente;
- b) Personalizzazione di questa home page di ingresso ai servizi previsti (MyHome); la personalizzazione si basa sull'inserimento del logo del soggetto richiedente e di un messaggio di benvenuto.



- c) Help-desk di primo livello, a copertura delle problematiche tecniche e operative riguardanti esclusivamente la fruizione dei servizi attraverso il portale [www.progettotrio.it](http://www.progettotrio.it);
- d) Formazione del referente del WLG e del tutor di riferimento sull'utilizzo dei servizi di TRIO;
- e) Orientamento e consulenza sull'offerta formativa: tale servizio è finalizzato a supportare il referente del WLG nelle modalità di utilizzo delle risorse didattiche di TRIO e nell'implementazione dei percorsi formativi. Qualora il servizio sia rivolto contemporaneamente a più WLG, esso potrà essere erogato attraverso lo strumento dell'aula virtuale;
- f) Creazione per gli utenti del WLG di un'area di "Corsi consigliati";
- g) Monitoraggio dell'andamento del WLG e fornitura dei report relativi alla fruizione dei moduli. Verrà fornita una reportistica standard TRIO (in formato .CSV), con informazioni sulle attività didattiche svolte dagli utenti del WLG;
- h) Attivazione di una Community dedicata agli utenti del WLG, nella quale gli utenti possono partecipare ai forum predisposti dal referente del WLG e moderati dal tutor di riferimento;
- i) Possibile attivazione dell'ambiente personale di apprendimento (APA) per gli utenti del WLG, a seguito della sua effettiva messa a disposizione da parte della piattaforma di teleformazione. In tale ambiente gli utenti sono liberi di utilizzare servizi per la condivisione di esperienze e per lo sviluppo di reti sociali. Tale attivazione è soggetta ad una verifica preliminare di fattibilità tecnico-organizzativa. Qualora il servizio sia effettivamente attivabile, saranno fornite al tutor di riferimento del soggetto gestore le necessarie conoscenze per svolgere un'azione di animazione dell'ambiente APA;
- j) Possibile pubblicazione nel dominio del WLG di moduli formativi appartenenti al soggetto gestore, purché coerenti con le linee guida del progetto formativo e conformi alle specifiche tecniche dei moduli TRIO.

**ART. 6 VINCOLI DEL SOGGETTO GESTORE DEL WLG**

ANCI si impegna a:

*[Handwritten signature]*

- a) Garantire il raggiungimento del numero di moduli conclusi previsti, così come dichiarato nelle premesse, entro il termine di validità della presente convenzione;
- b) Rispettare i requisiti tecnici necessari per la fruizione dei servizi TRIO;
- c) Garantire l'assistenza agli utenti del WLG tramite il tutor di riferimento;
- d) Promuovere il progetto TRIO, in via del tutto gratuita e senza alcun costo o contributo da parte del RTI;
- e) Garantire la totale gratuità dei servizi TRIO per l'utenza finale. Tale condizione è imprescindibile e inderogabile: qualora venisse rilevata una qualsiasi forma di commercializzazione dei servizi offerti da TRIO, la presente convenzione perderà immediatamente di efficacia, cessando nel contempo i servizi offerti;
- f) Fornire al RTI i dati richiesti relativi all'andamento della gestione, al fine di consentire un costante monitoraggio dell'attività da parte del RTI.

#### ART. 7 RIPARTIZIONE DEI COSTI

1. L'acquisto, l'adeguamento, la manutenzione dell'infrastruttura tecnologica sono ad esclusivo carico del soggetto gestore, così come le spese relative al tutor nonché le spese di ordinaria e straordinaria manutenzione dei locali a ciò adibiti.
2. Resta inteso che il gestore si fa carico di tutti gli oneri della gestione del WLG ivi compresi quelli relativi a costi per eventuali polizze assicurative nonché quelli legati alla sicurezza delle strutture ove sia ubicato il WLG.
3. I costi di traffico, qualunque sia la tariffazione scelta, sono a carico del gestore del WLG.
4. Non sono previsti costi per l'utenza finale.

#### ART. 8 PRIVACY

Le parti, ciascuno per la propria competenza ed in relazione alla tipologia di soggetto (pubblico - privato) che effettui il trattamento, provvederanno ad ottemperare alla normativa relativa alla privacy (Testo Unico n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"),

Rui

chiedendo altresì, qualora necessario, il consenso al trattamento dei dati agli utenti, pubblicando e rendendo conoscibile ad utenti e terzi l'informativa obbligatoria.

**ART. 9 CONTROVERSIE**

Qualora non venga rispettato quanto previsto nel precedente ART. 4 che il gestore sin d'ora dichiara di conoscere e sottoscrive, previa verifica congiunta RTI - gestore dell'insufficienza del servizio, la presente Convenzione perde la sua efficacia.

Per ogni controversia che dovesse insorgere fra le parti è competente il Foro di Firenze.

**ART. 10 REGIME FISCALE**

La registrazione del presente atto è dettata dall'art.1 lett.B, tariffa parte seconda, del D.P.R. n.131/1986 "T.U. Imposta di registro" (registrazione in caso d'uso).

L'imposta di bollo è a carico del soggetto richiedente la registrazione.

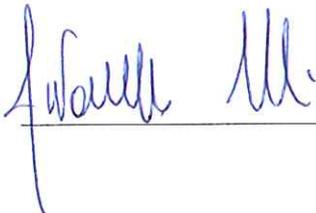
**ART. 11 DURATA**

La presente scrittura, in duplice originale, si intende valida a far data dalla sottoscrizione fino al 31/12/2011;

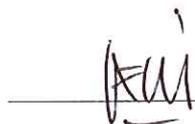
Firenze, li 08/02/2010

RTI "Giunti Labs-Tecnofor-Brain  
Technology"

Il Direttore Generale del  
Progetto TRIO  
(Dott.ssa Antonella Castaldi)

  
\_\_\_\_\_

Anci Toscana  
Il Segretario Generale  
(Alessandro Pesci)

  
\_\_\_\_\_