



## **CAPITOLATO DESCRITTIVO PRESTAZIONALE**

**Procedura negoziata per l'affidamento, in modalità telematica, dei servizi di stampa e postalizzazione, consegna e notifica di atti relativi all'attività di riscossione volontaria e coattiva degli enti locali toscani**

**CIG: 6607049550**

## Indice

Indice.....	2
Art. 1 – Premessa e Oggetto dell'Appalto.....	3
Art. 2 – Ammontare dell'appalto.....	3
Art. 3 – Durata dell'appalto.....	4
Art. 4 - Consistenza del servizio.....	5
Art. 5 – Piano delle Attività.....	6
Art. 6 – Adesione al contratto e utilizzo del software gestionale pubblico della riscossione.....	7
Art. 7 – Direttore dell'esecuzione del contratto di Anci Toscana, Direttore dell'esecuzione dell'Ente, Responsabile dell'Affidatario e Coordinatore dell'attività.....	7
Art. 8 - Monitoraggio ed ispezione.....	9
Art. 9 - Revisione Prezzi.....	9
Art. 10 - Spese a carico dell'Affidatario.....	10
Art. 11 - Responsabilità dell'Affidatario.....	10
Art. 12 - Polizza assicurativa.....	10
Art. 13 Eventuali modifiche tecniche.....	12

## Art. 1 – Oggetto dell'Appalto

**ANCI Toscana** intende fornire un servizio ai propri comuni associati per l'esecuzione dei servizi di stampa e postalizzazione, consegna e notifica di atti relativi all'attività di riscossione volontaria e coattiva degli Enti Locali toscani che ne faranno richiesta, in base a quanto indicato nell'Allegato tecnico.

Il presente Capitolato ha per oggetto le condizioni tecniche per l'esercizio del servizio ai propri comuni associati per l'esecuzione dei servizi di stampa e postalizzazione, consegna e notifica di atti relativi all'attività di riscossione volontaria e coattiva degli Enti Locali toscani che ne faranno richiesta.

## Art. 2 – Ammontare dell'appalto

L'importo totale dell'appalto è di **€ 67.300.233,00** oltre IVA nei termini di legge, così ripartiti:

- ≙ **€ 31.061.646,00** oltre IVA nei termini di legge **a base di gara soggetti a ribasso**;
- ≙ **€ 5.176.941,00** oltre IVA nei termini di legge per l'attivazione dell'eventuale **proroga** del contratto nelle more dell'espletamento della procedura di gara per l'individuazione del nuovo aggiudicatario e comunque, per un periodo di tempo non superiore a mesi sei successivi alla scadenza del contratto;
- ≙ **€ 31.061.646,00** oltre IVA nei termini di legge in caso di attivazione del **rinnovo** del contratto da parte di Anci Toscana, ai sensi dell'art. 57 comma 5 lett. B) del D.Lgs. 163/2006, per un massimo di ulteriori tre anni successivi alla scadenza del contratto.

Per l'espletamento del presente appalto non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza, e pertanto non risulta necessario prevedere la predisposizione del "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze" DUVRI e non sussistono di conseguenza specifici costi della sicurezza di cui all'art. 86 comma 3 bis del D.Lgs. 163/2006.

I quantitativi presunti, in relazione al numero di comuni coinvolti, sono quelli indicati negli Allegati A e B. Le quantità indicate nei suddetti Allegati sono state riportate ai soli fini della valutazione economica dei partecipanti: non è quindi vincolante, in sede di espletamento dell'appalto, l'acquisto delle quantità ivi indicate. L'effettivo raggiungimento delle quantità dei servizi oggetto dell'appalto è subordinato all'effettiva adesione degli Enti ed ai loro fabbisogni reali in termini quantitativi.

**Anci Toscana non garantisce quindi all'affidatario il raggiungimento né di un importo minimo contrattuale né di un numero minimo di Enti aderenti, tutti elementi subordinati alla volontà dei singoli comuni.**

L'affidatario non potrà pertanto, in fase di esecuzione dell'appalto, sollevare eccezioni relative alle quantità effettivamente richieste, garantendo l'evasione di qualsiasi ordinativo, fino alla concorrenza, nell'intero periodo contrattuale, di quantitativi totali minori/maggiori di

*CAPITOLATO DESCRITTIVO PRESTAZIONALE - Procedura negoziata per l'affidamento, in modalità telematica, dei servizi di stampa e postalizzazione, consegna e notifica di atti relativi all'attività di riscossione volontaria e coattiva degli enti locali toscani CIG: 6607049550*

quelli complessivamente indicati nei richiamati Allegato A e B. La presentazione dell'offerta al presente appalto determina l'accettazione incondizionata da parte dell'affidatario di quanto sopra espresso, senza che questa possa determinare alcuna pregiudiziale o richiesta di oneri aggiuntivi.

Anci Toscana, nell'espletamento dell'appalto:

- ≡ si riserva, a prescindere dall'importo di aggiudicazione, la facoltà di acquisire fino alla concorrenza dell'importo complessivo presunto a base di gara, nell'arco temporale di vigenza contrattuale.
- ≡ potrà variare le quantità dei servizi da acquisire fra le diverse tipologie richieste, nel rispetto dell'importo totale contrattualizzato.

### **Art. 3 – Durata dell'appalto**

Il presente appalto avrà una durata di 3 anni decorrenti dalla sottoscrizione del contratto.

L'affidatario si impegna sin da ora, su richiesta di Anci Toscana, a prorogare l'espletamento del servizio in oggetto agli stessi patti e condizioni per un periodo ulteriore di massimo 6 mesi successivi alla scadenza del contratto, nelle more dell'espletamento della successiva procedura di gara per l'individuazione del nuovo affidatario.

Anci Toscana, ai sensi dell'art. 57 comma 5 lettera b), si riserva altresì di rinnovare il contratto stesso per ulteriori 3 anni, alle stesse condizioni previste dal contratto originario.

### **Art. 4 - Caratteristiche del servizio**

Al fine della valutazione della consistenza quantitativa dei servizi vengono riportati in Allegato A e nell'Allegato B del Capitolato Tecnico, i volumi massimi stimati degli atti oggetto dei servizi previsti dal presente appalto.

I volumi, nel rispetto della quantità massima complessiva indicata nell'Allegato A e nell'Allegato B, possono essere suddivisi dall'operatore economico offerente per singoli scaglioni, secondo le quantità ed i relativi prezzi dallo stesso proposti nel Dettaglio Economico.

In sede di esecuzione dell'appalto, le quantità ordinate dagli Enti aderenti verranno, da parte di Anci Toscana, debitamente conteggiate attraverso sistemi telematici a supporto. L'importo unitario applicato per ciascuna tipologia di servizio sarà quindi quello relativo allo scaglione raggiunto al momento del consuntivo dell'attività svolta dall'operatore, sulla base delle quantità complessivamente consuntivate a tutti gli enti aderenti, poiché (in particolare per le notifiche) non è possibile al momento dell'ordine di stampa conoscere l'esito dell'attività e disporre conseguentemente del prezzo finale.

A titolo esemplificativo, per una tipologia di servizio:

- ≡ L'offerta dell'aggiudicatario prevede che per le prime 100.000 notifiche a buon fine in area coperta (scaglione 1) vi sia il prezzo unitario di € 5,00; da 100.001 in poi (scaglione 2) invece il prezzo unitario previsto è pari a € 4,80. Per la notifica ex artt.

*CAPITOLATO DESCRITTIVO PRESTAZIONALE - Procedura negoziata per l'affidamento, in modalità telematica, dei servizi di stampa e postalizzazione, consegna e notifica di atti relativi all'attività di riscossione volontaria e coattiva degli enti locali toscani CIG: 6607049550*

140 cpc il prezzo in offerta è di Euro 6,00 per lo scaglione fino a 120.000 e 5,90 per ogni notifica successiva eseguita con tale modalità.

- ≡ Il primo ente: ordina 70.000 notifiche. Al momento dell'ordine sono a prezzo di Euro 5,00.
- ≡ Il secondo ente ordina 50.000 notifiche. Al momento dell'ordine sono sempre al prezzo di Euro 5,00.
- ≡ A seguito dell'attività di notifica sul primo Ente, l'Aggiudicatario consuntiva e fattura € 80.000 notifiche andate a buon fine e 20.000 eseguite ex art. 140 cpc. L'ente pagherà € 400.000,00 (€ 5,00 X 80.000) per le notifiche andate a buon fine e € 120.000,00 (€ 6,00 X 20.000) per le notifiche ex 140 cpc.
- ≡ A seguito dell'attività di notifica sul secondo Ente, l'Aggiudicatario consuntiva e fattura 30.000 notifiche andate a buon fine e 20.000 eseguite ex art. 140 cpc. L'ente pagherà € 100.000,00 (€ 5,00 X 20.000) per le notifiche ricadenti nel primo scaglione (20.000) e € 48.000,00 (€ 4,80 X 10.000) per le successive notifiche ricadenti nel secondo scaglione (10.000). Per le notifiche ex 140 cpc l'Ente pagherà € 120.000,00 (€ 6,00 X 20.000) in quanto tutte ricadenti nel primo scaglione.

Tutti i conteggi sono effettuati in modo automatico dal Sistema della Riscossione e verificate dall'Aggiudicatario.

Il prezzo che sarà applicato ad ogni ordine da parte di un ente, deriverà dalle attività che compongono il servizio stesso (ai sensi dell'art. 9 dell'Allegato tecnico) e dallo scaglione raggiunto da ciascun servizio interessato dall'ordine stesso.

Ai fini del calcolo delle soglie degli scaglioni si considera l'intera durata del contratto. Nel caso di rinnovo dello stesso contratto ai sensi dell'art. 57 comma 5 lettera b), le soglie verranno ricalcolate ripartendo dal valore iniziale.

## **Art. 5 – Piano delle Attività**

Prima della sottoscrizione del contratto, l'affidatario ed Anci Toscana dovranno definire un Piano delle Attività tipo valido per ciascun ente aderente, contenente le linee guida per l'esecuzione del servizio.

Il suddetto Piano, che sarà allegato al contratto al momento della sottoscrizione, regolerà i seguenti aspetti per tutti gli Enti che aderiranno al contratto:

- ≡ le modalità di accesso ed utilizzo delle fonti informative indicate all'art. 8 dell'Allegato tecnico, messe a disposizione dagli Enti;
- ≡ la specificazione delle modalità di accesso e di utilizzo del *Software gestionale pubblico della riscossione* utilizzata per gestire i rapporti tra gli Enti e l'affidatario di cui al successivo articolo 6 e la specificazione delle tipologie di attività e di comunicazione che saranno svolte attraverso l'ausilio dello stesso;
- ≡ la definizione di una *checklist*, riguardante le caratteristiche minime necessarie che gli atti trattati devono soddisfare prima che possano essere trasmessi al destinatario;

*CAPITOLATO DESCRITTIVO PRESTAZIONALE - Procedura negoziata per l'affidamento, in modalità telematica, dei servizi di stampa e postalizzazione, consegna e notifica di atti relativi all'attività di riscossione volontaria e coattiva degli enti locali toscani CIG: 6607049550*

- ≡ l'individuazione delle sedi ove saranno attivati sportelli fissi per il ritiro degli atti da parte dei destinatari, le modalità di organizzazione, attivazione, comunicazione e gli orari di apertura degli stessi;
- ≡ la definizione dei contenuti del sito relativo al *Sistema informativo di monitoraggio* e dei suoi livelli di accessibilità;
- ≡ ogni altro elemento necessario per garantire lo svolgimento delle attività oggetto del presente appalto.
- ≡ La definizione dei tracciati di interscambio di cui all'Allegato Tecnico

## **Art. 6 – Adesione al contratto e utilizzo del software gestionale pubblico della riscossione**

Gli Enti per usufruire dei servizi relativi all'appalto in oggetto, dovranno, dopo la sottoscrizione del contratto fra Anci Toscana e l'affidatario, preliminarmente aderire allo stesso tramite sottoscrizione dell'atto di adesione, il cui schema è reso disponibile tra la documentazione di gara.

Con il suddetto atto ciascun Ente si impegna all'acquisto dei servizi oggetto della gara per un importo presunto sui singoli servizi e per un periodo non superiore alla durata del contratto (tre anni dalla data di sottoscrizione). La possibilità di adesione da parte degli Enti è aperta per tutta la durata contrattuale, anche con atti successivi.

L'adesione verrà consentita dal Responsabile Unico del Procedimento di Anci Toscana a seguito:

- ≡ della verifica della capienza economica del contratto relativamente all'importo presunto indicato nell'atto di adesione;
- ≡ dell'acquisizione del CIG derivato da parte dell'Ente;
- ≡ della costituzione da parte dell'affidatario della cauzione definitiva a favore dell'Ente nei termini indicati nello Schema di contratto e dell'appendice nominale alla polizza assicurativa di cui al successivo articolo 12.

Successivamente, l'Ente, nell'ambito dell'importo previsto dall'atto di adesione, provvederà a emettere l'ordine con le quantità specifiche di stampe/recapiti/notifiche attraverso il *Software gestionale pubblico della riscossione* messo a disposizione da Anci Toscana. Attraverso la suddetta piattaforma sarà altresì possibile disporre al momento dell'ordine, del dato relativo al prezzo massimo vigente sui diversi servizi richiesti, in funzione dello scaglione di prezzo raggiunto a quel momento resta inteso che l'effettivo pagamento sarà espressione del prezzo per scaglione raggiunto al momento dell'evasione dell'ordine, come indicato al precedente art. 4.

Tutte le comunicazioni tra gli Enti e l'affidatario (a titolo esemplificativo e non esaustivo: invio da parte dell'Ente dei file contenenti gli atti da stampare, invio da parte dell'affidatario delle prove di stampa degli atti, sottoposizione da parte dell'affidatario all'Ente delle anagrafiche dei destinatari per la convalida, etc.) avverrà attraverso modalità telematiche.

*CAPITOLATO DESCRITTIVO PRESTAZIONALE - Procedura negoziata per l'affidamento, in modalità telematica, dei servizi di stampa e postalizzazione, consegna e notifica di atti relativi all'attività di riscossione volontaria e coattiva degli enti locali toscani CIG: 6607049550*

Le modalità di accesso alla piattaforma *Software gestionale pubblico della riscossione* e di utilizzo della stessa verranno dettagliate da Anci Toscana all'affidatario al momento della definizione del Piano delle attività di cui al precedente articolo 5.

## **Art. 7 – Direttore dell'esecuzione del contratto di Anci Toscana, Direttore dell'esecuzione dell'Ente, Responsabile dell'Affidatario e Coordinatore dell'attività**

Ai sensi dell'art. 300 del D.P.R. 207/2010, Anci Toscana provvederà a nominare prima della stipula del contratto un Direttore dell'esecuzione del contratto,

Il Direttore di esecuzione avrà il compito di:

- ≡ gestire la procedura di adesione da parte degli Enti;
- ≡ seguire tutte le problematiche di vigilanza e verifica della piena e corretta esecuzione del contratto per tutti i servizi e le attività in esso previste;
- ≡ gestire eventuali reclami/disservizi;
- ≡ intrattenere i rapporti con gli Enti e con l'affidatario per tutta la durata dell'appalto.

Gli Enti, oltre alla individuazione del Responsabile Unico del Procedimento, potranno nell'ambito dell'atto di adesione allo stesso, nominare per l'esecuzione del servizio un proprio Direttore dell'esecuzione il quale svolgerà le attività di verifica di regolare esecuzione nell'ambito della prestazione di proprio riferimento, nei termini previsti dallo Schema di contratto. In assenza di suddetto Direttore dell'esecuzione dell'ente le attività di verifica saranno svolte dal Responsabile Unico del Procedimento dell'Ente, purché l'importo di adesione sia inferiore ad € 500.000,00 come previsto dall'art. 300 del D.P.R. 207/2010.

In caso di esito negativo della verifica di conformità svolta dall'Ente, la contestazione e applicazione delle penali avverrà sempre a cura del Responsabile Unico del Procedimento dell'Ente, il quale provvederà nei termini previsti dal contratto.

Il Responsabile Unico del Procedimento/Direttore dell'esecuzione dell'Ente comunicherà all'affidatario i nomi dei vari responsabili di settore che hanno il compito di attivare i servizi oggetto del contratto e che sono i destinatari dei servizi oggetto del presente appalto.

Il responsabile di settore dell'Ente aderente che intende utilizzare i servizi di stampa, recapito e/o notifica degli atti deve attivare il servizio mediante invio al Responsabile del contratto dell'Aggiudicatario di un Ordine di Stampa (Ods) nel quale individua:

- ≡ il tipo di atti da gestire;
- ≡ i servizi richiesti;
- ≡ le quantità;
- ≡ l'urgenza del servizio di notifica richiesto;
- ≡ le modalità di restituzione degli atti;
- ≡ il termine finale richiesto per la conclusione delle attività se diverso da quello previsto all'art. 8 dell'Allegato tecnico.

L'affidatario dovrà nominare un Responsabile che collaborerà con il Direttore di esecuzione di Anci Toscana nonché con il Direttore di esecuzione dell'Ente, nello svolgimento delle attività contrattuali.



L'affidatario nominerà altresì un coordinatore dell'attività, in possesso di adeguata esperienza nelle attività oggetto del presente affidamento, che si occuperà della gestione del complesso delle sedi con il compito di:

- controllare l'andamento del servizio promuovendo l'adattamento dello stesso alle esigenze sopravvenute in corso di esecuzione;
- coordinare l'attività degli operatori;
- essere reperibile telefonicamente ed a disposizione dell'affidatario durante tutto il periodo di erogazione del servizio.

## **Art. 8 - Monitoraggio ed ispezione**

Ai fini della verifica e monitoraggio dei servizi, l'affidatario autorizza Anci Toscana e gli Enti aderenti a svolgere ispezioni a campione su ciascuno dei processi indicati nel presente appalto.

A tale proposito, l'affidatario si rende disponibile, senza vincolo alcuno, a fare accedere Anci Toscana, con qualsiasi modalità ed in ogni momento durante l'efficacia del contratto, a tutta la documentazione relativa alle procedure interne adottate, ai locali presso i quali viene svolto il servizio di stampa e postalizzazione, alla visualizzazione e monitoraggio degli strumenti informatici a disposizione degli operatori.

Il monitoraggio dei livelli di servizio sarà svolto da Anci Toscana avrà lo scopo di rilevare, tra l'altro, i tempi di recapito o di restituzione della corrispondenza per il tramite di lettere – campione indirizzate ai destinatari di riferimento individuati dagli Enti aderenti. I destinatari di riferimento, individuati di volta in volta dagli Enti, saranno dotati di protocollo interno di ricezione della corrispondenza che riporta la data di ricezione della stessa.

I destinatari di riferimento alla ricezione della lettera – campione comunicheranno ad Anci Toscana la data di recapito ed il numero univoco riportato sulla lettera campione stessa.

Qualora la lettera – campione riguardi un mancato recapito, i committenti controlleranno se è stata apposta la motivazione nel riquadro “mancato recapito”.

In caso di ricezione della lettera – campione oltre i termini indicati all'art. 7 dell'Allegato tecnico, Anci Toscana trasmetterà un rilievo scritto all'Aggiudicatario indicando il CAP oggetto di inadempimento ed i giorni di ritardo riscontrati. In tali casi l'inadempimento contrattuale si riferisce a tutta la corrispondenza recapitata o notificata nel suddetto CAP nel giorno.

Entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione del rilievo, l'Aggiudicatario dovrà produrre ad Anci Toscana ogni elemento e/o documentazione utile per la dimostrazione della regolare consegna e/o restituzione dei documenti relativi al CAP indicato nel rilievo. In caso di mancato riscontro da parte dell'Aggiudicatario entro il suddetto termine o qualora, anche a seguito di una verifica in contraddittorio con l'aggiudicatario stesso, quest'ultimo non abbia dimostrato l'effettivo recapito e/o la restituzione di detti Documenti, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, Anci Toscana potrà dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., così come previsto dallo schema di contratto.

Suddette attività di monitoraggio ed ispezione potranno essere utilizzate per l'esecuzione della verifica di regolare esecuzione da parte degli Enti, ai sensi di quanto previsto dal contratto. Si precisa che è nella discrezionalità degli Enti aderenti dar corso ad ulteriori e diversificate attività di monitoraggio e di verifica della prestazione anche ai sensi dell'art.



*CAPITOLATO DESCRITTIVO PRESTAZIONALE - Procedura negoziata per l'affidamento, in modalità telematica, dei servizi di stampa e postalizzazione, consegna e notifica di atti relativi all'attività di riscossione volontaria e coattiva degli enti locali toscani CIG: 6607049550*

312 e ss. del D.P.R. 5/10/2010 n. 207 e di applicare le relative penali contrattuali, come dettagliato all'interno dello schema di contratto.

Resta inteso che, in ordine alle predette verifiche (ed anche in relazione alla relativa documentazione presentata o resa disponibile) l'affidatario è l'unico soggetto responsabile per qualsiasi inadempienza o mancato rispetto degli obblighi contrattualmente previsti.

### **Art. 9 - Revisione Prezzi**

I prezzi offerti saranno soggetti, ove ne sussistano i presupposti, a revisione annuale, ai sensi dell'art. 115 del D.Lgs. n. 163/2006.

### **Art. 10 - Spese a carico dell'Affidatario**

Sono da considerarsi a carico del soggetto affidatario le spese di trasporto, viaggio e consegna, di personale, di materiali e di quant'altro necessario per l'espletamento dei servizi, nonché ogni altra spesa che si renderà necessaria durante l'esecuzione del contratto.

### **Art. 11 - Responsabilità dell'Affidatario**

L'Affidatario nell'espletamento dei servizi oggetto del presente appalto è responsabile per eventuali danni subiti da Anci Toscana e dagli Enti o da terzi, per omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili anche se eseguite da terzi, con conseguente esonero di Anci Toscana e degli Enti da qualsiasi eventuale responsabilità al riguardo.

L'Affidatario è altresì responsabile della conservazione di tutta la documentazione e dei dati acquisiti durante l'espletamento del servizio oggetto del contratto.

### **Art. 12 - Polizza assicurativa**

A garanzia della responsabilità civile professionale per perdite patrimoniali e della responsabilità civile per danni a terzi derivanti dall'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, l'Affidatario è tenuto a stipulare, prima della sottoscrizione del contratto originario, apposita polizza assicurativa a copertura dei rischi di:

**Responsabilità civile Professionale per perdite patrimoniali** involontariamente cagionate a terzi dall'Affidatario, o da persone di cui lo stesso è tenuto a rispondere, in conseguenza di errori, negligenze ed omissioni verificatesi in occasione dell'esercizio dell'attività professionale e nello svolgimento di tutte le attività previste nell'appalto.

La garanzia dovrà prevedere:

- ≡ massimale unico minimo non inferiore a 10.000.000,00 di euro per anno assicurativo e per ogni singolo evento dannoso o sinistro;
- ≡ estensione della qualifica di terzi ad Anci Toscana ed ai suoi dipendenti, agli Enti aderenti al contratto ed ai loro dipendenti;
- ≡ estensione della copertura assicurativa per i sinistri determinati da atti dolosi da parte di dipendenti e/o collaboratori dell'Affidatario;
- ≡ estensione della copertura assicurativa per i sinistri determinati da colpa grave dell'Affidatario;

*CAPITOLATO DESCRITTIVO PRESTAZIONALE - Procedura negoziata per l'affidamento, in modalità telematica, dei servizi di stampa e postalizzazione, consegna e notifica di atti relativi all'attività di riscossione volontaria e coattiva degli enti locali toscani CIG: 6607049550*

- ≡ operatività della garanzia per i sinistri che abbiano luogo durante un periodo di garanzia postuma di 2 anni successivi alla data di scadenza della durata del contratto purché derivanti da comportamenti colposi posti in essere durante la durata del contratto;
- ≡ periodo di comporto di 30 giorni per il pagamento delle rate di premio successive alla prima.

**Responsabilità civile verso terzi** per danni diretti e materiali verso Anci Toscana, gli Enti o terzi e/o cose di terzi in conseguenza di eventi accidentali causati dall'Affidatario, o da persone di cui lo stesso è tenuto a rispondere, nello svolgimento di tutte le attività previste dall'appalto.

La garanzia dovrà prevedere:

- ≡ massimale unico minimo non inferiore a 10.000.000,00 di euro per anno assicurativo, e per ogni singolo evento dannoso o sinistro;
- ≡ estensione della qualifica di terzi ad Anci Toscana ed ai suoi dipendenti, agli Enti e ai loro dipendenti;
- ≡ estensione della copertura assicurativa per i sinistri determinati da atti dolosi da parte di dipendenti e/o collaboratori dell'Affidatario;
- ≡ estensione della copertura assicurativa per i sinistri determinati da colpa grave dell'Affidatario;
- ≡ estensione della copertura assicurativa per danni a cose, agli impianti o ai macchinari non di proprietà sui quali l'Affidatario operi o che abbia in consegna o custodia
- ≡ estensione della copertura assicurativa per attività eseguite presso terzi;
- ≡ estensione della copertura assicurativa per danni a cose nell'ambito delle prestazioni contrattuali;
- ≡ operatività della garanzia per i sinistri che abbiano luogo durante un periodo di garanzia postuma di 2 anni successivi alla data di scadenza della durata del contratto purché derivanti da comportamenti colposi posti in essere durante la durata del contratto;
- ≡ periodo di comporto di 30 giorni per il pagamento delle rate di premio successive alla prima.

L'affidatario dovrà aggiungere alla polizza specifiche appendici nominali al fine di estenderne la copertura ad ogni Ente al momento dell'adesione di quest'ultimo.

Le polizze dovranno contenere le seguenti clausole particolari:

- ≡ "In relazione alla presente copertura assicurativa, con riguardo agli artt. 1892 e 1893 c.c., la Società assicuratrice non potrà opporre ad Anci o agli Enti aderenti al contratto alcuna riserva o eccezione derivanti da inadempienze del Contraente e Assicurato. La Società dichiara pertanto di aver ricevuto dal Contraente/Assicurato tutte le adeguate informazioni per la quotazione ed assunzione del rischio oggetto dell'Assicurazione".
- ≡ "La Società assicuratrice si impegna a dare avviso scritto ad Anci Toscana, (Viale Giovine Italia, 17 - 50122 Firenze) e agli Enti aderenti controparte, di ogni inadempienza del Contraente che possa comportare l'inoperatività della garanzia,

*CAPITOLATO DESCRITTIVO PRESTAZIONALE - Procedura negoziata per l'affidamento, in modalità telematica, dei servizi di stampa e postalizzazione, consegna e notifica di atti relativi all'attività di riscossione volontaria e coattiva degli enti locali toscani CIG: 6607049550*

ivi incluso il mancato pagamento del premio incluse le rate successive alla prima e le relative obbligazioni accessorie”.

- ≡ “Eventuali modifiche dell'Assicurazione che comportino riduzioni o limitazioni delle garanzie, massimali e limiti di indennizzo, incrementi degli scoperti e franchigie, e comunque, eventuali modifiche in senso peggiorativo delle condizioni originarie di polizza non potranno essere effettuate senza il preventivo consenso di Anci Toscana e degli Enti aderenti”.
- ≡ “La Società assicuratrice dovrà informare Anci Toscana e gli Enti aderenti:
  - con un preavviso di almeno 30 giorni, dell'intenzione di esercitare il recesso dal contratto di assicurazione per qualunque motivo, anche in conseguenza al mancato pagamento del premio; con un preavviso di almeno 30 giorni qualora, su richiesta del Contraente, non intenda accordare la proroga o il rinnovo del contratto alle medesime condizioni in corso;
  - immediatamente qualora venga a conoscenza di atti o situazioni, inclusa ogni inadempimento del Contraente, che possano invalidare in tutto o in parte l'assicurazione”.

Durante l'esecuzione del contratto l'affidatario è tenuto a dimostrare la piena operatività delle garanzie assicurative sopra citate, trasmettendo per PEC ad Anci Toscana e agli Enti aderenti copia delle quietanze di pagamento delle polizze assicurative stipulate entro 15 giorni dalla data di scadenza prevista. Qualora l'affidatario non fornisca la prova della piena operatività delle garanzie assicurative il contratto si risolverà di diritto con conseguente incameramento della cauzione definitiva da parte degli Enti, a titolo di penale, e fatto salvo l'obbligo di risarcimento del maggior danno subito.

Resta ferma l'intera responsabilità dell'affidatario anche per danni coperti o non coperti e/o per danni eccedenti i massimali assicurati dalle polizze sopra indicate.

## **Art. 13 Eventuali modifiche tecniche**

Anci Toscana, sulla base dell'organizzazione del servizio e dell'offerta dell'Aggiudicatario, si riserva la facoltà di richiedere, prima di procedere alla stipula del contratto, eventuali adeguamenti tecnici a parità di costo che si renderanno necessari per una migliore qualità del servizio. Anci Toscana e l'Aggiudicatario potranno, di comune accordo, in sede di stipulazione del contratto, prevedere specificazioni tecniche, ulteriori elementi procedurali e piccole modifiche non comportanti variazioni di oneri o costo, che si rendano necessari per un migliore andamento del servizio.

## **Art. 14 - Tutela del personale dipendente dell'appaltatore**

L'affidatario deve applicare ai propri dipendenti tutte le disposizioni derivanti da norme (anche regolamentari) vigenti in materia di lavoro, ivi comprese quelle in tema di igiene e sicurezza, previdenza e disciplina infortunistica, con oneri integralmente a proprio carico.

L'affidatario deve applicare nei confronti dei propri dipendenti, occupati nelle attività contrattuali, condizioni normative retributive non inferiori a quelle risultanti dal contratto collettivo di lavoro prescelto (purché pertinente all'oggetto del contratto). Ciò anche dopo

*CAPITOLATO DESCRITTIVO PRESTAZIONALE - Procedura negoziata per l'affidamento, in modalità telematica, dei servizi di stampa e postalizzazione, consegna e notifica di atti relativi all'attività di riscossione volontaria e coattiva degli enti locali toscani CIG: 6607049550*

la scadenza dei contratti collettivi e fino alla loro sostituzione, fatto salvo il trattamento di miglior favore per il dipendente.

Qualora l'affidatario presenti una situazione di irregolarità retributiva, saranno sospesi i pagamenti ed, eventualmente effettuati gli interventi sostitutivi previsti dall'art. 5 del D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 e s.m.i.

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Simone Gheri