



**AI SINDACI DEI COMUNI TOSCANI**

**PEC**

**Oggetto: Sistema informativo MAKE IAT e dotazione di materiale informatico per gli uffici di Informazione ed accoglienza Turistica**

Gentilissime/i,

come sapete, Regione Toscana nel 2022 ha rilasciato MAKE IAT, il sistema gratuito per la gestione in rete degli uffici di Informazione e Accoglienza Turistica della Toscana, realizzato da Fondazione Sistema Toscana.

Attraverso questo applicativo, ciascun ufficio di informazione e accoglienza turistica può gestire in modo facile le proprie attività ed al contempo condividere contenuti, informazioni e dati con gli altri uffici IAT della Toscana e con il sistema di promozione digitale regionale [Visittuscany.com](http://Visittuscany.com).

Make IAT è particolarmente importante, soprattutto per la raccolta dati informativi sui flussi turistici svolta dagli uffici e consente, tramite un comodo pannello di controllo, di seguire l'andamento dello IAT ed ottenere dati e informazioni utili sul fenomeno turistico del proprio territorio.

In questi mesi, insieme a Anci Toscana, sono stati promossi diversi appuntamenti informativi in cui sono state illustrate peculiarità e caratteristiche avanzate della piattaforma.

Grazie anche a questo lavoro di condivisione, ad oggi già 55 uffici hanno adottato Make IAT con riscontri molto positivi dagli operatori che lo utilizzano quotidianamente. Oltre ad essere un sistema gratuito, che consente quindi di ottenere risparmi sui costi rispetto a quelli a pagamento, è un applicativo costruito sulle esigenze degli uffici, che raccoglie informazioni da tutti quelli aderenti ed evolve con il contributo di tutti coloro che lo utilizzano che fornisce per la prima volta una elaborazione ed una sintesi dei dati raccolti dagli uffici in merito ai flussi turistici e consente, tramite un pannello di controllo (dashboard), di seguire l'andamento dello IAT ed ottenere dati e informazioni utili sul fenomeno turistico del proprio territorio.

Per consentire agli uffici IAT della Toscana una più completa digitalizzazione e per favorire il supporto e la facilitazione digitale per turisti e cittadini nell'accesso ai servizi on line relativi al turismo e non solo, **Regione Toscana mette a disposizione di coloro che utilizzano MAKE IAT nel lavoro quotidiano una dotazione informatica aggiuntiva, gratuita, costituita da un personal computer, una stampante multifunzione ed un tablet.**

Per accedere al beneficio occorre aderire, o aver già aderito, a MAKE IAT (registrandosi all'indirizzo [make.visituscany.com](http://make.visituscany.com)). Una volta concluso il processo di adesione i Comuni dovranno presentare richiesta alla Regione Toscana inviando, **entro il 15 maggio p.v.**, una richiesta via PEC (a [regionetoscana@postacert.toscana.it](mailto:regionetoscana@postacert.toscana.it)) intestata alla Direzione Sistemi

Informativi, Infrastrutture Tecnologiche e Innovazione con oggetto: "Conferma adesione a MAKE IAT e richiesta materiale informatico".

In tale comunicazione, oltre a confermare l'avvenuta iscrizione a MAKE IAT, si dovrà formalizzare la richiesta del materiale sopra citato, che verrà fornito con la modalità del comodato d'uso gratuito, e fornire i dati dello o degli IAT di propria competenza, indicando:

Nome IAT  
Denominazione (IAT, PIT, Ufficio Informazione Turistica, altro)  
Indirizzo  
Mail  
Telefono  
Referente da contattare

Questi dati sono necessari sia per identificare l'ufficio che per la consegna dei materiali, che avverrà a cura di Regione Toscana, concordandolo per tempo.

Nel caso in cui i materiali debbano essere consegnati in sedi diverse dallo IAT, si prega di specificare la diversa sede di consegna ed un referente da contattare per gli opportuni accordi.

**Per tutte le informazioni pratiche relative a MAKE IAT la mail da contattare è la seguente: [iat@visittuscany.com](mailto:iat@visittuscany.com)**

Certi di un Vostro sollecito riscontro, porgiamo cordiali saluti.

Stefano Ciuoffo  
Assessore Infrastrutture digitali,  
rapporti con gli Enti Locali e Sicurezza



Leonardo Marras  
Assessore Economia, attività produttive,  
politiche del credito e turismo

