

## **Convenzione fra la Regione Toscana ed ANCI Toscana per il “Coordinamento delle attività finalizzate alla attivazione del Fascicolo Sanitario Elettronico presso i comuni toscani”**

L'anno il giorno del mese , in Firenze, Via Taddeo Alderotti 26/N, in una sala;

### **TRA**

**Regione Toscana**, C.F. e Partita IVA n. 01386030488 in seguito indicata come "Regione" con sede in Firenze, Palazzo Sacratì Strozzi, Piazza Duomo 10, rappresentata da Cecilia Chiarugi, nominata con decreto n.4989 del 13 ottobre 2010 Dirigente responsabile del Settore Sistema informativo e tecnologie informatiche, autorizzata ad impegnare legalmente l'Ente medesimo per il presente atto, il cui schema è stato approvato con proprio decreto, esecutivo a norma di legge

e

**ANCI TOSCANA** – Associazione Nazionale dei Comuni della Toscana in seguito indicata come ANCI, con sede legale in Prato (C.fisc. 84033260484 P.I. 01710310978), rappresentata per la firma del presente atto dal Segretario Generale Simone Gheri, nato a Firenze (FI) il 23/7/1966 residente per la carica in Firenze V.le Giovine Italia, 17 nella sua qualità di Segretario Generale e legale rappresentante dell'ANCI Toscana (art. 13 dello Statuto approvato dall'assemblea congressuale del 30 settembre 2009).

### **Premesso che**

Regione Toscana (la Regione):

- promuove lo sviluppo sul territorio regionale della Società dell'informazione e della conoscenza secondo quanto previsto dalla L.R. 1/2004 (come modificata dalla L.R. 33/2007) attraverso gli strumenti definiti nel Programma Regionale di Sviluppo (PRS) 2011-2015 e nel Programma regionale per la promozione e lo sviluppo dell'amministrazione elettronica e della società dell'informazione e della conoscenza nel sistema regionale 2012-2015, approvato con Delibera del Consiglio Regionale n. 104 del 4.12.2012;
- opera sul territorio regionale direttamente e tramite i soggetti e le strutture della comunità della Rete Telematica Regionale Toscana, nel quadro dispositivo previsto dalla citata L.R. 1/2004;
- individua nei Programmi Locali previsti dalla Deliberazione n. 40/2006 del Consiglio Regionale e dal Programma regionale per la promozione e lo sviluppo dell'amministrazione elettronica e della società dell'informazione e della conoscenza nel sistema regionale 2012-2015, lo strumento prioritario per il dispiegamento degli interventi congiunti tra Regione e territori in tali materie, sulla base dell'adesione dei territori alla Rete Telematica Regionale tramite sottoscrizione dell'apposita Convenzione;
- ha approvato con Delibera del Consiglio Regionale n. 104 del 4.12.2012 il Programma regionale per la promozione e lo sviluppo dell'amministrazione elettronica e della società dell'informazione e della conoscenza nel sistema regionale 2012-2015, in cui viene affermata la necessità di adottare azioni positive tramite la programmazione locale per sviluppare le eccellenze in materia di Società dell'informazione, semplificazione, dematerializzazione e standardizzazione dei servizi tecnologici coinvolgenti tanto la Pubblica Amministrazione quanto i cittadini e il sistema delle imprese;
- ha approvato la DGRT n.125 del 23 febbraio 2009, con la quale è stato approvato il progetto Carta Sanitaria Elettronica, di cui al punto 4.1.2. del Piano Sanitario Regionale (PSR) 2008/2010, che

prevede di costituire e rendere disponibile a ciascun cittadino toscano il suo Fascicolo Sanitario Elettronico;

- con la DGRT n. 1020 del 21.11.2011 ha approvato un Protocollo di Intesa fra Regione Toscana e Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI) Toscana, che prevede esplicitamente che ANCI possa operare per promuovere e supportare l'attivazione della TS/CNS presso i comuni toscani;
- con la DGRT n.268 del 15 aprile 2013 ha approvato uno schema di Accordo di collaborazione tra Regione Toscana e ANCI Toscana finalizzato a realizzare un percorso di accompagnamento alla trasformazione dell'assetto organizzativo in ambito sociosanitario e socioassistenziale;

#### **Preso atto:**

- del Progetto Integrato di Sviluppo – PIS Semplificazione, come previsto dal PRS 2011-2015, il cui documento attuativo per gli anni 2012-2013 è stato approvato con DGR n. 1076 dell'11 dicembre 2012, ed in particolare dell'azione 3.06 “Accesso semplificato ai servizi della PA” nella quale si prevede la diffusione della Tessera Sanitaria/Carta Nazionale dei Servizi (TS/CNS) come chiave di accesso autenticato ai servizi telematici della PA, con l'obiettivo di assicurare la fruizione in maniera semplice, sicura e integrata dei servizi;
- che la DGRT n.43 del 29 gennaio 2013 consente alle pubbliche amministrazioni aderenti alla Rete Telematica Regionale Toscana (RTRT), e dunque ai Comuni che ne facciano richiesta di operare come “soggetto delegato” all'attivazione della TS/CNS e del Fascicolo Sanitario Elettronico, anche mediante la stipula di protocolli di intesa o convenzioni specifiche;
- che la suddetta delibera approva, il “Manuale Operativo” della CNS emessa da Regione Toscana così come Tessera Sanitaria (TS/CNS) in cui vengono definite le regole e procedure operative che governano il ciclo di vita ed in particolare le procedure con cui gli i soggetti delegati “al rilascio dei codici segreti” devono attenersi nello svolgimento delle loro mansioni;
- che con DGRT n.268 del 15 aprile 2013 è stato approvato uno schema di Accordo di collaborazione tra Regione Toscana e ANCI Toscana finalizzato a realizzare un percorso di accompagnamento alla trasformazione dell'assetto organizzativo in ambito sociosanitario e socioassistenziale.

#### **Rilevato pertanto**

- che la partecipazione dei Comuni nel processo di attivazione della TS/CNS agevola l'accesso dei cittadini a tale percorso e ai servizi on-line che sono e verranno progressivamente resi disponibili dalle Pubbliche Amministrazioni;
- che il citato Protocollo di intesa (DGRT 1020/2011) prevede esplicitamente che ANCI possa operare per promuovere e supportare l'attivazione della TS/CNS presso i comuni toscani;
- che ANCI opera per supportare l'attivazione di servizi regionali presso i Comuni (singoli o associati) con l'obiettivo di integrare le attività nei processi organizzativi ed amministrativi degli stessi;
- che la partecipazione dei Comuni nel processo di attivazione del FSE ad integrazione dell'attivazione della TS/CNS facilita i cittadini nella creazione del proprio FSE.

## **Tutto ciò premesso si conviene quanto segue**

### **Art. 1 - Premesse**

Le Premesse sono parte integrante della presente convenzione.

### **Art. 2 – Adesione**

L'ANCI promuove l'attivazione della TS/CNS e del Fascicolo Sanitario Elettronico presso i comuni toscani e ne raccoglie le adesioni.

L'adesione all'accordo da parte dei singoli comuni è volontaria.

### **Art. 3 - Attività**

I comuni che intendono aderire alla presente convenzione dovranno fare richiesta esplicita a Regione Toscana per il tramite di ANCI mediante il fac simile di domanda allegato alla presente convenzione. I Comuni si impegnano ad operare come soggetto delegato all'attivazione della TS/CNS per conto di Regione Toscana e all'attivazione del Fascicolo Sanitario Elettronico per conto delle Aziende sanitarie, con le modalità indicate nel "Manuale Operativo" approvato con DGRT 43/2013. I Comuni si impegnano inoltre a dare comunicazione di ogni variazione dei dati comunicati nell'atto di adesione.

ANCI promuove i servizi fruibili tramite la TS/CNS, con particolare riferimento al Fascicolo Sanitario Elettronico.

Regione Toscana organizza la formazione degli operatori coinvolti nell'attività e si impegna a dare tempestiva comunicazione, anche tramite materiale e documentazione informativa, di tutti i nuovi servizi online fruibili via TS/CNS sviluppati nel tempo.

### **Art. 4 - Strumenti**

Per le attività di attivazione Regione Toscana mette a disposizione dei soggetti aderenti una applicazione web (Card Management System) e un servizio di help-desk. I computer per l'accesso alla suddetta applicazione sono a carico dei soggetti aderenti.

### **Art. 5 - Durata della convenzione**

La presente convenzione ha durata di 24 mesi dalla data della sottoscrizione di entrambe le parti.

### **Art. 6 - Trattamento e tutela dei dati personali**

Regione Toscana in qualità di titolare nomina, per il tramite di ANCI firmatario di questo atto, i comuni che si renderanno disponibili alle attività disciplinate dal presente accordo quali responsabili esterni, ai sensi dell'art.29 dlgs 196/2003, per i trattamenti di dati personali connessi all'attivazione della TS/CNS. Contestualmente, le Aziende sanitarie toscane in qualità di titolari del Fascicolo Sanitario Elettronico provvedono con atto proprio a nominare per il tramite di ANCI firmatario di questo atto, i comuni che si renderanno disponibili alle attività disciplinate dal presente accordo quali responsabili esterni per i trattamenti di dati personali connessi all'attivazione del Fascicolo Sanitario Elettronico.

I Comuni aderenti, in qualità di responsabili esterni del trattamento dei dati personali in relazione all'attivazione della TS/CNS e del Fascicolo Sanitario Elettronico, sono tenuti ad assicurare la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi, dei quali vengano a conoscenza durante l'esecuzione della prestazione, impegnandosi a rispettare rigorosamente tutte le norme relative all'applicazione del d.Lgs 196/2003.

In particolare si impegnano a:

- utilizzare i dati solo per le finalità connesse all'attivazione della TS/CNS e del Fascicolo Sanitario Elettronico con le modalità descritte nel "Manuale Operativo" approvato dalla suddetta delibera GRT 43/2013 con divieto di qualsiasi altra diversa utilizzazione;

- nominare per iscritto gli incaricati del trattamento, fornendo loro le necessarie istruzioni;
- adottare idonee e preventive misure di sicurezza atte ad eliminare o, comunque, a ridurre al minimo qualsiasi rischio di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati personali trattati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme, nel rispetto delle disposizioni contenute nell'articolo 31 del D.Lgs. 196/03;
- adottare tutte le misure di sicurezza, previste dagli articoli 33, 34, 35 e 36 del D.Lgs. 196/03, che configurano il livello minimo di protezione richiesto in relazione ai rischi di cui all'articolo 31, analiticamente specificate nell'allegato B al decreto stesso, denominato "Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza";
- informare gli interessati, al momento della raccolta dei dati, secondo quanto previsto dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, sulle finalità della rilevazione e relativo titolare e sulla natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati;
- trasmettere tempestivamente al titolare Giunta Regionale e, comunque non oltre le 24 ore successive al loro ricevimento, i reclami degli Interessati e le eventuali istanze del Garante;
- trasmettere tempestivamente ai titolari Aziende sanitarie toscane e, comunque non oltre le 24 ore successive al loro ricevimento, i reclami degli Interessati e le eventuali istanze del Garante.

Anci si impegna a :

- portare a conoscenza dei Comuni la presente convenzione e gli atti di nomina di Regione Toscana e delle Aziende sanitarie toscane, contenenti le istruzioni alle quali si dovranno attenere per il trattamento dati personali connessi all'attivazione della TS/CNS e del Fascicolo Sanitario Elettronico;
- comunicare a Regione Toscana, che a sua volta ne farà partecipi le Aziende sanitarie toscane attraverso il sito Web [www.regione.toscana.it/cartasanitaria](http://www.regione.toscana.it/cartasanitaria), la denominazione dei Comuni che aderiscono allo svolgimento delle attività di cui alla presente convenzione.

#### **Art.7 – Modifiche ed integrazioni**

Le condizioni della presente convenzione potranno essere modificate o integrate soltanto con accordo scritto tra le parti.

#### **Art. 8 - Referenti tecnici**

- Per Anci il referente tecnico della presente convenzione è Eleonora Valeri, nella sua qualità di Segretario Generale di Federsanità Anci Toscana;
- Per la Regione Toscana il referente tecnico della presente convenzione è Alessandra Morelli, nella sua qualità di Funzionario della Regione Toscana.

#### **Art. 9 – Comunicazioni**

Ogni comunicazione relativa alla presente convenzione dovrà essere eseguita per iscritto rispettivamente ai seguenti indirizzi:

Anci Toscana – Viale Giovine Italia, 17 – 50122 Firenze - [posta@ancitoscana.com](mailto:posta@ancitoscana.com)

Regione Toscana – Direzione Generale Diritti di cittadinanza e coesione sociale – Settore Sistema informativo e tecnologie informatiche – via Taddeo Alderotti , 26/N, 50139 Firenze (attraverso il sistema Interpro)

La presente convenzione è firmata con firma digitale.

Data .....

**REGIONE TOSCANA**  
**Cecilia Chiarugi**

**ANCI**

**Simone Gheri**

Fac simile di richiesta di adesione da inviare a cura dei Comuni a ANCI e Regione Toscana agli indirizzi di cui all'art.9

Oggetto: Richiesta ad operare come “soggetto delegato” all'attivazione della Tessera Sanitaria/Carta Nazionale dei Servizi emessa da Regione Toscana (TS/CNS) e del Fascicolo Sanitario Elettronico per conto delle Aziende Sanitarie;

Questo Ente intende operare come “soggetto delegato” all'attivazione della Carta Nazionale dei Servizi emessa da Regione Toscana (TS/CNS) e del Fascicolo Sanitario Elettronico per conto delle Aziende sanitarie.

Con la presente si impegna ad operare secondo le modalità indicate nel “Manuale Operativo” approvato con DGRT 43/2013 .

Comunica che intende attivare il/i seguente/i sportello/i

Per ogni sportello :

a)indicare Ubicazione dello sportello

- intestazione per imbustamento (per l'invio delle buste pin)
- via
- numero
- provincia
- comune
- CAP
- orario di apertura

b)I riferimenti di colui che opera come responsabile di sportello (riordino buste PIN e responsabile del censimento degli operatori) indicando :

- nome
- cognome
- codice fiscale
- email

e che provvederà a dare esplicita comunicazione di ogni variazione dei dati su indicati.