

REGIONE TOSCANA

**Direzione Sistemi Informativi, Infrastrutture
Tecnologiche e Innovazione
Settore Servizi Digitali e Integrazione Dati,
Innovazione nei Territori. Ufficio Regionale di
Statistica**

DECRETO 10 novembre 2021, n. 19791
certificato il 15-11-2021

Avviso pubblico manifestazione di interesse alla istituzione di Uffici di prossimità nell'ambito delle azioni finanziate dal PON Governance e Capacità istituzionale 2014-2020 in esecuzione della DGR 845 del 30/07/2018: riapertura dei termini per la presentazione delle manifestazioni di interesse e riapprovazione avviso.

IL DIRIGENTE

Visto il regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca, e che abroga il regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio;

Visto l'Accordo di Partenariato 2014-2020 per l'impiego dei fondi strutturali e di investimento europei, adottato il 29 ottobre 2014 alla Commissione europea a chiusura del negoziato formale e modificato con decisione di esecuzione della Commissione Europea dell'8 febbraio 2018;

Preso atto:

1. che il Ministero della Giustizia, nell'ambito delle azioni finanziate dal PON Governance e Capacità istituzionale 2014 - 2020, ha promosso un Progetto, destinato a favorire la costituzione di Uffici di prossimità in tutte le Regioni Italiane, che si propone di creare una rete quanto più ampia possibile di "sportelli" cui il cittadino possa rivolgersi per ottenere informazioni relative alle problematiche che trovano, o possono trovare, nella volontaria giurisdizione la loro soluzione;

2. che il Progetto prevede l'individuazione, come Soggetti Beneficiari, di tutte le regioni italiane a partire dall'esperienza di tre regioni pilota, tra cui la Toscana, che si occuperanno, attraverso la valorizzazione delle loro esperienze, di offrire un Modello e strumenti comuni a tutto il territorio nazionale;

3. che Ministero della Giustizia, quale Organismo Intermedio, con Decreto del 31 ottobre 2018 il Direttore

Generale per il coordinamento delle politiche di Coesione, ha approvato il Progetto Complesso denominato "Uffici di prossimità", finanziato sull'Asse 1 FSE (OT 11 - Azione 1.4.1), del PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020, che coinvolge la Regione Toscana quale "Amministrazione pilota";

4. che la Regione Toscana, con DGR 845 del 30/07/2018, ha aderito, al Progetto complesso proposto dal Ministero della Giustizia destinato a favorire la costituzione di Uffici di prossimità nell'ambito delle azioni finanziate dal PON Governance e Capacità istituzionale 2014 - 2020;

5. che la "Scheda Progetto pilota Uffici di Prossimità di Regione Toscana" è stata approvata e ammessa a finanziamento dal Ministero della Giustizia Direzione Generale per il Coordinamento delle Politiche in data 12/02/2019 (ambito Asse 1 Azione 1.4.1 del PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020);

Vista la DGR 845 del 30/07/2018 con la quale la Giunta Regionale ha:

- aderito formalmente al progetto proposto dal Ministero della Giustizia destinato a favorire la costituzione di uffici di prossimità nell'ambito delle azioni finanziate dal PON Governance e Capacità istituzionale 2014 - 2020;

- approvato la "Scheda di dettaglio" e la "Scheda dei criteri di valutazione", che definiscono le specifiche del Bando per l'avvio della procedura di Selezione dei comuni, unioni di comuni o consorzi di comuni potenzialmente interessati ad attivare gli uffici di prossimità, mediante la pubblicazione di apposito avviso sul BURT;

- dato mandato al Settore competente per materia di porre in essere gli atti attuativi del progetto attraverso l'approvazione del bando per l'avvio della procedura di selezione;

Visto il decreto n. 12968 del 10/08/2018 con il quale si è provveduto, in esecuzione alla suddetta DGR n. 845/2017, ad approvare l'Avviso per la Selezione dei comuni, unioni di comuni, consorzi di comuni potenzialmente interessati ad attivare gli Uffici di prossimità;

Dato atto che l'avviso di cui al suddetto decreto è stato pubblicato sul BURT parte Terza n. 34 del 22/08/2018;

Dato atto che alla scadenza per la presentazione delle Manifestazioni di interesse sono pervenute n. 14 Manifestazioni di interesse;

Dato atto che con decreto n. 16308 del 16/10/2018, pubblicato sul BURT parte Terza n. 43 del 24/10/2018, sono stati riaperti i termini dell'avviso al fine di accogliere la volontà di altri enti a partecipare al progetto e che a seguito di tale riapertura si è aggiunto un ulteriore comune;

Dato atto che con decreto n. 1454 del 04/02/2020, pubblicato sul BURT parte Terza n. 8 del 19/02/2020, sono stati riaperti i termini dell'avviso al fine di accogliere la volontà di altri enti a partecipare al progetto e che a seguito di tale riapertura hanno aderito ulteriori 5 Comuni;

Dato atto che si rileva ad oggi la volontà da parte di nuovi soggetti di partecipare al Progetto Uffici di prossimità e che ulteriori partecipazioni possono consentire una maggiore e più capillare diffusione sul territorio degli Uffici di prossimità;

Ritenuto opportuno riapprovare lo schema di avviso, con lievi variazioni, finalizzate alla sua attualizzazione temporale;

DECRETA

1. di approvare, per le motivazioni espresse in narrativa, la riapertura dei termini per la presentazione

delle manifestazioni di interesse sull'Avviso pubblico per la selezione dei comuni, unioni di comuni, consorzi di comuni potenzialmente interessati ad attivare gli uffici di prossimità Protocolli di Insediamento (intervento approvato con il Decreto n. 12968/2018 in esecuzione alla Delibera della Giunta Regionale n. 845/2018) a decorrere dalla data di pubblicazione del presente atto sul BURT fino al fine al trentesimo giorno dopo la pubblicazione;

2. di riapprovare lo Schema di avviso, allegato al presente atto come allegato A.

Il presente atto è pubblicato integralmente sul BURT ai sensi degli articoli 4, 5 e 5 bis della l.r. 23/2007 e sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale ai sensi dell'art. 18 della l.r. 23/2007.

Il Dirigente
Gianluca Vannuccini

SEGUE ALLEGATO

Avviso Pubblico per la selezione dei Comuni, Unioni di Comuni, Consorzi di Comuni potenzialmente interessati ad attivare gli Uffici di Prossimità

1. Finalità e obiettivi

L'Avviso è finalizzato al miglioramento dell'efficienza e delle prestazioni degli uffici giudiziari attraverso l'innovazione tecnologica, il supporto organizzativo all'informatizzazione e telematizzazione degli uffici giudiziari, la disseminazione di specifiche innovazioni e il supporto di interventi di *change management*.

Il Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità istituzionale 2014-2020 sostiene la modernizzazione della PA attraverso l'implementazione delle riforme relative agli aspetti gestionali e organizzativi e attraverso la semplificazione dei processi, per la riduzione di costi e tempi delle procedure. Inoltre, il Programma investe nello sviluppo delle competenze digitali, per l'aumento della trasparenza e dell'accesso a dati e servizi pubblici nel quadro delle politiche di open-government e prevede azioni per l'efficienza del sistema giudiziario e per promuovere un maggiore livello di legalità nell'azione della PA.

L'Avviso è compreso nell'*Asse I del Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità istituzionale 2014-2020*, cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo (FSE), *Obiettivo Tematico OT11 - Priorità di investimento T1 - Azione 1.4.1* volta al miglioramento dell'efficienza e delle prestazioni degli uffici giudiziari attraverso l'innovazione tecnologica, il supporto organizzativo all'informatizzazione e telematizzazione degli uffici giudiziari, la disseminazione di specifiche innovazioni e il supporto di interventi di *change management*.

In questo contesto il Ministero della giustizia (quale Organismo Intermedio del PON-Governance 2014-2020), intende realizzare, in cooperazione con le Regioni (quali Beneficiarie), ed i Comuni (o Unioni e/o Consorzi tra essi), un Progetto Complesso denominato *Uffici di prossimità* con l'obiettivo di:

- ampliare la rete dei servizi collegati al sistema giudiziario offerti ai cittadini e, in particolare, a quelli appartenenti alle c.d. fasce deboli, che preveda la costituzione sul territorio di punti di contatto all'interno dei quali si possano ricevere informazioni complete ed integrate e compiere operazioni per cui normalmente occorre recarsi presso gli uffici giudiziari;
- semplificare l'accesso alla tutela dei diritti attraverso la riduzione dei limiti derivanti o da scelte organizzative, ovvero da limiti geografici, favorendo l'apertura di tali punti a partire dai territori interessati dalla revisione delle circoscrizioni giudiziarie attuate con i Decreti legislativi n. 155 e n. 156 del 2012, ma anche tenendo conto dei territori territorialmente disagiati ovvero nei quali la conformazione urbana e la densità abitativa rendono problematico l'accesso alle strutture di tutela.

L'azione promossa dal Ministero della giustizia rientra nell'ambito delle azioni di sistema mirando gradualmente alla costituzione di una rete nazionale di uffici di prossimità creati presso tutte le Regioni italiane.

Essa, mirando al rilancio dei territori ed al complessivo miglioramento dell'efficienza dell'azione amministrativa (si pensi alla sussistenza di competenze ripartite in materia di tutela tra amministrazioni locali, servizi sanitari e uffici giudiziari) individua le Regioni quali enti

beneficiari alle quali è affidato il compito della selezione delle zone territoriali interessate e trova la sua collocazione nei contesti più prossimi relativi ai Comuni

Il Piano Regionale di Sviluppo 2016-2020 comprende il Progetto regionale 5 “*Agenda digitale, Banda Ultra Larga, Semplificazione e Collaborazione*” che annovera fra i suoi obiettivi quello di aumentare e migliorare i servizi della Pubblica Amministrazione per i cittadini e le imprese, nonché garantire una loro più semplice e rapida fruibilità. All’interno del Piano Regionale di Sviluppo è altresì compreso il Piano Strategico della Città Metropolitana di Firenze nell’ambito del quale – visione 1 (Accessibilità universale), Azione strategica 1.3 (Governance cooperativa) – è stato siglato il Patto per la Giustizia nella Città Metropolitana da parte della Città Metropolitana, del Tribunale, della Camera di Commercio, dell’Università degli Studi di Firenze e la Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze, mirante a favorire iniziative di miglioramento e di efficientamento del Servizio-Giustizia sul territorio, tra le quali, anche, gli Uffici di prossimità.

Il presente Avviso consentirà alla Regione Toscana di valutare le Manifestazioni di interesse dei Comuni, unioni di Comuni o Consorzi di Comuni potenzialmente interessati ad attivare gli uffici di prossimità.

L’Avviso è emanato nel rispetto della decisione di Giunta regionale n. 4 del 7 aprile 2014 e ss.mm.ii.

1. Oggetto dei servizi degli uffici di prossimità.

Nell’ambito degli *Uffici di prossimità* sarà possibile:

- ricevere informazioni relative ai procedimenti giudiziari, ed in particolare a quelli relativi alla volontaria giurisdizione, ovvero, ai procedimenti in cui le parti possono stare in giudizio personalmente senza il necessario ausilio di un avvocato;
- inviare e/o ricevere atti a/dagli uffici giudiziari del territorio in modo da annullare le difficoltà ed in particolare i tempi di attraversamento così rilanciando anche territori generalmente depressi per la difficoltà di accesso ai servizi primari;
- offrire momenti di orientamento e informazione coordinati tra tutte le componenti interessate dalle reti di tutela.

1. Beneficiari

Sono ammessi a presentare Manifestazione di Interesse per l’apertura degli *Uffici di Prossimità* i Comuni e/o le Unioni dei Comuni e/o i Consorzi tra Comuni della Regione Toscana che dichiareranno la disponibilità ad assicurare la funzionalità dell’Ufficio di prossimità mediante proprie risorse umane e la messa a disposizione di idonei locali.

Dovrà essere garantito un adeguato periodo di apertura, comunque non inferiore a due giorni settimanali nell’ipotesi in cui l’ufficio abbia sede singola e di almeno un giorno settimanale per singolo ufficio, qualora vi siano più sedi significativamente distribuite sul territorio.

La Regione, attraverso il finanziamento del *PON-Governance e capacità istituzionale 2014-2020*, e con il coinvolgimento attivo degli enti e degli uffici giudiziari interessati, assicurerà:

- la formazione degli operatori dei Comuni addetti agli Uffici di prossimità e degli uffici giudiziari per garantire la funzionalità di tutto il flusso di lavoro degli atti trattati;
- la promozione ed il coordinamento di una efficace azione informativa tesa a portare a conoscenza dei cittadini i servizi offerti dagli Uffici di prossimità;
- l'allestimento base delle postazioni comunali degli Uffici di prossimità;
- l'accompagnamento operativo dei Comuni nella fase di avvio degli Uffici di prossimità;
- il raccordo, attraverso una specifica azione, tra la fase sperimentale (con le altre regioni) e la diffusione nazionale del progetto;

I Comuni sono gli enti che, in concreto, dovranno ospitare gli *Uffici di prossimità* presso i propri locali o presso le sedi degli uffici giudiziari soppressi, mediante risorse umane e strumentali proprie.

L'Avviso non prevede la concessione di contributi e, di conseguenza, le manifestazioni di interesse non dovranno dichiarare costi.

1. Termini e procedimento per la presentazione delle manifestazioni di interesse e per la definizione dell'elenco dei soggetti ammessi.

Le manifestazioni di interesse possono essere presentate dal giorno successivo alla pubblicazione sul BURT del presente Avviso pubblico fino al trentesimo giorno dopo la pubblicazione.

I Comuni e/o le Unioni dei Comuni e/o i Consorzi tra Comuni della Regione Toscana avranno cura di presentare la Manifestazione di Interesse, entro il termine indicato, inviando il modello di Manifestazione di Interesse, riportato in allegato, debitamente compilato, attraverso il [protocollo interoperabile di Regione Toscana \(InterPRO\)](#) ovvero scrivendo all'indirizzo di posta elettronica certificata: regionetoscana@postacert.toscana.it

Nella selezione delle manifestazioni di interesse presentate dai Comuni e/o le Unioni dei Comuni e/o i Consorzi tra Comuni della Regione Toscana si terrà conto dei requisiti sotto riportati:

- a) soppressione a seguito della riforma, operata con i Decreti legislativi n. 155 e n. 156 del 2012, di uno o più uffici giudiziari competenti per il territorio del Comune e/o dell'Unione dei Comuni e/o i Consorzi tra Comuni;
- b) distanza tra il Tribunale territorialmente competente per il territorio comunale e la sede del Comune o del Comune più lontano nel caso di Unioni di Comuni e/o i Consorzi tra Comuni;
- c) numero di residenti nel territorio comunale ovvero del numero complessivo dei residenti nel territorio dell'Unione dei Comuni e/o i Consorzi tra Comuni;
- d) difficoltà di accesso agli Uffici Giudiziari derivante sia da elementi geografici sia dalla conformazione del territorio urbano di riferimento, sia dall'assenza di collegamenti pubblici diretti, ovvero, di altri fattori esplicitamente indicati.

È necessario il possesso di almeno un requisito tra quelli indicati alle lettere a) o d).