



Federazione
Toscana

Profilo Sociale Regionale e Indicatori

Manifestazione di interesse

L'art. 40 della L.R. 41/2005 che disciplina l'Osservatorio Sociale Regionale prevede che alla realizzazione delle funzioni dell'Osservatorio concorrono i comuni, tramite uno specifico accordo tra la Regione e il soggetto rappresentativo ed associativo della generalità dei comuni in ambito regionale, supportando le funzioni dell'osservatorio sociale in ambito territoriale, e introduce una sezione specifica dedicata ai 'Sistemi territoriali Integrati'.

La D.G.R. 1311/2015 approva il "Piano annuale di sviluppo delle attività dell'Osservatorio sociale regionale" riferito all'anno 2016 che è composta da sette linee di azione, la prima delle quali è riferita ai 'Sistemi territoriali integrati'.

La D.G.R. 590/2016 approva l'Accordo di collaborazione tra Regione Toscana e ANCI Toscana finalizzato al supporto per la realizzazione delle funzioni dell'Osservatorio sociale regionale - Annualità 2016-2017', che reca un articolato programma di azioni operative. L'Azione A determina l'obiettivo 'Armonizzazione di metodologie e strumenti a supporto dei processi decisionali nell'ambito delle politiche sociali integrate' e lo declina in nove azioni operative da realizzare attraverso la collaborazione tra Regione Toscana e Anci Toscana.

Nell'ambito della collaborazione tra Regione Toscana e ANCI Toscana è stato definito un progetto specifico volto **all'aggiornamento del profilo sociale regionale e degli Indicatori a suo supporto**, nonché **all'assistenza tecnica delle attività di accompagnamento** all'utilizzo di tali strumenti. A questo scopo il riferimento tecnico-operativo è Federsanità Toscana, che per l'Anci svolge la funzione di centro di competenza nelle aree tematiche relative all'integrazione socio-sanitaria e socio-assistenziale.

A. Le Azioni del progetto 'Profilo Sociale e Indicatori'.

1. Aggiornamento del Profilo sociale regionale.
2. Aggiornamento e realizzazione dei report tematici.
3. Aggiornamento e sistematizzazione del set di indicatori a supporto del profilo di salute.
4. Assistenza al Follow up del set indicatori per il profilo di salute.
5. Assistenza nell'ambito della programmazione regionale e territoriale per la lettura e l'utilizzo del set indicatori.
6. Assistenza al monitoraggio e raccolta dei piani integrati di salute e dei piani di inclusione zonale.
7. Assistenza alla costruzione di indici sintetici e di un sistema BES per la toscana.



Federazione
Toscana

B. Le Attività specifiche riferite a ciascun obiettivo del progetto.

Azioni	Attività Specifiche
1. Aggiornamento del profilo sociale regionale.	1.1. Aggiornamento del profilo sociale regionale, anche in relazione alle cooperazioni attivate all'interno del gruppo di lavoro costituito dall'Osservatorio Sociale Regionale – Anci Toscana - Agenzia Regionale di Sanità.
2. Aggiornamento e realizzazione dei report tematici e dei report territoriali.	<p>2.1. Aggiornamento dei report sintetici disponibili (con elementi di infografica) su alcuni dei temi rilevanti per le politiche sociali e socio-sanitarie (minori e giovani, anziani, disabilità, immigrazione, terzo settore, violenza di genere, esclusione sociale, condizione abitativa, carcere, sicurezza urbana). I report contengono un'analisi sintetica su dati e indicatori disponibili del fenomeno e l'elenco di vari studi realizzati inerenti quel determinato tema.</p> <p>2.2. Elaborazione di report standardizzati per ciascun ambito zonale con gli indicatori del Set aggiornati alla data più recente per Comune (ove possibile), Zona-distretto, Azienda sanitaria. Ciascuna voce contenuta dai report zionali dovrà essere corredata dagli opportuni commenti tecnici in modo da rappresentare un 'basamento informatico commentato' propedeutico all'utilizzo per avviare e alimentare il processo di programmazione locale, i percorsi partecipativi, l'incrocio con la programmazione dei Piani Attuativi Locali. Aggiornamento dei report zionali in relazione alla conclusione del processo di zonizzazione da parte della regione Toscana.</p> <p>2.3. Servizio di assistenza tecnica (service) per la lettura e l'utilizzo del set indicatori in relazione alla costruzione del sito regionale dedicato e attraverso i protocolli tecnici e le modalità operative che saranno stabiliti dal gruppo tecnico di riferimento composto dall'Osservatorio Sociale Regionale e da Anci Toscana. Sostegno di specifiche richieste provenienti dalle zone.</p>
3. Aggiornamento e sistematizzazione del set di indicatori a supporto del profilo di salute.	3.1. Attività di raccolta, elaborazione, validazione, sistematizzazione e messa a disposizione dei dati necessari per il popolamento degli indicatori forniti dall'Osservatorio sociale regionale del Set di indicatori per il Profilo di salute, adottato dalla Regione Toscana con delibera G.R. 488/2011, anche in relazione alle cooperazioni attivate all'interno del gruppo di lavoro costituito dall'Osservatorio Sociale Regionale – Anci Toscana - Agenzia Regionale di Sanità. Aggiornamento degli indicatori in relazione alla conclusione del



Federazione
Toscana

	<p>processo di zonizzazione da parte della regione Toscana. Files in formato excel, doc e CSV per l'aggiornamento della sezione "Il set di indicatori per la costruzione dei PIS" del sito web dell'Osservatorio Regionale.</p>
	<p>3.2. Assistenza tecnica al monitoraggio dei percorsi individuati con i soggetti-fonte individuati dalla delibera sopra citata riguardante la strutturazione della raccolta dei dati (intesi come accordi con le fonti dei dati, definizione degli interlocutori, della tempistica e i responsabili della raccolta) e delle metodologie di calcolo.</p>
	<p>3.3. Sistemizzazione e georappresentazione dell'intero set indicatori consultabile via web, anche con la produzione di mappe tematiche, in collaborazione con i Servizi Informativi della Regione Toscana con possibilità di visualizzare e scaricare il set degli indicatori aggiornati, i report, i manuali e le linee guida operative.</p>
<p>4. Assistenza tecnica al Follow up del set indicatori per il profilo di salute.</p>	<p>4.1. Assistenza tecnica alla revisione dell'intero Set degli indicatori per il Profilo di Salute, con l'obiettivo di adeguarne la capacità informativa sulla base delle variazioni dei determinanti di salute generali e specifici di ogni popolazione target e possibilmente di ridurre il numero complessivo, anche in relazione alle cooperazioni attivate all'interno del gruppo di lavoro costituito dall'Osservatorio Sociale Regionale – Anci Toscana - Agenzia Regionale di Sanità.</p>
<p>5. Assistenza tecnica nell'ambito della programmazione regionale e territoriale per la lettura e l'utilizzo del set indicatori.</p>	<p>5.1. Attività di supporto alla lettura e all'utilizzo del set indicatori necessari al processo di costruzione dei Profili di salute.</p>
	<p>5.2. Assistenza ai seminari tecnici, di livello regionale o territoriale, all'interno dei quali condividere le metodologie di costruzione dei PIS/PIZ con gli attori del territorio preposti alla programmazione socio-sanitaria, in modo da far corrispondere i diversi strumenti disponibili alle esigenze territoriali.</p>
<p>6. Assistenza tecnica al monitoraggio e raccolta dei piani integrati di salute e dei piani di inclusione zonale.</p>	<p>6.1. Assistenza tecnica alla realizzazione di una scheda dettagliata di rilevazione sullo stato di produzione e attuazione dei Piani Integrati di Salute (PIS) e dei Piani di Inclusione Zonale (PIZ), laddove non inclusi nei PIS, ed elaborazione di un report di monitoraggio contenente l'analisi dettagliata sulle diverse metodologie applicate in ambito zonale, e valutazione delle peculiarità e delle buone prassi territoriali emerse.</p>



Federazione
Toscana

	6.2. Assistenza tecnica alla creazione di un'area web ad accesso riservato all'interno del quale le zone/distretto possono caricare e consultare i Piani integrati di salute, suddividendo i documenti approvati da quelli in lavorazione.
7. Assistenza alla costruzione di indici sintetici e di un sistema BES per la toscana.	7.1. Aggiornamento del profilo sociale regionale, anche evidenziando un approccio multidimensionale basato sul concetto di benessere equo e solidale (BES) e implementando un documento unitario con Agenzia Regionale di Sanità (ARS), che delinea il profilo sociale e sanitario della Regione Toscana. Attività di avvio di un percorso conoscitivo finalizzato allo sviluppo di indicatori sintetici sullo stato di salute e benessere, e al loro collegamento con il sistema di indicatori utilizzato con riferimento al primo capitolo (Salute) del Rapporto nazionale ISTAT sul Benessere Equo e Sostenibile (BES). Si valuterà, in collaborazione con A.R.S., quali indicatori individuati da ISTAT e pubblicati in tale Rapporto con dati di livello nazionale e/o regionale, siano calcolabili anche a livello di Zona socio-sanitaria. Nei casi di non coincidenza di tali indicatori, con quelli utilizzati nell'ambito della programmazione socio-sanitaria toscana, potranno essere utilizzati gli indicatori più affini.

C. Il Piano Operativo oggetto della manifestazione di Interesse.

Il progetto sarà coordinata dai gruppi tecnici dell'Osservatorio sociale regionale insieme a quelli specifici di ANCI Toscana e di Federsanità-Anci Toscana. A questo scopo Federsanità-Anci Toscana intende **integrare le proprie risorse professionali** avvalendosi di ricercatori e operatori in possesso di una pluriennale esperienza nell'ambito tematico del progetto, in grado di comporre un adeguato **piano operativo** in attuazione delle attività da sviluppare per l'aggiornamento del Profilo sociale regionale e dei relativi indicatori, nonché per l'assistenza tecnica delle attività di accompagnamento all'utilizzo di tali strumenti. Le attività prevedono la partecipazione costante agli incontri del Gruppo Programmazione sociale coordinato dalla Regione Toscana.

Il Piano operativo dovrà:

- Descrivere i contenuti e le metodologie adottate per realizzare le azioni del progetto.
- Indicare le risorse umane impiegate, evidenziandone le rispettive qualifiche e la loro disponibilità media lungo il periodo di attuazione del progetto.
- Indicare il referente unico che garantirà il coordinamento con l'organizzazione dell'Osservatorio sociale regionale, Anci Toscana e Federsanità Toscana.
- Evidenziare le risorse economiche necessarie per lo svolgimento delle attività previste.



Federazione
Toscana

Inoltre, ~~utilizzando lo schema dell'Allegato A,~~ il Piano operativo dovrà descrivere dettagliatamente per ciascuna attività indicata dal precedente Punto B 'Attività Specifiche':

- Gli obiettivi.
- Le attività realizzative.
- Le modalità e i tempi di realizzazione.
- Le metodologie utilizzate.
- I prodotti risultanti.

La consegna finale del file (.doc e .pdf) ready camera (pronto per la stampa) del Profilo sociale regionale aggiornato al 2016, opportunamente condiviso con il gruppo di lavoro sulla Programmazione Sociale della Regione Toscana, è prevista entro il **6 Marzo 2017**.

I soggetti interessati alla **realizzazione del progetto Profilo Sociale Regionale e Indicatori** possono inviare la relativa proposta di piano operativo e i curriculum dei ricercatori e degli operatori impegnati entro il **12 Dicembre 2016** all'indirizzo e-mail: amministrazione@federsanita.it

La selezione delle proposte progettuali sarà basata sulle valutazioni relative alla proposta progettuale, ai curricula presentati e alla proposta economica.

Per informazioni:

Federsanità-Anci Toscana, via Giovine Italia 17 – Firenze.

Telefono: 055.2478086

- Errata Corrige -

Per un semplice errore materiale al 'Punto C - Terzo Capoverso' si fa riferimento ad un allegato A che invece è stato completamente incluso nel bando e costituisce l'attuale Punto B. Di conseguenza la frase: **'utilizzando lo schema dell'Allegato A'** evidenziata in giallo nel testo è stata barrata ed eliminata dal documento.

Il testo corretto del 'Punto C - Terzo Capoverso' è dunque il seguente:

'Inoltre il Piano operativo dovrà descrivere dettagliatamente per ciascuna attività indicata dal precedente Punto B 'Attività Specifiche':

- Gli obiettivi.
- Le attività realizzative.
- Le modalità e i tempi di realizzazione.
- Le metodologie utilizzate.



Federazione
Toscana

- I prodotti risultanti.'