



Avviso per l'effettuazione di un'indagine di mercato ai fini dell'individuazione di operatori economici da invitare a una procedura per l'affidamento del servizio di "Supporto ad Anci Toscana per l'attività di assistenza alla costituzione e all'avvio operativo ambiti turistici regionali di cui alla LR 86/2016" - CIG Z2C25B6BE3

Con il presente avviso si richiede agli operatori economici di rispondere all'indagine di mercato finalizzata alla partecipazione alla procedura di cui in oggetto per l'affidamento del servizio di **"Supporto ad Anci Toscana per l'attività di assistenza alla costituzione e all'avvio operativo ambiti turistici regionali di cui alla LR 86/2016 - CIG Z2C25B6BE3**

Premessa

- ANCI Toscana è una associazione senza scopo di lucro, che rappresenta il sistema dei Comuni della Toscana e, coerentemente al proprio Statuto, ha per fine principale la valorizzazione ed il consolidamento dell'autonomia istituzionale, normativa, finanziaria ed organizzativa dei Comuni e delle altre autonomie della Toscana dagli stessi derivate, stabilendo rapporti permanenti con gli organi dello Stato, della Regione, degli altri Enti autonomi e con le rappresentanze delle organizzazioni sociali, culturali, sindacali, economiche, politiche per realizzare il sostegno di tutti i soggetti che con le loro attività concorrono allo sviluppo delle comunità locali e, complessivamente, a quello della comunità regionale;
- ANCI Toscana e Regione Toscana hanno già compiuto un lungo e articolato processo di partecipazione e confronto su tematiche relative all'immagine integrata di un territorio, l'organizzazione di servizi turistici, di informazione e accoglienza, l'elaborazione di progetti di valorizzazione delle risorse locali, l'individuazione di prodotti turistici territoriali e tematici, il coordinamento della comunicazione territoriale, da cui è poi scaturito il *Libro Verde del Turismo in Toscana*;
- Anci Toscana e l'agenzia regionale Toscana Promozione Turistica hanno sottoscritto in data 22/10/2018 un accordo di collaborazione per la realizzazione del progetto "Dagli Ambiti alle Destinazioni Turistiche", che prevede azioni di supporto agli ambiti turistici di cui alla legge regionale 86/2016;
- Il progetto si pone i seguenti obiettivi prioritari:
 - ✓ riorganizzazione del sistema di informazione e accoglienza turistica di competenza dei Comuni, allo scopo di innovare e migliorare il servizio fornito all'utenza;
 - ✓ innalzamento del livello di competenze del sistema turistico, che renda gli operatori pubblici e privati in grado di leggere i bisogni espressi dai flussi turistici e di organizzare risposte efficaci in termini di servizi offerti.
- Il progetto prevede la realizzazione delle seguenti azioni:
 - ✓ Censimento Servizi Informazione Turistica (IAT)
 - ✓ Definizione degli standard minimi ottimali IAT
 - ✓ Progettazione sistema di normalizzazione organizzativa e prestazionale
 - ✓ Predisposizione piano formativo addetti IAT
 - ✓ Formazione Addetti IAT
 - ✓ Messa in rete degli IAT di tutta la Toscana
 - ✓ Accompagnamento allo start up Ambiti e OTD
 - ✓ Creazione corsi formativi
 - ✓ Corsi e seminari



Associazione dei Comuni Toscani



- ✓ Supporto alla progettazione di eventuali prodotti turistici
- Anci Toscana necessita quindi di affidare il servizio cui in oggetto a operatore economico specializzato.

Oggetto del contratto:

Anci Toscana, nell'ambito del progetto summenzionato, affida il servizio di **“Supporto ad Anci Toscana per l'attività di assistenza alla costituzione e all'avvio operativo ambiti turistici regionali di cui alla LR 86/2016”**, secondo quanto dettagliato nel Capitolato descrittivo e prestazionale allegato (Allegato B).

In particolare il servizio prevedrà:

1. Attività di rilevazione del sistema di informazione e accoglienza turistica comunale su tutto il territorio regionale;
2. Supporto tecnico ad Anci Toscana per la partecipazione ai tavoli regionali per la definizione degli standard ottimali del sistema IAT e per la progettazione di un modello tecnico organizzativo di funzionamento degli IAT;
3. Attività di formazione al personale impiegato presso gli Ambiti Turistici e gli uffici IAT;
4. Supporto ad Anci Toscana nella predisposizione degli schemi di atto necessari per la costituzione e il funzionamento dell'Ambito.

Importo stimato del contratto:

L'importo massimo presunto del servizio, nell'arco della durata contrattuale, è stimato in **euro 31.100,00 oltre IVA**.

Per l'espletamento del presente servizio non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza, e che pertanto non risulta necessario prevedere la predisposizione del “Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze” – DUVRI e non sussistono di conseguenza costi della sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008.

Durata o termine di esecuzione del contratto:

Il contratto avrà termine alla data di conclusione del progetto prevista per il 31/12/2019, o comunque come la stessa eventualmente prorogata.

Requisiti di partecipazione:

1. Assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

2. Capacità tecniche e professionali ai sensi dell'art. 83 comma 1 lett. c):

- aver svolto negli ultimi 3 anni, dal 15/11/2015 ad oggi servizi analoghi a quelli previsti nell'oggetto del presente affidamento, realizzati almeno su scala regionale verso Pubbliche Amministrazione e/o soggetti di diritto pubblico e/o aziende pubbliche o private di rilievo nazionale o regionale per un importo minimo di almeno Euro 31.100,00 oltre iva.
- Almeno uno degli incarichi di cui sopra dovrà essere di importo minimo pari a Euro 10.000,00 oltre IVA

Si precisa che le attività affidate tramite gli incarichi di cui sopra devono essere state effettivamente già svolte ossia già fatturate oppure per le quali si è già presentata una relazione di avvenuta esecuzione.

Si richiede d'inviare unitamente alla richiesta di invito, il proprio curriculum aziendale da cui si evincano in modo chiaro i requisiti di capacità tecnica professionale.



I requisiti di partecipazione dovranno essere posseduti al momento della presentazione della richiesta di invito alla presente procedura e dichiarati nell'allegato A.

Responsabile unico del procedimento:

Il responsabile di procedimento (RUP) ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50/2016 è individuato nel Direttore di Anci Toscana Simone Gheri.

Termine per la presentazione delle richieste di invito: 03/12/2018 entro le ore 12.00 (ora italiana)

Le richieste di invito da parte dei concorrenti devono pervenire, a pena di non ammissione alla successiva fase del procedimento, firmate digitalmente, entro il termine sopra riportato tramite Posta Elettronica Certificata all'indirizzo: pec@ancitoscana.com con il seguente Oggetto: AMBITI_TURISTICI_CIG_Z2C25B6BE3

Per poter richiedere di essere successivamente invitati, gli operatori economici dovranno:

- compilare e firmare digitalmente il modello allegato al presente avviso "Allegato A - Richiesta d'invito";
- inviare unitamente all'"Allegato A - Richiesta d'invito " una copia del proprio curriculum aziendale firmato digitalmente in cui siano evidenziati i servizi che concorrono al raggiungimento dei requisiti di capacità tecniche e professionali;
- inviare entrambi via PEC all'indirizzo pec@ancitoscana.com entro il termine perentorio sopra indicato.

Alla successiva fase saranno invitati tutti gli operatori economici che avranno fatto richiesta di invito in modalità corretta e in possesso dei requisiti di partecipazione, fermo restando quanto sotto specificato circa la necessaria iscrizione al Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana - START.

N.B. La successiva fase sarà svolta sulla piattaforma START raggiungibile all'indirizzo <https://start.toscana.it>

Nel caso in cui un partecipante che abbia richiesto di essere invitato non sia già iscritto sulla piattaforma START per poter ricevere l'invito e partecipare alla procedura DOVRA' NECESSARIAMENTE e immediatamente ISCRIVERSI SULLA PIATTAFORMA START. Si invitano quindi, gli interessati a essere ammessi alla successiva fase e non ancora iscritti a START, a provvedere tempestivamente in tal senso e comunque entro il termine di scadenza per la presentazione della richiesta di invito.

ATTENZIONE:

- Anci Toscana utilizza la **NUOVA PIATTAFORMA** di START cui è necessario iscriversi anche se precedentemente iscritti alla vecchia.

N.B. In considerazione dell'importo stimato per il presente affidamento, nel caso in cui aderisca all'indagine un solo operatore economico ritenuto idoneo nei termini sopra indicati, la scrivente Amministrazione si riserva di procedere ad affidamento diretto nei suoi confronti ex art. 36 co. 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii, a seguito di richiesta di offerta tramite la piattaforma START.

In caso di pluralità di partecipanti la procedura sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto prezzo/qualità, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016 con la seguente ripartizione dei punteggi:

- Offerta tecnica: 80 punti
- Offerta economica: 20 punti.



Allegato al presente avviso, tra la documentazione pubblicata sul profilo del committente di ANCI Toscana, è disponibile il Capitolato descrittivo e prestazionale (Allegato B).

I titolari o legali rappresentanti degli operatori economici che intendono aderire all'indagine e partecipare alla fase successiva dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto da DigitPA, secondo quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (art. 29 c.1) e specificato dal DPCM 30 marzo 2009, nonché del relativo software per la visualizzazione e la firma di documenti digitali.

I concorrenti sono tenuti a controllare che i messaggi PEC loro inviate tramite Posta Elettronica Certificata non vengano respinte né trattate come Spam dal proprio sistema di posta elettronica e, in ogni caso, a verificare costantemente sulla loro PEC la presenza di comunicazioni connesse con la presente procedura.

Richieste di chiarimenti da parte degli operatori economici:

Le eventuali richieste di chiarimenti relative alla fase di indagine di mercato della procedura in oggetto, dovranno essere formulate via PEC all'indirizzo: pec@ancitoscana.com. Attraverso lo stesso mezzo l'Amministrazione provvederà a fornire le risposte che saranno altresì pubblicate nell'area amministrazione trasparente di ANCI Toscana.

Fase successiva – Invio della lettera d'invito:

La lettera d'invito sarà inviata da parte dell'Amministrazione a mezzo della casella di posta del sistema START noreply@start.toscana.it dopo la scadenza dei termini previsti nel presente avviso a tutti i partecipanti che avranno fatto richiesta di invito in modalità corretta e in possesso dei requisiti di partecipazione. La lettera d'invito sarà inviata esclusivamente alla casella di posta elettronica indicata dal concorrente all'atto dell'iscrizione su START e sarà inoltre resa disponibile sul Sistema telematico nell'area riservata all'appalto in oggetto insieme alla restante documentazione di gara.

ATTENZIONE: il Sistema Telematico di Acquisti Regionale della Toscana utilizza la casella denominata noreply@start.toscana.it per inviare tutti i messaggi di posta elettronica. A tal fine i concorrenti sono tenuti a controllare che le mail inviate dal sistema non vengano respinte né trattate come Spam dal proprio sistema di posta elettronica e, in ogni caso, a verificare costantemente sul sistema la presenza di comunicazioni.

Firenze, 21/11/2018

Il Responsabile Unico del Procedimento
ANCI Toscana
Simone Gheri
(firmato digitalmente)